



ERASMUS+
STRATEGISCHE PARTNERSCHAFT IN DER
BERUFLICHEN AUS- UND WEITERBILDUNG

PROJEKT

PACETRAINING

N. 2017-1-IT01-KA202-006052 CUP G86J17000780006

I.O. 1 - Bewertungsverfahren

Einleitung

Das Bewertungsverfahren basiert auf der Beurteilung von:

1. Kenntnissen bezogen auf die berufliche Kompetenz. Für jeden Bereich von Kenntnissen gibt es eine Bewertungsskala. Der Evaluator/die Evaluatorin muss die Aussage, die am ehesten der Aussage des/der Lernenden entspricht, ankreuzen, über Aussagen mit klarer und detaillierter Erklärung bis hin zu Aussagen mit einigen Fehlern oder mehreren Fehlern bis hin zu Aussagen mit falschen oder gar keinen Erklärungen.
2. Fertigkeiten und Fähigkeiten bezogen auf die berufliche Kompetenz und wenn relevant auch auf die Sozialkompetenz, Selbstkompetenz, Motorik und Wahrnehmung, mentale Aktivität und Lernstrategie, Kommunikation und Sprache, Emotionen und Verhalten sollten berücksichtigt werden. Für jeden Bereich von Fertigkeiten und Fähigkeiten gibt es eine Bewertungsskala, die den Grad der Selbstständigkeit für die ausgeführten Aktivitäten einschätzt: von vollständiger Selbstständigkeit über Unterstützung durch Aufsicht oder durch Anleitung bis hin zu unzureichenden Ergebnissen und Schwierigkeiten beim Lösen der Aufgabe bis hin zur letzten Option – nicht in der Lage sein, die Aufgabe durchzuführen.

Das Bewertungsverfahren basiert auf der Beobachtung und Bewertung der Aktivitäten der Lernenden. Das Dokument Erstellung, Entwicklung und Pilotierung eines „Train the Trainers“-Moduls (IO2) gibt einen Überblick über die angewandten Methoden und Instrumente für jede Lerneinheit. Anhand von Methoden wie Chaining (dt. Verkettung), Modelling (dt. Modellierung), Prompting (dt. Auffordern) und Instrumenten wie visuellen Unterstützungen, während des Trainings verwendeten Aktivitätsplanern kann der Trainer/die Trainerin nicht nur Kenntnisse von den Lernenden einschätzen/erklären, sondern auch das Niveau der Fähigkeiten und Fertigkeiten bewerten die spezifischen Aufgaben.

Die nachstehende Tabelle zeigt die Bewertungsskala für die Bewertung von Kenntnissen und Fähigkeiten / Fertigkeiten für die folgenden Sektoren: Küche, Restaurantdienstleistungen, Hoteldienstleistungen mit Unterteilung in verschiedene Arbeitsbereiche, z. B. Arbeiten in der Küche oder Arbeiten im Lager. Die Aufgabe des Trainers/der Trainerin bzw. des Evaluators/der Evaluatorin besteht darin, eine ausgewählte Option für die spezifische Lerneinheit für Kenntnisse und Fähigkeiten/Fertigkeiten auf der Grundlage der Bewertung anzukreuzen.

Die letzte Tabelle „Zusammenfassung der Bewertung und Aktionsplan zur Verbesserung der Kompetenzen“ bietet die Möglichkeit, die durchgeführten Beobachtungen und Bewertungen zu beschreiben und zusammenzufassen. Der zweite Teil der Tabelle ermöglicht es, aktuelle berufs- und lernrelevante Kompetenzen zu beschreiben und einen Verbesserungsplan mit Aktivitäten für die Kompetenzen zu erstellen.



KÜCHE

Titel der Lerneinheit	Lernergebnisse	Kenntnisse	Kenntnisse: Der Kandidat/die Kandidatin bzw. der/die Lernende kann Verfahren, Schritte oder darauf bezogene Inhalte erklären (Kenntnisse bezogen auf die berufliche Kompetenz, die bewertet wird)	Fertigkeiten/Fähigkeiten	Fertigkeiten/Fähigkeiten: Der Kandidat/die Kandidatin ist in der Lage, die Aufgaben/Aktivitäten durchzuführen:	Stufe
LO1 – IN DER KÜCHE ARBEITEN	Er/Sie ist in der Lage, vorbereitende Aufgaben in der Küche durchzuführen und Kochmethoden in der Vorbereitung, Zubereitung und beim Servieren einfacher Gerichte den	Verschiedene Rohstoffe und deren Nutzen kennen	<input type="checkbox"/> detaillierte Erklärung mit Beispielen, wenn nötig <input type="checkbox"/> allgemeine Erklärung, die aber die wichtigsten Aspekte enthält <input type="checkbox"/> allgemeine Erklärung mit wenigen Fehlern und/oder Unterstützung	Er/Sie kann verschiedene Rohstoffe anhand ihrer sensorischen, nährstoffbezogenen und psychologischen Kriterien unterschieden und sie entsprechend ihres beabsichtigten Nutzen auswählen.	<input type="checkbox"/> selbstständig <input type="checkbox"/> unter Aufsicht <input type="checkbox"/> mit Anleitung <input type="checkbox"/> mit unzureichenden Ergebnissen und beträchtlichen Schwierigkeiten <input type="checkbox"/> Er/sie führt die Aufgabe/Aktivitäten nicht durch	E



	Rezepten entsprechend anzuwenden		<p>durch eine Aufsicht</p> <p><input type="checkbox"/> allgemeine Erklärung mit vielen Fehlern trotz Unterstützung einer Aufsichtsperson</p> <p><input type="checkbox"/> keine oder falsche Erklärung</p>			
		Verschiedene Vor- und Zubereitungsverfahren kennen	<p><input type="checkbox"/> detaillierte Erklärung mit Beispielen, wenn nötig</p> <p><input type="checkbox"/> allgemeine Erklärung, die aber die wichtigsten Aspekte enthält</p> <p><input type="checkbox"/> allgemeine Erklärung mit wenigen Fehlern und/oder Unterstützung durch eine Aufsicht</p> <p><input type="checkbox"/> allgemeine Erklärung mit</p>	Er/Sie kann einfache Gerichte anhand von Rezepten und unter Aufsicht zubereiten.	<p><input type="checkbox"/> selbstständig</p> <p><input type="checkbox"/> unter Aufsicht</p> <p><input type="checkbox"/> mit Anleitung</p> <p><input type="checkbox"/> mit unzureichenden Ