



**ERASMUS+**

**STRATEGINEN KUMPPANUUS AMMATILLISEN  
OPETUKSEN JA OHJAUKSEN ALALLA**

PROJEKTI

**PACETRaining**

N. 2017-1-IT01-KA202-006052 CUP G86J17000780006

**I.O. 1 - Arviointiprosessi**

## Johdanto

Arviointiprosessi perustuu seuraavien tekijöiden määrittelemiseen:

1. ammatilliseen osaamiseen liittyvä tietämys. Kutakin tietämyksen osa-aluetta varten on oma arviointiasteikkonsa. Arvioinnin suorittajan tehtävänä on valita väittämä, joka tarkimmin vastaa oppijan antamaa vastausta. Asteikko ulottuu selkeään ja yksityiskohtaisen selityksen tarjoavista vastauksista joitakin virheitä sisältäviin, paljon virheitä sisältäviin ja kokonaan virheellisiin tai puuttuviin vastauksiin.

2. ammatilliseen osaamiseen liittyvät taidot ja kyvyt tulee huomioida silloin, kun ne ovat relevantteja, mukaan lukien sosiaaliset taidot, itseohjautuvuus, motoriset taidot ja hahmotus, aktiivinen ajattelu ja oppimisstrategia, kieli ja kommunikointi, tunteet ja käyttäytyminen. Kutakin taitojen ja kykyjen osa-aluetta varten on oma arviointiasteikkonsa. Asteikot keskittyvät suoritettavissa tehtävissä nähtävään itsenäisen suoriutumisen tasoon: alkaen täydestä itsenäisyydestä, edeten valvonnan muodossa annettavaan tukeen, ohjauksella tukemiseen, riittämättömiin tuloksiin ja vaikeuksiin tehtävien suorittamisessa sekä edelleen viimeiseen vaihtoehtoon – opiskelija ei kykene suorittamaan tehtävää.

Arviointiprosessi perustuu oppijoiden suorittamien tehtävien havainnointiin ja pisteyttämiseen. Opasmateriaali *'Kouluta kouluttaja'* -moduulin rakenne, eteneminen ja toteuttaminen (IO2) tarjoaa katsauksen kussakin oppimiskokonaisuudessa sovellettuihin menetelmiin ja välineisiin. Pohjautuen koulutuksen aikana käytettäviin menetelmiin, kuten ketjuttamiseen, mallintamiseen ja kehoitteisiin, sekä välineisiin kuten visuaalisiin tukikeinoihin ja toimintaohjeisiin, kouluttaja voi arvioida oppijoiden omaksuman ja ilmaiseman tiedon lisäksi heidän taitojensa ja kykyjensä tason määrättyjen tehtävien suorittamisessa.

Alla oleva taulukko näyttää arviointiasteikon tietämyksen ja taitojen / kykyjen arvioimiseen seuraavilla aloilla: ravitsemisala, ravintolapalvelut ja hotellipalvelut jaettuna erilaisiin työskentelyn osa-alueisiin, kuten esimerkiksi keittiössä tai keittiön varastossa työskentely. Kouluttajan / arvioijan tehtävä on merkitä valittu vaihtoehto kyseiselle oppimisjaksolle ja taidoille / kyvyille, arviointiin perustuen.

Jälkimmäinen taulukko, "Arvioinnin yhteenveto ja toimintasuunnitelma valmiuksien parantamiseksi", antaa mahdollisuuden kuvailla ja vetää yhteen suoritettua havainnointia ja arviointia. Taulukon toinen puolisko tarjoaa mahdollisuuden kuvailla senhetkisiä valmiuksia, jotka ovat ammatin ja ET-opiskelijoiden kannalta relevantteja, sekä luoda kehittämissuunnitelman, johon sisältyy valmiuksiin liittyviä toimenpiteitä.



**RAVITSEMISALA**

Oppimisjakson nimi	Osaamistavoitteet	Tietämys	Tietämys: Hakija / oppija pystyy selittämään työkäytännöt, vaiheet tai asiaan liittyvän sisällön (ammattilliseen valmiuteen liittyvä tieto arvioidaan)	Taidot/Kyvyt	Taidot/ Kyvyt: Hakija pystyy suoriutumaan tehtävistä / toiminnasta:	Taso
1) <b>KEITTIÖSSÄ TYÖSKENTELY</b>	Suorittaa esivalmistelutehtäviä ja soveltaa ruoanlaittomenetelmiä valmistellessaan, laittaessaan ja tarjoillessaan yksinkertaisia ruokalajeja reseptejä seuraten.	Tuntee erilaiset raaka-aineet ja niiden käyttötarkoitukset.	<input type="checkbox"/> perustelee yksityiskohtien ja esimerkkien kera, silloin kun nämä ovat tarpeen  <input type="checkbox"/> perustelee yleisellä tasolla, mutta tärkeimmät aspektit ovat silti mukana  <input type="checkbox"/> perustelee yleisellä tasolla, mutta tekee joitakin virheitä ja / tai perustelu	Pystyy erottelemaan raaka-aineita aistinvaraisten, ravitsemuksellisten ja psykologisten kriteerien perusteella sekä valikoimaan niitä aiotun käyttötarkoituksen mukaan.	<input type="checkbox"/> itsenäisesti <input type="checkbox"/> valvottuna <input type="checkbox"/> ohjauksen avulla  <input type="checkbox"/> riittämättömin tuloksin ja huomattavasti ponnistellen  <input type="checkbox"/> ei suorita kyseisiä tehtäviä / toimintaa	<b>H</b>



			<p>kouluttajan tuella</p> <p><input type="checkbox"/> perustelee yleisellä tasolla, mutta tekee paljon virheitä kouluttajan antamasta tuesta huolimatta</p> <p><input type="checkbox"/> ei osaa perustella, tai antaa virheellisen vastauksen</p>			
		Esivalmistelutehtävien ja ruoanlaittomenetelmien tuntemus	<p><input type="checkbox"/> perustelee yksityiskohtien ja esimerkkien kera, silloin kun nämä ovat tarpeen</p> <p><input type="checkbox"/> perustelee yleisellä tasolla, mutta tärkeimmät aspektit ovat silti mukana</p> <p><input type="checkbox"/> perustelee yleisellä tasolla, mutta tekee joitakin virheitä ja / tai perustelu</p>	Pystyy valmistamaan yksinkertaisia ruokalajeja valvotusti, reseptejä seuraten.	<p><input type="checkbox"/> itsenäisesti</p> <p><input type="checkbox"/> valvottuna</p> <p><input type="checkbox"/> ohjauksen avulla</p> <p><input type="checkbox"/> riittämättömin tuloksin ja huomattavasti ponnistellen</p> <p><input type="checkbox"/> Ei suorita kyseisiä tehtäviä / toimintaa</p>	<b>K</b>



			<p>kouluttajan tuella</p> <p><input type="checkbox"/> perustelee yleisellä tasolla, mutta tekee paljon virheitä kouluttajan antamasta tuesta huolimatta</p> <p><input type="checkbox"/> ei osaa perustella, tai antaa virheellisen vastauksen</p>			
		Tietää työtehtävissä tarvittavat koneet ja laitteet sekä käyttää niitä turvallisesti.	<p><input type="checkbox"/> perustelee yksityiskohtien ja esimerkkien kera, silloin kun nämä ovat tarpeen</p> <p><input type="checkbox"/> perustelee yleisellä tasolla, mutta tärkeimmät aspektit ovat silti mukana</p> <p><input type="checkbox"/> perustelee yleisellä tasolla, mutta tekee joitakin virheitä ja /</p>	Pystyy työskentelemään laitteita käyttäen.	<p><input type="checkbox"/> itsenäisesti</p> <p><input type="checkbox"/> valvottuna</p> <p><input type="checkbox"/> ohjauksen avulla</p> <p><input type="checkbox"/> riittämättömin tuloksin ja huomattavasti ponnistellen</p>	<b>K</b>



			<p>tai perustelu kouluttajan tuella</p> <p><input type="checkbox"/> perustelee yleisellä tasolla, mutta tekee paljon virheitä kouluttajan antamasta tuesta huolimatta</p> <p><input type="checkbox"/> ei osaa perustella, tai antaa virheellisen vastauksen</p>		<p><input type="checkbox"/> Ei suorita kyseisiä tehtäviä / toimintaa</p>	
		<p>Yksinkertaisten ruoanlaiton vaiheiden ymmärtäminen ja tietää olosuhteet, joissa tuotteita on tarpeellista säilyttää.</p>	<p><input type="checkbox"/> perustelee yksityiskohtien ja esimerkkien kera, silloin kun nämä ovat tarpeen</p> <p><input type="checkbox"/> perustelee yleisellä tasolla, mutta tärkeimmät aspektit ovat silti mukana</p> <p><input type="checkbox"/> perustelee yleisellä tasolla,</p>	<p>Pystyy viemään loppuun ja esittelemään yksinkertaisia ruoanlaiton vaiheita, seuraten tuotteiden määritelmiä ja niiden säilyttämiseen annettuja ohjeistuksia.</p>	<p><input type="checkbox"/> itsenäisesti</p> <p><input type="checkbox"/> valvottuna</p> <p><input type="checkbox"/> ohjauksen avulla</p> <p><input type="checkbox"/> riittämättömin tuloksin ja huomattavasti ponnistellen</p> <p><input type="checkbox"/> Ei suorita</p>	<b>V</b>



			<p>mutta tekee joitakin virheitä ja / tai perustelu kouluttajan tuella</p> <p><input type="checkbox"/> perustelee yleisellä tasolla, mutta tekee paljon virheitä kouluttajan antamasta tuesta huolimatta</p> <p><input type="checkbox"/> ei osaa perustella, tai antaa virheellisen vastauksen</p>		kyseisiä tehtäviä / toimintaa	
	Pystyy suunnittelemaan ja organisoimaan työskentelyä keittiössä	Hallitsee keittiössä käytettävät työskentelytavat.	<p><input type="checkbox"/> perustelee yksityiskohtien ja esimerkkien kera, silloin kun nämä ovat tarpeen</p> <p><input type="checkbox"/> perustelee yleisellä tasolla, mutta tärkeimmät aspektit ovat silti mukana</p> <p><input type="checkbox"/> perustelee yleisellä tasolla,</p>	Pystyy työskentelemään kokin ohjauksessa.	<p><input type="checkbox"/> itsenäisesti</p> <p><input type="checkbox"/> valvottuna</p> <p><input type="checkbox"/> ohjauksen avulla</p> <p><input type="checkbox"/> riittämättömin tuloksin ja huomattavasti ponnistellen</p> <p><input type="checkbox"/> Ei suorita</p>	<b>H</b>



			<p>mutta tekee joitakin virheitä ja / tai perustelu kouluttajan tuella</p> <p><input type="checkbox"/> perustelee yleisellä tasolla, mutta tekee paljon virheitä kouluttajan antamasta tuesta huolimatta</p> <p><input type="checkbox"/> ei osaa perustella, tai antaa virheellisen vastauksen</p>		kyseisiä tehtäviä / toimintaa	
		Tietämys työympäristössä tarvittavista perustason ihmissuhde- ja kommunikointitaidoista.	<p><input type="checkbox"/> perustelee yksityiskohtien ja esimerkkien kera, silloin kun nämä ovat tarpeen</p> <p><input type="checkbox"/> perustelee yleisellä tasolla, mutta tärkeimmät aspektit ovat silti mukana</p> <p><input type="checkbox"/> perustelee yleisellä tasolla,</p>	Pystyy tunnistamaan ja soveltamaan perustason kommunikointitapoja työympäristössä.	<p><input type="checkbox"/> itsenäisesti</p> <p><input type="checkbox"/> valvottuna</p> <p><input type="checkbox"/> ohjauksen avulla</p> <p><input type="checkbox"/> riittämättömin tuloksin ja huomattavasti ponnistellen</p> <p><input type="checkbox"/> Ei suorita</p>	<b>H</b>





			<p>mutta tekee joitakin virheitä ja / tai perustelu kouluttajan tuella</p> <p><input type="checkbox"/> perustelee yleisellä tasolla, mutta tekee paljon virheitä kouluttajan antamasta tuesta huolimatta</p> <p><input type="checkbox"/> ei osaa perustella, tai antaa virheellisen vastauksen</p>		kyseisiä tehtäviä / toimintaa	
		Hallitsee puhdistukseen ja desinfiointiin liittyvät työmenetelmät.	<p><input type="checkbox"/> perustelee yksityiskohtien ja esimerkkien kera, silloin kun nämä ovat tarpeen</p> <p><input type="checkbox"/> perustelee yleisellä tasolla, mutta tärkeimmät aspektit ovat silti mukana</p> <p><input type="checkbox"/> perustelee yleisellä tasolla,</p>	Pystyy puhdistamaan ja desinfioimaan työkaluja, välineitä ja laitekokonaisuuksia, arvioiden tämän merkitystä tuotteiden hygieenisyyteen ja puhtauteen liittyvän laadun kannalta.	<p><input type="checkbox"/> itsenäisesti</p> <p><input type="checkbox"/> valvottuna</p> <p><input type="checkbox"/> ohjauksen avulla</p> <p><input type="checkbox"/> riittämättömin tuloksin ja huomattavasti ponnistellen</p> <p><input type="checkbox"/> Ei suorita</p>	<b>H</b>



			<p>mutta tekee joitakin virheitä ja / tai perustelu kouluttajan tuella</p> <p><input type="checkbox"/> perustelee yleisellä tasolla, mutta tekee paljon virheitä kouluttajan antamasta tuesta huolimatta</p> <p><input type="checkbox"/> ei osaa perustella, tai antaa virheellisen vastauksen</p>		kyseisiä tehtäviä / toimintaa	
		Ymmärtää puhtaan työskentely-ympäristön merkityksen ja tekee esivalmisteluja seuraavaa päivää varten.	<p><input type="checkbox"/> perustelee yksityiskohtien ja esimerkkien kera, silloin kun nämä ovat tarpeen</p> <p><input type="checkbox"/> perustelee yleisellä tasolla, mutta tärkeimmät aspektit ovat silti mukana</p> <p><input type="checkbox"/> perustelee yleisellä tasolla,</p>	Pystyy hienosäätämään työskentely-ympäristöä, valmistelemaan tarpeellisia resursseja ja pesemään materiaaleja, välineitä, työkaluja ja laitteita varmistaakseen niiden myöhemmän käytön optimaalisen puhtaissa ja hygieenisissä olosuhteissa.	<p><input type="checkbox"/> itsenäisesti</p> <p><input type="checkbox"/> valvottuna</p> <p><input type="checkbox"/> ohjauksen avulla</p> <p><input type="checkbox"/> riittämättömin tuloksin ja huomattavasti ponnistellen</p> <p><input type="checkbox"/> Ei suorita</p>	<b>K</b>



			<p>mutta tekee joitakin virheitä ja / tai perustelu kouluttajan tuella</p> <p><input type="checkbox"/> perustelee yleisellä tasolla, mutta tekee paljon virheitä kouluttajan antamasta tuesta huolimatta</p> <p><input type="checkbox"/> ei osaa perustella, tai antaa virheellisen vastauksen</p>		kyseisiä tehtäviä / toimintaa	
		Hallitsee turvallisuutta ja onnettomuuksien ennaltaehkäisyä koskevat säännöt ja ohjeistukset.	<p><input type="checkbox"/> perustelee yksityiskohtien ja esimerkkien kera, silloin kun nämä ovat tarpeen</p> <p><input type="checkbox"/> perustelee yleisellä tasolla, mutta tärkeimmät aspektit ovat silti mukana</p> <p><input type="checkbox"/> perustelee yleisellä tasolla,</p>	Pystyy organisoimaan työympäristönsä turvasäännösten mukaisesti, ja pystyy noudattamaan työ- ja henkilökohtaista hygieniaa koskevia sääntöjä, suorittaen raaka-aineiden esivalmistelua valvotusti, osittain itsenäisesti.	<p><input type="checkbox"/> itsenäisesti</p> <p><input type="checkbox"/> valvottuna</p> <p><input type="checkbox"/> ohjauksen avulla</p> <p><input type="checkbox"/> riittämättömin tuloksin ja huomattavasti ponnistellen</p> <p><input type="checkbox"/> Ei suorita</p>	<b>K</b>



			<p>mutta tekee joitakin virheitä ja / tai perustelu kouluttajan tuella</p> <p><input type="checkbox"/> perustelee yleisellä tasolla, mutta tekee paljon virheitä kouluttajan antamasta tuesta huolimatta</p> <p><input type="checkbox"/> ei osaa perustella, tai antaa virheellisen vastauksen</p>		kyseisiä tehtäviä / toimintaa	
		Ymmärtää ympäristönsuojelun merkityksen.	<p><input type="checkbox"/> perustelee yksityiskohtien ja esimerkkien kera, silloin kun nämä ovat tarpeen</p> <p><input type="checkbox"/> perustelee yleisellä tasolla, mutta tärkeimmät aspektit ovat silti mukana</p> <p><input type="checkbox"/> perustelee yleisellä tasolla,</p>	Kykenee toimimaan ympäristöystävällisesti ruokia valmistaessaan.	<p><input type="checkbox"/> itsenäisesti</p> <p><input type="checkbox"/> valvottuna</p> <p><input type="checkbox"/> ohjauksen avulla</p> <p><input type="checkbox"/> riittämättömin tuloksin ja huomattavasti ponnistellen</p> <p><input type="checkbox"/> Ei suorita</p>	<b>V</b>



			<p>mutta tekee joitakin virheitä ja / tai perustelu kouluttajan tuella</p> <p><input type="checkbox"/> perustelee yleisellä tasolla, mutta tekee paljon virheitä kouluttajan antamasta tuesta huolimatta</p> <p><input type="checkbox"/> ei osaa perustella, tai antaa virheellisen vastauksen</p>		kyseisiä tehtäviä / toimintaa	
<b>2) KEITTIÖSSÄ TYÖSKENTELY-SÄILYTYS JA VARASTOINTI</b>	Kykenee tarkistamaan tuotteita painon, määrän ja näkyvien vikojen suhteen, valvomaan tilauksia ja lähetylistoja sekä ymmärtämään varastotilanteen seurannan tarpeellisuuden.	Tuotteiden ja puolivalmiiden tuotteiden myyntiin ja varastointiin liittyvien termien tunteminen, huomioiden varastointiin liittyvät vaatimukset ja olosuhteet (pakkausmerkinnät, säilyvyysajat, vanhimmat ensin -periaate)	<p><input type="checkbox"/> perustelee yksityiskohtien ja esimerkkien kera, silloin kun nämä ovat tarpeen</p> <p><input type="checkbox"/> perustelee yleisellä tasolla, mutta tärkeimmät aspektit ovat silti mukana</p> <p><input type="checkbox"/> perustelee yleisellä tasolla,</p>	Kykenee tarkistamaan tuotteita painon, määrän, säilyvyysaikojen ja näkyvien vikojen suhteen, sekä valvomaan lähetylistoja.	<p><input type="checkbox"/> itsenäisesti</p> <p><input type="checkbox"/> valvottuna</p> <p><input type="checkbox"/> ohjauksen avulla</p> <p><input type="checkbox"/> riittämättömin tuloksin ja huomattavasti ponnistellen</p> <p><input type="checkbox"/> Ei suorita</p>	<b>K</b>



			<p>mutta tekee joitakin virheitä ja / tai perustelu kouluttajan tuella</p> <p><input type="checkbox"/> perustelee yleisellä tasolla, mutta tekee paljon virheitä kouluttajan antamasta tuesta huolimatta</p> <p><input type="checkbox"/> ei osaa perustella, tai antaa virheellisen vastauksen</p>		kyseisiä tehtäviä / toimintaa	
		<p>Varastojen valvonnan merkityksen ymmärtäminen, huomioiden tuotteen paino, määrä, laatu, säilyvyysaika ja pakkausmerkinnät.</p>	<p><input type="checkbox"/> perustelee yksityiskohtien ja esimerkkien kera, silloin kun nämä ovat tarpeen</p> <p><input type="checkbox"/> perustelee yleisellä tasolla, mutta tärkeimmät aspektit ovat silti mukana</p> <p><input type="checkbox"/> perustelee</p>	<p>Pystyy valvotusti huolehtimaan varastoista säännöllisesti ja asianmukaisesti, huomioiden tuotteiden painon, määrän, laadun ja säilyvyysajan.</p>	<p><input type="checkbox"/> itsenäisesti</p> <p><input type="checkbox"/> valvottuna</p> <p><input type="checkbox"/> ohjauksen avulla</p> <p><input type="checkbox"/> riittämättömin tuloksin ja huomattavasti ponnistellen</p>	<b>K</b>



			<p>yleisellä tasolla, mutta tekee joitakin virheitä ja / tai perustelu kouluttajan tuella</p> <p><input type="checkbox"/> perustelee yleisellä tasolla, mutta tekee paljon virheitä kouluttajan antamasta tuesta huolimatta</p> <p><input type="checkbox"/> ei osaa perustella, tai antaa virheellisen vastauksen</p>		<p><input type="checkbox"/> Ei suorita kyseisiä tehtäviä / toimintaa</p>	
		Asiakirjojen järjestelmällisen säilyttämisen merkityksen ymmärtäminen	<p><input type="checkbox"/> perustelee yksityiskohtien ja esimerkkien kera, silloin kun nämä ovat tarpeen</p> <p><input type="checkbox"/> perustelee yleisellä tasolla, mutta tärkeimmät aspektit ovat silti mukana</p> <p><input type="checkbox"/> perustelee</p>	Kykenee käsittelemään asiakirjoja vastuullisesti ja järjestää asiakirjojen säilytyksen ohjeistusten ja opastuksen mukaan.	<p><input type="checkbox"/> itsenäisesti</p> <p><input type="checkbox"/> valvottuna</p> <p><input type="checkbox"/> ohjauksen avulla</p> <p><input type="checkbox"/> riittämättömin tuloksin ja huomattavasti ponnistellen</p>	<b>V</b>



			<p>yleisellä tasolla, mutta tekee joitakin virheitä ja / tai perustelu kouluttajan tuella</p> <p><input type="checkbox"/> perustelee yleisellä tasolla, mutta tekee paljon virheitä kouluttajan antamasta tuesta huolimatta</p> <p><input type="checkbox"/> ei osaa perustella, tai antaa virheellisen vastauksen</p>		<p><input type="checkbox"/> Ei suorita kyseisiä tehtäviä / toimintaa</p>	
		Hallitsee tietosuojaa koskevat säännöt.	<p><input type="checkbox"/> perustelee yksityiskohtien ja esimerkkien kera, silloin kun nämä ovat tarpeen</p> <p><input type="checkbox"/> perustelee yleisellä tasolla, mutta tärkeimmät aspektit ovat silti mukana</p>	Kykenee soveltamaan tietosuojaa koskevia sääntöjä, eikä esimerkiksi julkaise tai väärinkäytä henkilökohtaisia tietoja eikä aiheuta niillä vahinkoa.	<p><input type="checkbox"/> itsenäisesti</p> <p><input type="checkbox"/> valvottuna</p> <p><input type="checkbox"/> ohjauksen avulla</p> <p><input type="checkbox"/> riittämättömin tuloksin ja huomattavasti ponnistellen</p>	<b>V</b>





			<input type="checkbox"/> perustelee yleisellä tasolla, mutta tekee joitakin virheitä ja / tai perustelu kouluttajan tuella  <input type="checkbox"/> perustelee yleisellä tasolla, mutta tekee paljon virheitä kouluttajan antamasta tuesta huolimatta  <input type="checkbox"/> ei osaa perustella, tai antaa virheellisen vastauksen		<input type="checkbox"/> Ei suorita kyseisiä tehtäviä / toimintaa	
	Tietää miten tavaraa varastoidaan ja kykenee varastoimaan erilaiset tavarat oikein.	Varaston keskeisten työtehtävien tuntemus ravitsemisalan yksiköissä ja työkulkujen kuvaileminen	<input type="checkbox"/> perustelee yksityiskohtien ja esimerkkien kera, silloin kun nämä ovat tarpeen  <input type="checkbox"/> perustelee yleisellä tasolla, mutta tärkeimmät aspektit ovat silti mukana	Kykenee tilaamaan ja varastoimaan tuotteita perustuen varastolle viestittyihin tarpeisiin (vanhimmat ensin -periaate, paino, tilavuus, arvo) kouluttajan valvonnassa.	<input type="checkbox"/> itsenäisesti <input type="checkbox"/> valvottuna <input type="checkbox"/> ohjauksen avulla  <input type="checkbox"/> riittämättömin tuloksin ja huomattavasti	<b>H</b>



			<input type="checkbox"/> perustelee yleisellä tasolla, mutta tekee joitakin virheitä ja / tai perustelu kouluttajan tuella  <input type="checkbox"/> perustelee yleisellä tasolla, mutta tekee paljon virheitä kouluttajan antamasta tuesta huolimatta  <input type="checkbox"/> ei osaa perustella, tai antaa virheellisen vastauksen		ponnistellen  <input type="checkbox"/> Ei suorita kyseisiä tehtäviä / toimintaa	
		Myyntisopimusten perussisällön tuntemus ja niissä ilmenevien ongelmien havaitseminen	<input type="checkbox"/> perustelee yksityiskohtien ja esimerkkien kera, silloin kun nämä ovat tarpeen  <input type="checkbox"/> perustelee yleisellä tasolla, mutta tärkeimmät aspektit ovat silti mukana	Kykenee tekemään yksinkertaisia myyntisopimuksia ja reagoimaan niissä ilmeneviin ongelmiin liiketoiminnan kannalta positiivisella tavalla, valvottuna.	<input type="checkbox"/> itsenäisesti <input type="checkbox"/> valvottuna <input type="checkbox"/> ohjauksen avulla  <input type="checkbox"/> riittämättömin tuloksin ja	<b>K</b>



			<input type="checkbox"/> perustelee yleisellä tasolla, mutta tekee joitakin virheitä ja / tai perustelu kouluttajan tuella  <input type="checkbox"/> perustelee yleisellä tasolla, mutta tekee paljon virheitä kouluttajan antamasta tuesta huolimatta  <input type="checkbox"/> ei osaa perustella, tai antaa virheellisen vastauksen		huomattavasti ponnistellen  <input type="checkbox"/> Ei suorita kyseisiä tehtäviä / toimintaa	
		Varastossa käytettävien kommunikointivälineiden tuntemus	<input type="checkbox"/> perustelee yksityiskohtien ja esimerkkien kera, silloin kun nämä ovat tarpeen  <input type="checkbox"/> perustelee yleisellä tasolla, mutta tärkeimmät aspektit ovat silti	Kykenee käyttämään kommunikointivälineitä.	<input type="checkbox"/> itsenäisesti <input type="checkbox"/> valvottuna <input type="checkbox"/> ohjauksen avulla  <input type="checkbox"/> riittämättömin	<b>K</b>



			<p>mukana</p> <p><input type="checkbox"/> perustelee yleisellä tasolla, mutta tekee joitakin virheitä ja / tai perustelu kouluttajan tuella</p> <p><input type="checkbox"/> perustelee yleisellä tasolla, mutta tekee paljon virheitä kouluttajan antamasta tuesta huolimatta</p> <p><input type="checkbox"/> ei osaa perustella, tai antaa virheellisen vastauksen</p>		<p>tuloksin ja huomattavasti ponnistellen</p> <p><input type="checkbox"/> Ei suorita kyseisiä tehtäviä / toimintaa</p>	
				<p>Kykenee reagoimaan asianmukaisella tavalla tavarantilaus- ja vastaanottopapereihin.</p>	<p><input type="checkbox"/> itsenäisesti</p> <p><input type="checkbox"/> valvottuna</p> <p><input type="checkbox"/> ohjauksen avulla</p> <p><input type="checkbox"/> riittämättömin tuloksin ja huomattavasti</p>	<b>V</b>



					ponnistellen  <input type="checkbox"/> Ei suorita kyseisiä tehtäviä / toimintaa	
--	--	--	--	--	--	--



Arvioinnin yhteenveto ja toimintasuunnitelma valmiuksien kehittämiseksi

### Ravitsemisala

Oppimisjakson nimi	Osaamistavoitteiden osa-alueet	Tämänhetkinen tilanne
<p><i>Jakson nimi</i></p> <p>Keittiössä työskentely</p>	<p><i>Osaamistavoite</i></p> <p>Opiskelija kykenee suorittamaan valmistelevia työvaiheita ja soveltamaan ruoanlaittomenetelmiä valmistellessaan, laittaessaan ja tarjoillessaan yksinkertaisia ruokalajeja reseptien mukaan.</p> <p>Opiskelija kykenee suunnittelemaan ja organisoimaan työskentelynsä keittiössä</p>	<p><i>Yhteenveto tietoja ja taitoja/ kykyjä koskevasta arvioinnista. Yhteenveto liittyy oppimisjakson Keittiössä työskentely spesifisiin osaamistavoitteisiin. Siinä tiivistetään arviointitulokset (pisteytykset tiedoille, taidoille ja kyvyille harjoittelutehtävien perusteella).</i></p>
<p>Keittiössä työskentely - säilytys ja varastointi</p>	<p>Opiskelija kykenee tarkastamaan tuotteita painon, määrän ja näkyvien vikojen suhteen, hallitsemaan tilauksia ja toimituslistoja, sekä ymmärtää varaston tavaramäärien säätelyn tarpeellisuuden.</p> <p>Opiskelija tietää, miten tuotteita</p>	



	säilytetään, ja kykenee varastoimaan tuotteita oikein.	
<p><i>Alla oleva taulukko ei pelkästään anna yhteenvetoa ammattiin liittyvistä valmiuksista, vaan tarjoaa lisäksi mahdollisuuden kuvailla muita ET-oppijoiden relevantteja valmiuksia sekä tapoja näiden kohentamiseen tai kehittämiseen pidemmälle.</i></p>		
<b>Valmiudet</b>	<b>Tavoitteet ja toimintasuunnitelmat (työssäoppiminen, itsenäisesti tehtävät harjoitukset, harjoittelu luokassa, harjoittelu netissä, tapahtumat jne.) seuraavilla osa-alueilla:</b>	Tavoite pvm
Ammatilliset taidot:		
Sosiaaliset taidot (yhteistyö, konfliktien käsittely, tunneilmaisu):		
Itseohjautuvuus (itsearviointi, motivaatio, keskittyminen):		
Motoriset taidot ja hahmotus:		
Aktiivinen ajattelu ja oppimisstrategia:		
Kieli ja kommunikaatio:		
Tunteet ja käyttäytyminen:		



## RAVINTOLAPALVELUT

Oppimisjakson nimi	Osaamistavoitteet	Tietämys	Tietämys: Hakija / oppija pystyy selittämään työkäytännöt, vaiheet tai asiaan liittyvän sisällön (ammattilliseen valmiuteen liittyvä tieto arvioidaan)	Taidot/Kyvyt	Taidot/ Kyvyt: Hakija pystyy suoriutumaan tehtävistä / toiminnasta:	Taso
	<b>Kykenee suorittamaan valmistelevia tehtäviä ja soveltamaan tarjoilun tekniikoita / käytäntöjä ruokiin ja juomiin ravintolassa ja buffetissa</b>	Tärkeimpien työvälineiden, käytäntöjen ja menetelmien tunteminen ruokien ja juomien tarjoilemisessa	<input type="checkbox"/> perustelee yksityiskohtien ja esimerkkien kera, silloin kun nämä ovat tarpeen <input type="checkbox"/> perustelee yleisellä tasolla, mutta tärkeimmät aspektit ovat silti mukana <input type="checkbox"/> perustelee yleisellä tasolla, mutta tekee joitakin virheitä ja / tai perustelu kouluttajan tuella <input type="checkbox"/> perustelee yleisellä tasolla, mutta tekee paljon virheitä kouluttajan antamasta tuesta huolimatta	Kykenee tarjoilemaan yksinkertaisia ruokalajeja ohjeiden mukaisesti.	<input type="checkbox"/> itsenäisesti <input type="checkbox"/> valvottuna <input type="checkbox"/> ohjauksen avulla <input type="checkbox"/> riittämättömin tuloksin ja huomattavasti ponnistellen <input type="checkbox"/> Ei suorita kyseisiä tehtäviä / toimintaa	<b>H</b>





LO1 - RUOKIEN JA JUOMIEN TARJOILU JA SUOSITTELEMINEN		<input type="checkbox"/> ei osaa perustella, tai antaa virheellisen vastauksen	Kykenee valmistelevaan laitteita, välineitä ja perustarvikkeita ravintolan ja baarin alueella, tunnistamaan ja selittämään näiden peruskäyttötarkoitukset ja/tai käyttämään niitä ohjattuna ja valvottuna	<input type="checkbox"/> itsenäisesti <input type="checkbox"/> valvottuna <input type="checkbox"/> ohjauksen avulla <input type="checkbox"/> riittämättömin tuloksin ja huomattavasti ponnistellen <input type="checkbox"/> Ei suorita kyseisiä tehtäviä / toimintaa	H
	Tietämys eri tyyppisistä juomista (infuusiojuomista ja sekoitetuista juomista)	<input type="checkbox"/> perustelee yksityiskohtien ja esimerkkien kera, silloin kun nämä ovat tarpeen <input type="checkbox"/> perustelee yleisellä tasolla, mutta tärkeimmät aspektit ovat silti mukana <input type="checkbox"/> perustelee yleisellä tasolla, mutta tekee joitakin virheitä ja / tai perustelu kouluttajan tuella <input type="checkbox"/> perustelee yleisellä tasolla, mutta tekee paljon	Pystyy valmistamaan infuusiojuomia ja yksinkertaisia sekoitettuja juomia.	<input type="checkbox"/> itsenäisesti <input type="checkbox"/> valvottuna <input type="checkbox"/> ohjauksen avulla <input type="checkbox"/> riittämättömin tuloksin ja huomattavasti ponnistellen <input type="checkbox"/> Ei suorita kyseisiä tehtäviä / toimintaa	H



			virheitä kouluttajan antamasta tuesta huolimatta <input type="checkbox"/> ei osaa perustella, tai antaa virheellisen vastauksen			
		Tietämys pöydän kattamisesta ja koristelusta	<input type="checkbox"/> perustelee yksityiskohtien ja esimerkkien kera, silloin kun nämä ovat tarpeen <input type="checkbox"/> perustelee yleisellä tasolla, mutta tärkeimmät aspektit ovat silti mukana <input type="checkbox"/> perustelee yleisellä tasolla, mutta tekee joitakin virheitä ja / tai perustelu kouluttajan tuella <input type="checkbox"/> perustelee yleisellä tasolla, mutta tekee paljon virheitä kouluttajan antamasta tuesta huolimatta <input type="checkbox"/> ei osaa perustella, tai antaa virheellisen vastauksen	Kykenee valmistelemaan kattaustekstiilejä ja koristelemaan pöydät valvottuna, jossain määrin itsenäisesti	<input type="checkbox"/> itsenäisesti <input type="checkbox"/> valvottuna <input type="checkbox"/> ohjauksen avulla <input type="checkbox"/> riittämättömin tuloksin ja huomattavasti ponnistellen <input type="checkbox"/> Ei suorita kyseisiä tehtäviä / toimintaa	<b>K</b>
		Tietämys erilaisista käytännöistä ja tekniikoista ruokien	<input type="checkbox"/> perustelee yksityiskohtien ja esimerkkien kera, silloin kun nämä ovat tarpeen	Kykenee soveltamaan erilaisia tapoja tarjoilla ruokia ja juomia oikein	<input type="checkbox"/> itsenäisesti <input type="checkbox"/> valvottuna	<b>K</b>



		<p>ja juomien tarjoilemisessa</p> <p><input type="checkbox"/> perustelee yleisellä tasolla, mutta tärkeimmät aspektit ovat silti mukana</p> <p><input type="checkbox"/> perustelee yleisellä tasolla, mutta tekee joitakin virheitä ja / tai perustelu kouluttajan tuella</p> <p><input type="checkbox"/> perustelee yleisellä tasolla, mutta tekee paljon virheitä kouluttajan antamasta tuesta huolimatta</p> <p><input type="checkbox"/> ei osaa perustella, tai antaa virheellisen vastauksen</p>	<p>ja tilanteen mukaisesti</p>	<p><input type="checkbox"/> ohjauksen avulla</p> <p><input type="checkbox"/> riittämättömin tuloksin ja huomattavasti ponnistellen</p> <p><input type="checkbox"/> Ei suorita kyseisiä tehtäviä / toimintaa</p>	
		<p>Tietämys juomien tarjoilulämpötiloista</p> <p><input type="checkbox"/> perustelee yksityiskohtien ja esimerkkien kera, silloin kun nämä ovat tarpeen</p> <p><input type="checkbox"/> perustelee yleisellä tasolla, mutta tärkeimmät aspektit ovat silti mukana</p> <p><input type="checkbox"/> perustelee yleisellä tasolla, mutta tekee joitakin virheitä ja / tai perustelu kouluttajan tuella</p>	<p>Kykenee valvomaan juomien erilaisia tarjoilulämpötiloja.</p>	<p><input type="checkbox"/> itsenäisesti</p> <p><input type="checkbox"/> valvottuna</p> <p><input type="checkbox"/> ohjauksen avulla</p> <p><input type="checkbox"/> riittämättömin tuloksin ja huomattavasti ponnistellen</p> <p><input type="checkbox"/> Ei suorita</p>	<b>K</b>



			<input type="checkbox"/> perustelee yleisellä tasolla, mutta tekee paljon virheitä kouluttajan antamasta tuesta huolimatta  <input type="checkbox"/> ei osaa perustella, tai antaa virheellisen vastauksen		kyseisiä tehtäviä / toimintaa	
	<b>Kykenee suunnittelemaan ja organisoimaan työskentelynsä ravintolassa ja buffetissa</b>	Ravintolassa ja buffetissa suoritettavien, suunniteltujen tehtävien kuvaileminen	<input type="checkbox"/> perustelee yksityiskohtien ja esimerkkien kera, silloin kun nämä ovat tarpeen  <input type="checkbox"/> perustelee yleisellä tasolla, mutta tärkeimmät aspektit ovat silti mukana  <input type="checkbox"/> perustelee yleisellä tasolla, mutta tekee joitakin virheitä ja / tai perustelu kouluttajan tuella  <input type="checkbox"/> perustelee yleisellä tasolla, mutta tekee paljon virheitä kouluttajan antamasta tuesta huolimatta  <input type="checkbox"/> ei osaa perustella, tai antaa virheellisen vastauksen	Kykenee suorittamaan suunnitellut tehtävät ravintolassa ja valmistelemaan tai täydentämään buffetin saamiensa ohjeiden mukaan ja yleisiä ohjeistuksia noudattaen.	<input type="checkbox"/> itsenäisesti  <input type="checkbox"/> valvottuna  <input type="checkbox"/> ohjauksen avulla  <input type="checkbox"/> riittämättömin tuloksin ja huomattavasti ponnistellen  <input type="checkbox"/> Ei suorita kyseisiä tehtäviä / toimintaa	<b>v</b>
		Tietoisuus siitä, mitä	<input type="checkbox"/> perustelee yksityiskohtien ja esimerkkien kera, silloin kun	Kykenee suorittamaan	<input type="checkbox"/> itsenäisesti	<b>v</b>



		<p>kuuluu palvelun jälkeisiin toimintoihin</p>	<p>nämä ovat tarpeen</p> <p><input type="checkbox"/> perustelee yleisellä tasolla, mutta tärkeimmät aspektit ovat silti mukana</p> <p><input type="checkbox"/> perustelee yleisellä tasolla, mutta tekee joitakin virheitä ja / tai perustelu kouluttajan tuella</p> <p><input type="checkbox"/> perustelee yleisellä tasolla, mutta tekee paljon virheitä kouluttajan antamasta tuesta huolimatta</p> <p><input type="checkbox"/> ei osaa perustella, tai antaa virheellisen vastauksen</p>	<p>palvelun jälkeisiä toimintoja, tunnistamaan ja soveltamaan perustyötapoja ja -tekniikoita, eri tyyppisten palvelujen toteuttamisen jälkeen, valvottuna ja jossain määrin itsenäisesti.</p>	<p><input type="checkbox"/> valvottuna</p> <p><input type="checkbox"/> ohjauksen avulla</p> <p><input type="checkbox"/> riittämättömin tuloksin ja huomattavasti ponnistellen</p> <p><input type="checkbox"/> Ei suorita kyseisiä tehtäviä / toimintaa</p>	
		<p>Vastuullisen ja asianmukaisen työskentelytavan tärkeyden ymmärtäminen</p>	<p><input type="checkbox"/> perustelee yksityiskohtien ja esimerkkien kera, silloin kun nämä ovat tarpeen</p> <p><input type="checkbox"/> perustelee yleisellä tasolla, mutta tärkeimmät aspektit ovat silti mukana</p> <p><input type="checkbox"/> perustelee yleisellä tasolla, mutta tekee joitakin virheitä ja / tai perustelu</p>	<p>Kykenee suunnittelemaan ja arvioimaan omaa työtään, ja ottaa vastuun omista tehtävistään.</p>	<p><input type="checkbox"/> itsenäisesti</p> <p><input type="checkbox"/> valvottuna</p> <p><input type="checkbox"/> ohjauksen avulla</p> <p><input type="checkbox"/> riittämättömin tuloksin ja huomattavasti ponnistellen</p>	<p><b>v</b></p>



			<p>kouluttajan tuella</p> <p><input type="checkbox"/> perustelee yleisellä tasolla, mutta tekee paljon virheitä kouluttajan antamasta tuesta huolimatta</p> <p><input type="checkbox"/> ei osaa perustella, tai antaa virheellisen vastauksen</p>		<p><input type="checkbox"/> Ei suorita kyseisiä tehtäviä / toimintaa</p>	
--	--	--	---	--	--	--



Oppimisjakson nimi	Osaamistavoitteet	Tietämys	Tietämys: Hakija / oppija pystyy selittämään työkäytännöt, vaiheet tai asiaan liittyvän sisällön (ammattilliseen valmiuteen liittyvä tieto arvioidaan)	Taidot/Kyvyt	Taidot/ Kyvyt: Hakija pystyy suoriutumaan tehtävistä / toiminnasta:	Taso
LO1 - RUOKIEN JA JUOMIEN TARJOILU JA SUOSITTELEMINEN	Kykenee suunnittelemaan ja organisoimaan työskentelynsä ravintolassa ja buffetissa	Tietämys oman työn suunnittelusta ja arvioinnista, ja omien vastualueiden tunteminen tiiminä työskenneltäessä	<input type="checkbox"/> perustelee yksityiskohtien ja esimerkkien kera, silloin kun nämä ovat tarpeen <input type="checkbox"/> perustelee yleisellä tasolla, mutta tärkeimmät aspektit ovat silti mukana <input type="checkbox"/> perustelee yleisellä tasolla, mutta tekee joitakin virheitä ja / tai perustelu kouluttajan tuella <input type="checkbox"/> perustelee yleisellä tasolla, mutta tekee paljon virheitä kouluttajan antamasta tuesta huolimatta	Kykenee suunnittelemaan tehtävät ja toiminnot sekä arvioimaan omaa työtään tiimityöskentelyn kontekstissa.	<input type="checkbox"/> itsenäisesti <input type="checkbox"/> valvottuna <input type="checkbox"/> ohjauksen avulla <input type="checkbox"/> riittämättömin tuloksin ja huomattavasti ponnistellen <input type="checkbox"/> Ei suorita kyseisiä tehtäviä / toimintaa	V



			<input type="checkbox"/> ei osaa perustella, tai antaa virheellisen vastauksen			
		Ravintolaa koskevien lakiin perustuvien sääntöjen tuntemus	<input type="checkbox"/> perustelee yksityiskohtien ja esimerkkien kera, silloin kun nämä ovat tarpeen  <input type="checkbox"/> perustelee yleisellä tasolla, mutta tärkeimmät aspektit ovat silti mukana  <input type="checkbox"/> perustelee yleisellä tasolla, mutta tekee joitakin virheitä ja / tai perustelu kouluttajan tuella  <input type="checkbox"/> perustelee yleisellä tasolla, mutta tekee paljon virheitä kouluttajan antamasta tuesta huolimatta  <input type="checkbox"/> ei osaa perustella, tai antaa virheellisen vastauksen	Kykenee noudattamaan ravintolaa koskevia lakiin perustuvia sääntöjä	<input type="checkbox"/> itsenäisesti  <input type="checkbox"/> valvottuna  <input type="checkbox"/> ohjauksen avulla  <input type="checkbox"/> riittämättömin tuloksin ja huomattavasti ponnistellen  <input type="checkbox"/> Ei suorita kyseisiä tehtäviä / toimintaa	<b>V</b>





	<p><b>Kykenee toteuttamaan yksinkertaisia myyntitapahtumia ja esittelemään yksinkertaisia ruoka- ja juomatarjouksia.</b></p>	<p>Ravintolaemännän tai -isännän tehtävän ymmärtäminen: henkilökohtainen ulkoasu ja käyttäytyminen, keskustelut asiakkaiden kanssa, ruokien/ juomien esitleminen</p>	<p><input type="checkbox"/> perustelee yksityiskohtien ja esimerkkien kera, silloin kun nämä ovat tarpeen</p> <p><input type="checkbox"/> perustelee yleisellä tasolla, mutta tärkeimmät aspektit ovat silti mukana</p> <p><input type="checkbox"/> perustelee yleisellä tasolla, mutta tekee joitakin virheitä ja / tai perustelu kouluttajan tuella</p> <p><input type="checkbox"/> perustelee yleisellä tasolla, mutta tekee paljon virheitä kouluttajan antamasta tuesta huolimatta</p> <p><input type="checkbox"/> ei osaa perustella, tai antaa virheellisen vastauksen</p>	<p>Kykenee käymään asiakkaisiin keskittyviä keskusteluja sekä vastaanottamaan valituksia ja välittämään niitä esimiehelle.</p>	<p><input type="checkbox"/> itsenäisesti</p> <p><input type="checkbox"/> valvottuna</p> <p><input type="checkbox"/> ohjauksen avulla</p> <p><input type="checkbox"/> riittämättömin tuloksin ja huomattavasti ponnistellen</p> <p><input type="checkbox"/> Ei suorita kyseisiä tehtäviä / toimintaa</p>	<p><b>K</b></p>
--	--	--	---	--	---	-----------------



		<p>Tuotteisiin liittyvän tietämyksen hallitseminen (esim. juomia koskien)</p>	<input type="checkbox"/> perustelee yksityiskohtien ja esimerkkien kera, silloin kun nämä ovat tarpeen <input type="checkbox"/> perustelee yleisellä tasolla, mutta tärkeimmät aspektit ovat silti mukana <input type="checkbox"/> perustelee yleisellä tasolla, mutta tekee joitakin virheitä ja / tai perustelu kouluttajan tuella <input type="checkbox"/> perustelee yleisellä tasolla, mutta tekee paljon virheitä kouluttajan antamasta tuesta huolimatta <input type="checkbox"/> ei osaa perustella, tai antaa virheellisen vastauksen	<p>Kykenee toteuttamaan esimerkinomaisesti yksinkertaisia myyntipuheita juomalistaan perustuen, ottaen samalla huomioon aistinvaraiset ja ainesosiin liittyvät seikat.</p>	<input type="checkbox"/> itsenäisesti <input type="checkbox"/> valvottuna <input type="checkbox"/> ohjauksen avulla <input type="checkbox"/> riittämättömin tuloksin ja huomattavasti ponnistellen <input type="checkbox"/> Ei suorita kyseisiä tehtäviä / toimintaa	<b>K</b>
		<p>Tietämys erilaisista maksutavoista ja asiakkaan laskujen luomisesta. Materiaaleja</p>	<input type="checkbox"/> perustelee yksityiskohtien ja esimerkkien kera, silloin kun nämä ovat tarpeen <input type="checkbox"/> perustelee yleisellä	<p>Kykenee käsittelemään erilaisia maksutapoja ja tekemään yksinkertaisiin laskuihin liittyvät laskutoimitukset, sekä antamaan asiakkaalle</p>	<input type="checkbox"/> itsenäisesti <input type="checkbox"/> valvottuna <input type="checkbox"/> ohjauksen avulla	<b>V</b>



		koskevien laskutoimitusten yksinkertaisen hinnoittelun ymmärtäminen.	<p>tasolla, mutta tärkeimmät aspektit ovat silti mukana</p> <p><input type="checkbox"/> perustelee yleisellä tasolla, mutta tekee joitakin virheitä ja / tai perustelu kouluttajan tuella</p> <p><input type="checkbox"/> perustelee yleisellä tasolla, mutta tekee paljon virheitä kouluttajan antamasta tuesta huolimatta</p> <p><input type="checkbox"/> ei osaa perustella, tai antaa virheellisen vastauksen</p>	oikein kirjoitetun laskun valvottuna, jossain määrin itsenäisesti.	<p><input type="checkbox"/> riittämättömin tuloksin ja huomattavasti ponnistellen</p> <p><input type="checkbox"/> Ei suorita kyseisiä tehtäviä / toimintaa</p>	
		Perustieto tarjottavista tuotteista, erityisesti ravintosisältöön liittyvistä ja aistittavista ominaisuuksista	<p><input type="checkbox"/> perustelee yksityiskohtien ja esimerkkien kera, silloin kun nämä ovat tarpeen</p> <p><input type="checkbox"/> perustelee yleisellä tasolla, mutta tärkeimmät aspektit ovat silti mukana</p> <p><input type="checkbox"/> perustelee yleisellä tasolla, mutta tekee joitakin virheitä ja / tai</p>	Kykenee valikoimaan ruokia ja juomia ravintosisältöön liittyvien ja aistittavien ominaisuuksien perusteella, annettujen ohjeistusten mukaan, valvottuna ja jossain määrin itsenäisesti.	<p><input type="checkbox"/> itsenäisesti</p> <p><input type="checkbox"/> valvottuna</p> <p><input type="checkbox"/> ohjauksen avulla</p> <p><input type="checkbox"/> riittämättömin tuloksin ja huomattavasti ponnistellen</p>	<b>V</b>



			<p>perustelu kouluttajan tuella</p> <p><input type="checkbox"/> perustelee yleisellä tasolla, mutta tekee paljon virheitä kouluttajan antamasta tuesta huolimatta</p> <p><input type="checkbox"/> ei osaa perustella, tai antaa virheellisen vastauksen</p>		<p><input type="checkbox"/> Ei suorita kyseisiä tehtäviä / toimintaa</p>	
	<p><b>On tietoinen eri tilanteisiin sopivista kommunikoinnin ja esiintymisen tavoista, ja pystyy soveltamaan niitä vuorovaikutuksessa tiimin ja vieraiden kanssa ollessaan myymässä</b></p>	<p>Tietämys siitä, miten tulee esiintyä kun on tekemisissä vieraiden tai työtovereiden kanssa</p>	<p><input type="checkbox"/> perustelee yksityiskohtien ja esimerkkien kera, silloin kun nämä ovat tarpeen</p> <p><input type="checkbox"/> perustelee yleisellä tasolla, mutta tärkeimmät aspektit ovat silti mukana</p> <p><input type="checkbox"/> perustelee yleisellä tasolla, mutta tekee joitakin virheitä ja / tai perustelu kouluttajan tuella</p> <p><input type="checkbox"/> perustelee yleisellä tasolla, mutta tekee paljon virheitä kouluttajan antamasta tuesta</p>	<p>Kykenee soveltamaan esiintymiseen liittyviä taitoja</p>	<p><input type="checkbox"/> itsenäisesti</p> <p><input type="checkbox"/> valvottuna</p> <p><input type="checkbox"/> ohjauksen avulla</p> <p><input type="checkbox"/> riittämättömin tuloksin ja huomattavasti ponnistellen</p> <p><input type="checkbox"/> Ei suorita kyseisiä tehtäviä / toimintaa</p>	<p><b>H</b></p>



			huolimatta <input type="checkbox"/> ei osaa perustella, tai antaa virheellisen vastauksen			
		Tietämys siitä, miten vieraiden kanssa toimitaan ja keskustellaan ottaen huomioon kommunikoinnin säännöt	<input type="checkbox"/> perustelee yksityiskohtien ja esimerkkien kera, silloin kun nämä ovat tarpeen <input type="checkbox"/> perustelee yleisellä tasolla, mutta tärkeimmät aspektit ovat silti mukana <input type="checkbox"/> perustelee yleisellä tasolla, mutta tekee joitakin virheitä ja / tai perustelu kouluttajan tuella <input type="checkbox"/> perustelee yleisellä tasolla, mutta tekee paljon virheitä kouluttajan antamasta tuesta huolimatta <input type="checkbox"/> ei osaa perustella, tai antaa virheellisen vastauksen	Kykenee toteuttamaan yksinkertaisia myyntipuheita ja soveltamaan kommunikoinnin sääntöjä	<input type="checkbox"/> itsenäisesti <input type="checkbox"/> valvottuna <input type="checkbox"/> ohjauksen avulla <input type="checkbox"/> riittämättömin tuloksin ja huomattavasti ponnistellen <input type="checkbox"/> Ei suorita kyseisiä tehtäviä / toimintaa	<b>H</b>



		<p>Tietämys erilaisista vuorovaikutuksen tavoista tiimissä ja muiden kulttuurien kontekstissa</p> <p><input type="checkbox"/> perustelee yksityiskohtien ja esimerkkien kera, silloin kun nämä ovat tarpeen</p> <p><input type="checkbox"/> perustelee yleisellä tasolla, mutta tärkeimmät aspektit ovat silti mukana</p> <p><input type="checkbox"/> perustelee yleisellä tasolla, mutta tekee joitakin virheitä ja / tai perustelu kouluttajan tuella</p> <p><input type="checkbox"/> perustelee yleisellä tasolla, mutta tekee paljon virheitä kouluttajan antamasta tuesta huolimatta</p> <p><input type="checkbox"/> ei osaa perustella, tai antaa virheellisen vastauksen</p>	<p>Kykenee työskentelemään tiimissä ja tunnistamaan tiimityöskentelyn edut.</p>	<p><input type="checkbox"/> itsenäisesti</p> <p><input type="checkbox"/> valvottuna</p> <p><input type="checkbox"/> ohjauksen avulla</p> <p><input type="checkbox"/> riittämättömin tuloksin ja huomattavasti ponnistellen</p> <p><input type="checkbox"/> Ei suorita kyseisiä tehtäviä / toimintaa</p>	<b>K</b>
		<p>Tietoisuus kommunikoinnin säännöistä suosittelemista ja myymistä</p> <p><input type="checkbox"/> perustelee yksityiskohtien ja esimerkkien kera, silloin kun nämä ovat tarpeen</p> <p><input type="checkbox"/> perustelee yleisellä</p>	<p>Kykenee käyttämään vieraskielisiä termejä myydessään ruokia.</p>	<p><input type="checkbox"/> itsenäisesti</p> <p><input type="checkbox"/> valvottuna</p> <p><input type="checkbox"/> ohjauksen avulla</p>	<b>V</b>



		toteutettaessa (esim. juomiin liittyen)	<p>tasolla, mutta tärkeimmät aspektit ovat silti mukana</p> <p><input type="checkbox"/> perustelee yleisellä tasolla, mutta tekee joitakin virheitä ja / tai perustelu kouluttajan tuella</p> <p><input type="checkbox"/> perustelee yleisellä tasolla, mutta tekee paljon virheitä kouluttajan antamasta tuesta huolimatta</p> <p><input type="checkbox"/> ei osaa perustella, tai antaa virheellisen vastauksen</p>		<p><input type="checkbox"/> riittämättömin tuloksin ja huomattavasti ponnistellen</p> <p><input type="checkbox"/> Ei suorita kyseisiä tehtäviä / toimintaa</p>	
				<p>Kykenee ottamaan vastaan ja välittämään eteenpäin asiakkaiden mahdolliset ehdotukset ja vaatimukset niiden vastualueen mukaan, seuraten vakiintuneita sääntöjä.</p>	<p><input type="checkbox"/> itsenäisesti</p> <p><input type="checkbox"/> valvottuna</p> <p><input type="checkbox"/> ohjauksen avulla</p> <p><input type="checkbox"/> riittämättömin tuloksin ja huomattavasti ponnistellen</p> <p><input type="checkbox"/> Ei suorita kyseisiä tehtäviä / toimintaa</p>	



Oppimisjakson nimi	Osaamistavoitteet	Tietämys	Tietämys: Hakija / oppija pystyy selittämään työkäytännöt, vaiheet tai asiaan liittyvän sisällön (ammattilliseen valmiuteen liittyvä tieto arvioidaan)	Taidot/Kyvyt	Taidot/ Kyvyt: Hakija pystyy suoriutumaan tehtävistä / toiminnasta:	Taso
LO2 - RAVINTOLAN VARASTOSSA TYÖSKENTELY	Kykenee tarkastamaan tuotteita painon, määrän ja näkyvien vikojen suhteen, käsittelemään tilauksia ja lähetyslistoja, sekä ymmärtämään varaston tavaramäärien hallinnan merkityksen	Tietämys tuotteiden ja puolivalmisteiden myyntiin ja varastointiin liittyvistä säännöistä/termeistä, sekä tapahtumiin liittyvien ja sesonkituotteiden huomioimisesta	<input type="checkbox"/> perustelee yksityiskohtien ja esimerkkien kera, silloin kun nämä ovat tarpeen <input type="checkbox"/> perustelee yleisellä tasolla, mutta tärkeimmät aspektit ovat silti mukana <input type="checkbox"/> perustelee yleisellä tasolla, mutta tekee joitakin virheitä ja / tai perustelu kouluttajan tuella <input type="checkbox"/> perustelee yleisellä tasolla, mutta tekee	Kykenee tarkastamaan tuotteita, mukaan lukien tapahtumiin liittyvät ja sesonkituotteet, painon, määrän ja näkyvien vikojen suhteen, sekä valvomaan lähetyslistoja	<input type="checkbox"/> itsenäisesti <input type="checkbox"/> valvottuna <input type="checkbox"/> ohjauksen avulla <input type="checkbox"/> riittämättömin tuloksin ja huomattavasti ponnistellen <input type="checkbox"/> Ei suorita kyseisiä tehtäviä / toimintaa	K





			<p>paljon virheitä kouluttajan antamasta tuesta huolimatta</p> <p><input type="checkbox"/> ei osaa perustella, tai antaa virheellisen vastauksen</p>			
		Käsitys varastojen seurannan tarpeellisuudesta	<p><input type="checkbox"/> perustelee yksityiskohtien ja esimerkkien kera, silloin kun nämä ovat tarpeen</p> <p><input type="checkbox"/> perustelee yleisellä tasolla, mutta tärkeimmät aspektit ovat silti mukana</p> <p><input type="checkbox"/> perustelee yleisellä tasolla, mutta tekee joitakin virheitä ja / tai perustelu kouluttajan tuella</p> <p><input type="checkbox"/> perustelee yleisellä tasolla, mutta tekee paljon virheitä kouluttajan antamasta tuesta huolimatta</p>	Kykenee toteuttamaan inventaarioiden seurantaa säännöllisesti ja asianmukaisella tavalla, valvottuna.	<p><input type="checkbox"/> itsenäisesti</p> <p><input type="checkbox"/> valvottuna</p> <p><input type="checkbox"/> ohjauksen avulla</p> <p><input type="checkbox"/> riittämättömin tuloksin ja huomattavasti ponnistellen</p> <p><input type="checkbox"/> Ei suorita kyseisiä tehtäviä / toimintaa</p>	<b>K</b>



			<input type="checkbox"/> ei osaa perustella, tai antaa virheellisen vastauksen				
		Käsite siitä, miksi asiakirjoja on tarpeellista käsitellä ja säilyttää järjestelmällisesti	<input type="checkbox"/> perustelee yksityiskohtien ja esimerkkien kera, silloin kun nämä ovat tarpeen  <input type="checkbox"/> perustelee yleisellä tasolla, mutta tärkeimmät aspektit ovat silti mukana  <input type="checkbox"/> perustelee yleisellä tasolla, mutta tekee joitakin virheitä ja / tai perustelu kouluttajan tuella  <input type="checkbox"/> perustelee yleisellä tasolla, mutta tekee paljon virheitä kouluttajan antamasta tuesta huolimatta  <input type="checkbox"/> ei osaa perustella, tai antaa virheellisen	Kykenee käsittelemään asiakirjoja vastuullisesti ja organisoimaan niiden säilytyksen ohjeistuksen ja neuvojen mukaan.	<input type="checkbox"/> itsenäisesti  <input type="checkbox"/> valvottuna  <input type="checkbox"/> ohjauksen avulla  <input type="checkbox"/> riittämättömin tuloksin ja huomattavasti ponnistellen  <input type="checkbox"/> Ei suorita kyseisiä tehtäviä / toimintaa		<b>v</b>



			vastauksen			
	Hallitsee tietosuojaa koskevat säännöt	<input type="checkbox"/> perustelee yksityiskohtien ja esimerkkien kera, silloin kun nämä ovat tarpeen <input type="checkbox"/> perustelee yleisellä tasolla, mutta tärkeimmät aspektit ovat silti mukana <input type="checkbox"/> perustelee yleisellä tasolla, mutta tekee joitakin virheitä ja / tai perustelu kouluttajan tuella <input type="checkbox"/> perustelee yleisellä tasolla, mutta tekee paljon virheitä kouluttajan antamasta tuesta huolimatta <input type="checkbox"/> ei osaa perustella, tai antaa virheellisen vastauksen	Kykenee soveltamaan tietosuojaa koskevia sääntöjä, esim. ei julkaise tai väärinkäytä henkilökohtaisia tietoja tai aiheuta niillä vahinkoa.	<input type="checkbox"/> itsenäisesti <input type="checkbox"/> valvottuna <input type="checkbox"/> ohjauksen avulla <input type="checkbox"/> riittämättömin tuloksin ja huomattavasti ponnistellen <input type="checkbox"/> Ei suorita kyseisiä tehtäviä / toimintaa	<b>V</b>	
	Tietämys varaston	<input type="checkbox"/> perustelee yksityiskohtien ja	Kykenee järjestämään ja	<input type="checkbox"/> itsenäisesti	<b>H</b>	



	<p><b>Tietää, miten tuotteita varastoidaan, ja pystyy varastoimaan ne oikein</b></p>	<p>keskeisistä tehtävistä ravintolassa ja buffetin hoitamisessa, ja työkulkujen kuvaileminen</p>	<p>esimerkkien kera, silloin kun nämä ovat tarpeen</p> <p><input type="checkbox"/> perustelee yleisellä tasolla, mutta tärkeimmät aspektit ovat silti mukana</p> <p><input type="checkbox"/> perustelee yleisellä tasolla, mutta tekee joitakin virheitä ja / tai perustelu kouluttajan tuella</p> <p><input type="checkbox"/> perustelee yleisellä tasolla, mutta tekee paljon virheitä kouluttajan antamasta tuesta huolimatta</p> <p><input type="checkbox"/> ei osaa perustella, tai antaa virheellisen vastauksen</p>	<p>varastoimaan tuotteita ravintolaa ja buffettia varten, ohjeisiin perustuen ja valvottuna</p>	<p><input type="checkbox"/> valvottuna</p> <p><input type="checkbox"/> ohjauksen avulla</p> <p><input type="checkbox"/> riittämättömin tuloksin ja huomattavasti ponnistellen</p> <p><input type="checkbox"/> Ei suorita kyseisiä tehtäviä / toimintaa</p>	
		<p>Tuntee tukkutilausten perussisällön ja pystyy tunnistamaan niissä ilmeneviä ongelmia.</p>	<p><input type="checkbox"/> perustelee yksityiskohtien ja esimerkkien kera, silloin kun nämä ovat tarpeen</p>	<p>Kykenee tekemään ja vastaanottamaan yksinkertaisia tukkutilauksia ja reagoimaan niissä</p>	<p><input type="checkbox"/> itsenäisesti</p> <p><input type="checkbox"/> valvottuna</p> <p><input type="checkbox"/> ohjauksen</p>	<b>K</b>



			<input type="checkbox"/> perustelee yleisellä tasolla, mutta tärkeimmät aspektit ovat silti mukana  <input type="checkbox"/> perustelee yleisellä tasolla, mutta tekee joitakin virheitä ja / tai perustelu kouluttajan tuella  <input type="checkbox"/> perustelee yleisellä tasolla, mutta tekee paljon virheitä kouluttajan antamasta tuesta huolimatta  <input type="checkbox"/> ei osaa perustella, tai antaa virheellisen vastauksen	ilmeneviin ongelmiin yritysystävällisellä tavalla, valvottuna.	avulla  <input type="checkbox"/> riittämättömin tuloksin ja huomattavasti ponnistellen  <input type="checkbox"/> Ei suorita kyseisiä tehtäviä / toimintaa	
		Tietämys varastossa käytettävistä kommunikointivälineistä	<input type="checkbox"/> perustelee yksityiskohtien ja esimerkkien kera, silloin kun nämä ovat tarpeen  <input type="checkbox"/> perustelee yleisellä tasolla, mutta	Kykenee käyttämään kommunikointivälineitä.	<input type="checkbox"/> itsenäisesti  <input type="checkbox"/> valvottuna  <input type="checkbox"/> ohjauksen avulla  <input type="checkbox"/> riittämättömin	<b>K</b>



			<p>tärkeimmät aspektit ovat silti mukana</p> <p><input type="checkbox"/> perustelee yleisellä tasolla, mutta tekee joitakin virheitä ja / tai perustelu kouluttajan tuella</p> <p><input type="checkbox"/> perustelee yleisellä tasolla, mutta tekee paljon virheitä kouluttajan antamasta tuesta huolimatta</p> <p><input type="checkbox"/> ei osaa perustella, tai antaa virheellisen vastauksen</p>		<p>tuloksin ja huomattavasti ponnistellen</p> <p><input type="checkbox"/> Ei suorita kyseisiä tehtäviä / toimintaa</p>	
				<p>Kykenee reagoimaan asianmukaisella tavalla ongelmiin tukutilauksissa.</p>	<p><input type="checkbox"/> itsenäisesti</p> <p><input type="checkbox"/> valvottuna</p> <p><input type="checkbox"/> ohjauksen avulla</p> <p><input type="checkbox"/> riittämättömin tuloksin ja huomattavasti ponnistellen</p> <p><input type="checkbox"/> Ei suorita kyseisiä tehtäviä / toimintaa</p>	<b>V</b>



Arvioinnin yhteenveto ja toimintasuunnitelma valmiuksien kehittämiseksi

### Ravintolapalvelut

Oppimisjakson nimi	Osaamistavoitteiden osa-alueet	Tämänhetkinen tilanne
<i>Jakson nimi</i>  LO1 - RUOKIEN JA JUOMIEN TARJOILU JA SUOSITTELEMINEN	<i>Osaamistavoite</i>  Opiskelija kykenee suorittamaan valmistelevia tehtäviä ja soveltamaan tarjoilutekniikoita ruoalle ja juomille ravintolassa ja buffetissa	<i>Yhteenveto tietoja ja taitoja/ kykyjä koskevasta arvioinnista. Yhteenveto liittyy oppimisjakson Ruokien ja juomien tarjoilu ja suositteluun spesifisiin osaamistavoitteisiin. Siinä tiivistetään arviointitulokset (pisteytykset tiedoille, taidoille ja kyvyille harjoittelutehtävien perusteella).</i>
	Opiskelija kykenee suunnittelemaan ja organisoimaan työskentelynsä ravintolassa ja buffetissa	
	Opiskelija kykenee toteuttamaan yksinkertaisia myyntitapahtumia ja esittelemään yksinkertaisia ruoka- ja juomatarjouksia	
	Opiskelija on tietoinen erilaisista tavoista kommunikoida ja esiintyä, ja kykenee soveltamaan niitä vuorovaikutuksessa tiimin ja asiakkaiden kanssa toteuttaessaan	



	myyntiä	
LO2 - RAVINTOLAN VARASTOSSA TYÖSKENTELY	Opiskelija kykenee tarkastamaan tuotteita painon, määrän ja näkyvien vikojen suhteen, valvomaan tilauksia ja toimituslistoja, sekä ymmärtämään varastojen valvomisen tarpeellisuuden	
	Opiskelija tietää, miten tuotteita säilytetään, ja kykenee varastoimaan ne oikein	

*Alla oleva taulukko ei pelkästään anna yhteenvetoa ammattiin liittyvistä valmiuksista, vaan tarjoaa lisäksi mahdollisuuden kuvailla muita ET-oppijoiden relevantteja valmiuksia sekä tapoja näiden kohentamiseen tai kehittämiseen pidemmälle.*

<b>Valmiudet</b>	<b>Tavoitteet ja toimintasuunnitelmat (työssäoppiminen, itsenäisesti tehtävät harjoitukset, harjoittelu luokassa, harjoittelu netissä, tapahtumat jne.) seuraavilla osa-alueilla:</b>	Tavoite pvm
Ammatilliset taidot:		
Sosiaaliset taidot (yhteistyö, konfliktien käsittely, tunnelmaisuus):		
Itseohjautuvuus (itsearviointi, motivaatio, keskittyminen):		
Motoriset taidot ja hahmotus:		





Aktiivinen ajattelu ja oppimisstrategia:		
Kieli ja kommunikaatio:		
Tunteet ja käyttäytyminen:		



## HOTELLIPALVELUT

Oppimisjakson nimi	Osaamistavoitteet	Tietämys	Tietämys: Hakija / oppija pystyy selittämään työkäytännöt, vaiheet tai asiaan liittyvän sisällön (ammattilliseen valmiuteen liittyvä tieto arvioidaan)	Taidot/Kyvyt	Taidot/ Kyvyt: Hakija pystyy suoriutumaan tehtävistä / toiminnasta:	Taso
LO1 -	<b>On tietoinen majoituspalvelujen tärkeydestä vieraiden hyvinvoinnin kannalta, ja pystyy toimimaan tämän mukaisesti</b>	Tietoisuus palvelujen laadun tärkeydestä vieraiden tyytyväisyyden ja yrityksen menestymisen kannalta	<input type="checkbox"/> perustelee yksityiskohtien ja esimerkkien kera, silloin kun nämä ovat tarpeen <input type="checkbox"/> perustelee yleisellä tasolla, mutta tärkeimmät aspektit ovat silti mukana <input type="checkbox"/> perustelee yleisellä tasolla, mutta tekee joitakin	Kykenee valvottuna toimimaan kaupallisen palvelun vaatimusten mukaisesti.	<input type="checkbox"/> itsenäisesti <input type="checkbox"/> valvottuna <input type="checkbox"/> ohjauksen avulla <input type="checkbox"/> riittämättömin tuloksin ja huomattavasti ponnistellen <input type="checkbox"/> Ei suorita kyseisiä tehtäviä / toimintaa	<b>H</b>



MAJOITUSPALVELUISSA TYÖSKENTELY			virheitä ja / tai perustelu kouluttajan tuella  <input type="checkbox"/> perustelee yleisellä tasolla, mutta tekee paljon virheitä kouluttajan antamasta tuesta huolimatta  <input type="checkbox"/> ei osaa perustella, tai antaa virheellisen vastauksen			
	Ymmärtää ympäristönsuojelun merkityksen.	<input type="checkbox"/> perustelee yksityiskohtien ja esimerkkien kera, silloin kun nämä ovat tarpeen  <input type="checkbox"/> perustelee yleisellä tasolla, mutta tärkeimmät aspektit ovat silti mukana  <input type="checkbox"/> perustelee yleisellä tasolla, mutta tekee joitakin	Kykenee keräämään ylijäämämateriaaleja ja jätettä valikoiden, hygienia- ja turvallisuuksääntöjä noudattaen ja ympäristöä suojellen, ja yleisesti ottaen toteuttamaan kestäviä käytäntöjä.	<input type="checkbox"/> itsenäisesti <input type="checkbox"/> valvottuna <input type="checkbox"/> ohjauksen avulla  <input type="checkbox"/> riittämättömin tuloksin ja huomattavasti ponnistellen  <input type="checkbox"/> Ei suorita kyseisiä tehtäviä / toimintaa	<b>H</b>	



			<p>virheitä ja / tai perustelu kouluttajan tuella</p> <p><input type="checkbox"/> perustelee yleisellä tasolla, mutta tekee paljon virheitä kouluttajan antamasta tuesta huolimatta</p> <p><input type="checkbox"/> ei osaa perustella, tai antaa virheellisen vastauksen</p>			
		<p>Tietämys turvallisuutta koskevista säännöistä ja keinoista ehkäistä tapaturmia</p>	<p><input type="checkbox"/> perustelee yksityiskohtien ja esimerkkien kera, silloin kun nämä ovat tarpeen</p> <p><input type="checkbox"/> perustelee yleisellä tasolla, mutta tärkeimmät aspektit ovat silti mukana</p> <p><input type="checkbox"/> perustelee yleisellä tasolla, mutta tekee joitakin</p>	<p>Kykenee omaksumaan tapaturmien ehkäisyä ja työturvallisuutta koskevat säännöt ja noudattamaan niitä työtehtäviä suorittaessaan, sekä välttämään loukkaantumisia ja työhön liittyviä vahinkoja, valvottuna ja jossain määrin</p>	<p><input type="checkbox"/> itsenäisesti</p> <p><input type="checkbox"/> valvottuna</p> <p><input type="checkbox"/> ohjauksen avulla</p> <p><input type="checkbox"/> riittämättömin tuloksin ja huomattavasti ponnistellen</p> <p><input type="checkbox"/> Ei suorita kyseisiä tehtäviä / toimintaa</p>	<p><b>K</b></p>



			virheitä ja / tai perustelu kouluttajan tuella  <input type="checkbox"/> perustelee yleisellä tasolla, mutta tekee paljon virheitä kouluttajan antamasta tuesta huolimatta  <input type="checkbox"/> ei osaa perustella, tai antaa virheellisen vastauksen	itsenäisesti.		
		Alaan liittyvien, lakiin perustuvien sääntöjen tuntemus	<input type="checkbox"/> perustelee yksityiskohtien ja esimerkkien kera, silloin kun nämä ovat tarpeen  <input type="checkbox"/> perustelee yleisellä tasolla, mutta tärkeimmät aspektit ovat silti mukana  <input type="checkbox"/> perustelee yleisellä tasolla, mutta tekee joitakin	Kykenee noudattamaan majoituspalveluja sääteleviä lakiperustaisia sääntöjä.	<input type="checkbox"/> itsenäisesti <input type="checkbox"/> valvottuna <input type="checkbox"/> ohjauksen avulla  <input type="checkbox"/> riittämättömin tuloksin ja huomattavasti ponnistellen  <input type="checkbox"/> Ei suorita kyseisiä tehtäviä / toimintaa	<b>K</b>



			virheitä ja / tai perustelu kouluttajan tuella  <input type="checkbox"/> perustelee yleisellä tasolla, mutta tekee paljon virheitä kouluttajan antamasta tuesta huolimatta  <input type="checkbox"/> ei osaa perustella, tai antaa virheellisen vastauksen			
	<b>Kykenee suunnittelemaan johdonmukaisia työkulkuja siivotessaan, ylläpitäessään ja somistaessaan majoitushuoneita, sekä valvomaan niitä määriteltyjen kriteerien mukaisesti</b>	Materiaaleihin perustuva tietämys ja tietoisuus alaan liittyvistä erikoistermeistä	<input type="checkbox"/> perustelee yksityiskohtien ja esimerkkien kera, silloin kun nämä ovat tarpeen  <input type="checkbox"/> perustelee yleisellä tasolla, mutta tärkeimmät aspektit ovat silti mukana  <input type="checkbox"/> perustelee yleisellä tasolla, mutta tekee joitakin	Kykenee käyttämään teknisiä termejä tilanteen niin vaatiessa.	<input type="checkbox"/> itsenäisesti <input type="checkbox"/> valvottuna <input type="checkbox"/> ohjauksen avulla  <input type="checkbox"/> riittämättömin tuloksin ja huomattavasti ponnistellen  <input type="checkbox"/> Ei suorita kyseisiä tehtäviä / toimintaa	<b>H</b>



			<p>virheitä ja / tai perustelu kouluttajan tuella</p> <p><input type="checkbox"/> perustelee yleisellä tasolla, mutta tekee paljon virheitä kouluttajan antamasta tuesta huolimatta</p> <p><input type="checkbox"/> ei osaa perustella, tai antaa virheellisen vastauksen</p>			
		<p>Tietämys erilaisia puhdistus- ja hoitotuotteita koskevista kriteereistä ja sopivien tuotteiden valitsemisesta</p>	<p><input type="checkbox"/> perustelee yksityiskohtien ja esimerkkien kera, silloin kun nämä ovat tarpeen</p> <p><input type="checkbox"/> perustelee yleisellä tasolla, mutta tärkeimmät aspektit ovat silti mukana</p> <p><input type="checkbox"/> perustelee yleisellä tasolla, mutta tekee joitakin</p>	<p>Kykenee valitsemaan puhdistusaineita ja hoitotuotteita taloudellisia ja ekologisia kriteerejä huomioiden, ja pystyy vertailemaan hintoja.</p>	<p><input type="checkbox"/> itsenäisesti</p> <p><input type="checkbox"/> valvottuna</p> <p><input type="checkbox"/> ohjauksen avulla</p> <p><input type="checkbox"/> riittämättömin tuloksin ja huomattavasti ponnistellen</p> <p><input type="checkbox"/> Ei suorita kyseisiä tehtäviä / toimintaa</p>	<b>H</b>



			<p>virheitä ja / tai perustelu kouluttajan tuella</p> <p><input type="checkbox"/> perustelee yleisellä tasolla, mutta tekee paljon virheitä kouluttajan antamasta tuesta huolimatta</p> <p><input type="checkbox"/> ei osaa perustella, tai antaa virheellisen vastauksen</p>			
		<p>Tietoisuus johdonmukaisista työkuluista huoneiden siivoamisessa, ylläpidossa ja somistamisessa</p>	<p><input type="checkbox"/> perustelee yksityiskohtien ja esimerkkien kera, silloin kun nämä ovat tarpeen</p> <p><input type="checkbox"/> perustelee yleisellä tasolla, mutta tärkeimmät aspektit ovat silti mukana</p> <p><input type="checkbox"/> perustelee yleisellä tasolla, mutta tekee joitakin</p>	<p>Kykenee suunnittelemaan johdonmukaisia työkulkuja siivotessaan, ylläpitäessään ja somistaessaan majoitushuoneita, ohjeistuksen mukaan ja valvottuna</p>	<p><input type="checkbox"/> itsenäisesti</p> <p><input type="checkbox"/> valvottuna</p> <p><input type="checkbox"/> ohjauksen avulla</p> <p><input type="checkbox"/> riittämättömin tuloksin ja huomattavasti ponnistellen</p> <p><input type="checkbox"/> Ei suorita kyseisiä tehtäviä / toimintaa</p>	<b>K</b>





			<p>virheitä ja / tai perustelu kouluttajan tuella</p> <p><input type="checkbox"/> perustelee yleisellä tasolla, mutta tekee paljon virheitä kouluttajan antamasta tuesta huolimatta</p> <p><input type="checkbox"/> ei osaa perustella, tai antaa virheellisen vastauksen</p>			
		Koostumuksen ja kestävyden huomiointi materiaalien valinnassa	<p><input type="checkbox"/> perustelee yksityiskohtien ja esimerkkien kera, silloin kun nämä ovat tarpeen</p> <p><input type="checkbox"/> perustelee yleisellä tasolla, mutta tärkeimmät aspektit ovat silti mukana</p> <p><input type="checkbox"/> perustelee yleisellä tasolla, mutta tekee joitakin</p>	Kykenee valikoimaan ja keräämään tekstiilimateriaaleja ja -tuotteita pestäväksi, sekä lajittelemaan vaatteita ja kotitaloustekstiilejä materiaalimerkintöjen ja pesutavan mukaan.	<p><input type="checkbox"/> itsenäisesti</p> <p><input type="checkbox"/> valvottuna</p> <p><input type="checkbox"/> ohjauksen avulla</p> <p><input type="checkbox"/> riittämättömin tuloksin ja huomattavasti ponnistellen</p> <p><input type="checkbox"/> Ei suorita kyseisiä tehtäviä / toimintaa</p>	<b>K</b>



			<p>virheitä ja / tai perustelu kouluttajan tuella</p> <p><input type="checkbox"/> perustelee yleisellä tasolla, mutta tekee paljon virheitä kouluttajan antamasta tuesta huolimatta</p> <p><input type="checkbox"/> ei osaa perustella, tai antaa virheellisen vastauksen</p>			
		Tietoisuus laatukriteereistä ja yleisestä saavutettavuudesta	<p><input type="checkbox"/> perustelee yksityiskohtien ja esimerkkien kera, silloin kun nämä ovat tarpeen</p> <p><input type="checkbox"/> perustelee yleisellä tasolla, mutta tärkeimmät aspektit ovat silti mukana</p> <p><input type="checkbox"/> perustelee yleisellä tasolla, mutta tekee joitakin</p>	Kykenee noudattamaan ammatilliseen toimintaan vaikuttavia standardeja liittyen laatuun, yleiseen saavutettavuuteen ja kaikille sopivaan suunnitteluun.	<p><input type="checkbox"/> itsenäisesti</p> <p><input type="checkbox"/> valvottuna</p> <p><input type="checkbox"/> ohjauksen avulla</p> <p><input type="checkbox"/> riittämättömin tuloksin ja huomattavasti ponnistellen</p> <p><input type="checkbox"/> Ei suorita kyseisiä tehtäviä / toimintaa</p>	<b>V</b>



			<p>virheitä ja / tai perustelu kouluttajan tuella</p> <p><input type="checkbox"/> perustelee yleisellä tasolla, mutta tekee paljon virheitä kouluttajan antamasta tuesta huolimatta</p> <p><input type="checkbox"/> ei osaa perustella, tai antaa virheellisen vastauksen</p>			
--	--	--	---	--	--	--



Oppimisjakson nimi	Osaamistavoitteet	Tietämys	Tietämys: Hakija / oppija pystyy selittämään työkäytännöt, vaiheet tai asiaan liittyvän sisällön (ammatilliseen valmiuteen liittyvä tieto arvioidaan)	Taidot/Kyvyt	Taidot/ Kyvyt: Hakija pystyy suoriutumaan tehtävistä / toiminnasta:	Taso
LO1 - MAJOITUSPALVELUISSA TYÖSKENTELY	Opiskelija on tietoinen erilaisista kommunikointitavoista ja pystyy soveltamaan niitä vuorovaikutuksessa asiakkaiden kanssa /	Tietämys kommunikointitavoista erilaisissa sosiaalisissa tai ammatillisissa asiayhteyksissä sekä erilaisia välineitä ja kanavia käytettäessä	<input type="checkbox"/> perustelee yksityiskohtien ja esimerkkien kera, silloin kun nämä ovat tarpeen <input type="checkbox"/> perustelee yleisellä tasolla, mutta tärkeimmät aspektit ovat silti mukana <input type="checkbox"/> perustelee yleisellä tasolla, mutta tekee joitakin virheitä ja / tai perustelu	Kykenee tarjoamaan vieraille yksinkertaista informaatiota ja välittämään eteenpäin vieraiden pyyntöjä.	<input type="checkbox"/> itsenäisesti <input type="checkbox"/> valvottuna <input type="checkbox"/> ohjauksen avulla <input type="checkbox"/> riittämättömin tuloksin ja huomattavasti ponnistellen <input type="checkbox"/> Ei suorita kyseisiä tehtäviä / toimintaa	<b>H</b>



			<p>kouluttajan tuella</p> <p><input type="checkbox"/> perustelee yleisellä tasolla, mutta tekee paljon virheitä kouluttajan antamasta tuesta huolimatta</p> <p><input type="checkbox"/> ei osaa perustella, tai antaa virheellisen vastauksen</p>			
		<p>Tietämys kommunikoinnin perussäännöistä tavanomaisissa työskentelytilanteissa</p>	<p><input type="checkbox"/> perustelee yksityiskohtien ja esimerkkien kera, silloin kun nämä ovat tarpeen</p> <p><input type="checkbox"/> perustelee yleisellä tasolla, mutta tärkeimmät aspektit ovat silti mukana</p> <p><input type="checkbox"/> perustelee yleisellä tasolla, mutta tekee</p>	<p>Kykenee noudattamaan kohteliaisuussääntöjä asiakkaiden kanssa toimiessaan, sekä huomioimaan yrityksen tai työpaikan imagon</p>	<p><input type="checkbox"/> itsenäisesti</p> <p><input type="checkbox"/> valvottuna</p> <p><input type="checkbox"/> ohjauksen avulla</p> <p><input type="checkbox"/> riittämättömin tuloksin ja huomattavasti ponnistellen</p> <p><input type="checkbox"/> Ei suorita kyseisiä tehtäviä / toimintaa</p>	<p><b>H</b></p>



		<p>joitakin virheitä ja / tai perustelu kouluttajan tuella</p> <p><input type="checkbox"/> perustelee yleisellä tasolla, mutta tekee paljon virheitä kouluttajan antamasta tuesta huolimatta</p> <p><input type="checkbox"/> ei osaa perustella, tai antaa virheellisen vastauksen</p>	<p>Kykenee kommunikoidaan selkeästi ja täsmällisesti erilaisissa sosiaalisissa tai ammatillisissa asiayhteyksissä sekä eri välineitä ja kanavia käyttäen.</p>	<p><input type="checkbox"/> itsenäisesti</p> <p><input type="checkbox"/> valvottuna</p> <p><input type="checkbox"/> ohjauksen avulla</p> <p><input type="checkbox"/> riittämättömin tuloksin ja huomattavasti ponnistellen</p> <p><input type="checkbox"/> Ei suorita kyseisiä tehtäviä / toimintaa</p>	<b>K</b>
	<p>Kohteliaisuussääntöjen tunteminen asiakkaiden kanssa toimittaessa, tietoisuus kommunikointitavoista erilaisissa sosiaalisissa ja ammatillisissa asiayhteyksissä</p>	<p><input type="checkbox"/> perustelee yksityiskohtien ja esimerkkien kera, silloin kun nämä ovat tarpeen</p> <p><input type="checkbox"/> perustelee yleisellä tasolla, mutta tärkeimmät aspektit ovat silti mukana</p>	<p>Kykenee keskittämään huomionsa asiakkaaseen, ilmaisten kiinnostusta ja halua löytää asiakkaan tarpeita palvelevia ratkaisuja.</p>	<p><input type="checkbox"/> itsenäisesti</p> <p><input type="checkbox"/> valvottuna</p> <p><input type="checkbox"/> ohjauksen avulla</p> <p><input type="checkbox"/> riittämättömin tuloksin ja huomattavasti ponnistellen</p>	<b>K</b>



			<input type="checkbox"/> perustelee yleisellä tasolla, mutta tekee joitakin virheitä ja / tai perustelu kouluttajan tuella  <input type="checkbox"/> perustelee yleisellä tasolla, mutta tekee paljon virheitä kouluttajan antamasta tuesta huolimatta  <input type="checkbox"/> ei osaa perustella, tai antaa virheellisen vastauksen		<input type="checkbox"/> Ei suorita kyseisiä tehtäviä / toimintaa	
		Tietämys perussanastosta vieraalla kielellä tavanomaisissa työskentelytilanteissa kommunikoimista varten	<input type="checkbox"/> perustelee yksityiskohtien ja esimerkkien kera, silloin kun nämä ovat tarpeen  <input type="checkbox"/> perustelee yleisellä tasolla, mutta tärkeimmät	Kykenee kommunikoidaan tavanomaisissa työskentelytilanteissa, omaa perustason kielelliset valmiudet vieraalla kielellä.	<input type="checkbox"/> itsenäisesti  <input type="checkbox"/> valvottuna  <input type="checkbox"/> ohjauksen avulla  <input type="checkbox"/> riittämättömin tuloksin ja	<b>V</b>



			<p>aspektit ovat silti mukana</p> <p><input type="checkbox"/> perustelee yleisellä tasolla, mutta tekee joitakin virheitä ja / tai perustelu kouluttajan tuella</p> <p><input type="checkbox"/> perustelee yleisellä tasolla, mutta tekee paljon virheitä kouluttajan antamasta tuesta huolimatta</p> <p><input type="checkbox"/> ei osaa perustella, tai antaa virheellisen vastauksen</p>		<p>huomattavasti ponnistellen</p> <p><input type="checkbox"/> Ei suorita kyseisiä tehtäviä / toimintaa</p>	
<b>LO2 - TOIMITUSKETJUN</b>	<b>Pystyy suorittamaan yksinkertaisia tehtäviä liittyen inventaarioon,</b>	Toimitusketjun hallinnan tehtävien ja tavoitteiden tunteminen	<p><input type="checkbox"/> perustelee yksityiskohtien ja esimerkkien kera, silloin kun nämä ovat tarpeen</p> <p><input type="checkbox"/> perustelee</p>	Kykenee noudattamaan yksinkertaista inventaariota.	<p><input type="checkbox"/> itsenäisesti</p> <p><input type="checkbox"/> valvottuna</p> <p><input type="checkbox"/> ohjauksen avulla</p>	<b>H</b>





<b>HALLINNAN TEHTÄVISSÄ TYÖSKENTELY</b>	<b>tavaroiden tilaamiseen sekä osto- ja myyntitapahtumiin</b>		yleisellä tasolla, mutta tärkeimmät aspektit ovat silti mukana  <input type="checkbox"/> perustelee yleisellä tasolla, mutta tekee joitakin virheitä ja / tai perustelu kouluttajan tuella  <input type="checkbox"/> perustelee yleisellä tasolla, mutta tekee paljon virheitä kouluttajan antamasta tuesta huolimatta  <input type="checkbox"/> ei osaa perustella, tai antaa virheellisen vastauksen		<input type="checkbox"/> riittämättömin tuloksin ja huomattavasti ponnistellen  <input type="checkbox"/> Ei suorita kyseisiä tehtäviä / toimintaa	
		Omien aikomusten ja muiden tarpeiden hahmottaminen	<input type="checkbox"/> perustelee yksityiskohtien ja esimerkkien kera, silloin kun nämä ovat tarpeen	Kykenee ymmärtämään ja muokkaamaan kommunikointitilanteita	<input type="checkbox"/> itsenäisesti  <input type="checkbox"/> valvottuna  <input type="checkbox"/> ohjauksen	<b>H</b>



			<input type="checkbox"/> perustelee yleisellä tasolla, mutta tärkeimmät aspektit ovat silti mukana  <input type="checkbox"/> perustelee yleisellä tasolla, mutta tekee joitakin virheitä ja / tai perustelu kouluttajan tuella  <input type="checkbox"/> perustelee yleisellä tasolla, mutta tekee paljon virheitä kouluttajan antamasta tuesta huolimatta  <input type="checkbox"/> ei osaa perustella, tai antaa virheellisen vastauksen	työpaikalla.	avulla  <input type="checkbox"/> riittämättömin tuloksin ja huomattavasti ponnistellen  <input type="checkbox"/> Ei suorita kyseisiä tehtäviä / toimintaa	
		Tietoisuus siitä, mitä tavaraa tulisi tilata ja mistä	<input type="checkbox"/> perustelee yksityiskohtien ja esimerkkien kera,	Kykenee toteuttamaan inventaarion ja	<input type="checkbox"/> itsenäisesti  <input type="checkbox"/> valvottuna	<b>K</b>



			<p>siloin kun nämä ovat tarpeen</p> <p><input type="checkbox"/> perustelee yleisellä tasolla, mutta tärkeimmät aspektit ovat silti mukana</p> <p><input type="checkbox"/> perustelee yleisellä tasolla, mutta tekee joitakin virheitä ja / tai perustelu kouluttajan tuella</p> <p><input type="checkbox"/> perustelee yleisellä tasolla, mutta tekee paljon virheitä kouluttajan antamasta tuesta huolimatta</p> <p><input type="checkbox"/> ei osaa perustella, tai antaa virheellisen vastauksen</p>	<p>tilaamaan tavaraa, sekä tarvittaessa vertailemaan tarjouksia valvottuna, jossain määrin itsenäisesti.</p>	<p><input type="checkbox"/> ohjauksen avulla</p> <p><input type="checkbox"/> riittämättömin tuloksin ja huomattavasti ponnistellen</p> <p><input type="checkbox"/> Ei suorita kyseisiä tehtäviä / toimintaa</p>	
		Perustietämys laillisista	<input type="checkbox"/> perustelee	Kykenee toimimaan	<input type="checkbox"/> itsenäisesti	<b>V</b>



		<p>osto- ja myyntitapahtumista, sekä mahdollisista ongelmista tavarantilaus- ja vastaanottopapereissa ja niiden seurauksista</p>	<p>yksityiskohtien ja esimerkkien kera, silloin kun nämä ovat tarpeen</p> <p><input type="checkbox"/> perustelee yleisellä tasolla, mutta tärkeimmät aspektit ovat silti mukana</p> <p><input type="checkbox"/> perustelee yleisellä tasolla, mutta tekee joitakin virheitä ja / tai perustelu kouluttajan tuella</p> <p><input type="checkbox"/> perustelee yleisellä tasolla, mutta tekee paljon virheitä kouluttajan antamasta tuesta huolimatta</p> <p><input type="checkbox"/> ei osaa perustella, tai antaa virheellisen</p>	<p>vastuullisesti valvojan tuella kun tavarantilaus- ja vastaanottopapereissa ilmenee ongelmia.</p>	<p><input type="checkbox"/> valvottuna</p> <p><input type="checkbox"/> ohjauksen avulla</p> <p><input type="checkbox"/> riittämättömin tuloksin ja huomattavasti ponnistellen</p> <p><input type="checkbox"/> Ei suorita kyseisiä tehtäviä / toimintaa</p>	
--	--	--	--	---	--	--



			vastauksen				
		Tietämys maksutapahtumien perusteista ja sähköisen tiedonkäsittelyn perusasioiden ymmärtäminen	<input type="checkbox"/> perustelee yksityiskohtien ja esimerkkien kera, silloin kun nämä ovat tarpeen  <input type="checkbox"/> perustelee yleisellä tasolla, mutta tärkeimmät aspektit ovat silti mukana  <input type="checkbox"/> perustelee yleisellä tasolla, mutta tekee joitakin virheitä ja / tai perustelu kouluttajan tuella  <input type="checkbox"/> perustelee yleisellä tasolla, mutta tekee paljon virheitä kouluttajan antamasta tuesta huolimatta  <input type="checkbox"/> ei osaa	Kykenee ymmärtämään yksinkertaisia maksutapahtumia ja hyödyntämään tiedonkäsittelyä.	<input type="checkbox"/> itsenäisesti  <input type="checkbox"/> valvottuna  <input type="checkbox"/> ohjauksen avulla  <input type="checkbox"/> riittämättömin tuloksin ja huomattavasti ponnistellen  <input type="checkbox"/> Ei suorita kyseisiä tehtäviä / toimintaa		<b>V</b>



			perustella, tai antaa virheellisen vastauksen			
--	--	--	---	--	--	--



Arvioinnin yhteenveto ja toimintasuunnitelma valmiuksien kehittämiseksi

### Hotellipalvelut

Oppimisjakson nimi	Osaamistavoitteiden osa-alueet	Tämänhetkinen tilanne
<p><i>Jakson nimi</i></p> <p>LO1 - MAJOITUSPALVELUISSA TYÖSKENTELY</p>	<p><i>Osaamistavoite</i></p> <p>Opiskelija on tietoinen majoituspalvelujen tärkeydestä vieraiden hyvinvoinnin ja organisaation menestymisen kannalta, ja kykenee toimimaan tämän mukaisesti</p> <p>Opiskelija kykenee suunnittelemaan johdonmukaisia työkulkuja siivotessaan, ylläpitäessään ja somistaessaan majoitushuoneita sekä tarkastamaan niitä annettujen kriteerien mukaisesti</p> <p>Opiskelija on tietoinen kommunikointitavoista ja kykenee soveltamaan niitä vuorovaikutuksessa asiakkaiden kanssa</p>	<p><i>Tämänhetkinen tilanne</i></p> <p>Yhteenveto tietoja ja taitoja/ kykyä koskevasta arvioinnista. Yhteenveto liittyy oppimisjakson Majoituspalveluissa työskentely spesifiin osaamistavoitteisiin. Siinä tiivistetään arviointitulokset (pisteitykset tiedoille, taidoille ja kyvyille harjoittelutehtävien perusteella).</p>



LO2 - TOIMITUSKETJUN HALLINNAN TEHTÄVISSÄ TYÖSKENTELY	Opiskelija kykenee suorittamaan yksinkertaisia tehtäviä liittyen inventaarion tekemiseen, tavaran tilaamiseen ja osto- ja myyntitapahtumiin	
---	---	--

*Alla oleva taulukko ei pelkästään anna yhteenvedoa ammattiin liittyvistä valmiuksista, vaan tarjoaa lisäksi mahdollisuuden kuvailla muita ET-oppijoiden relevantteja valmiuksia sekä tapoja näiden kohentamiseen tai kehittämiseen pidemmälle.*

Valmiudet	Tavoitteet ja toimintasuunnitelmat (työssäoppiminen, itsenäisesti tehtävät harjoitukset, harjoittelu luokassa, harjoittelu netissä, tapahtumat jne.) seuraavilla osa-alueilla:	Tavoite pvm
Ammatilliset taidot:		
Sosiaaliset taidot (yhteistyö, konfliktien käsittely, tunneilmaisu):		
Itseohjautuvuus (itsearviointi, motivaatio, keskittyminen):		
Motoriset taidot ja hahmotus:		
Aktiivinen ajattelu ja oppimistrategia:		
Kieli ja kommunikaatio:		
Tunteet ja käyttäytyminen:		

***Esitetyt näkemykset ovat vain kirjoittajan mielipiteitä, eikä komissio ole vastuussa siinä olevien tietojen mahdollisesta käytöstä.***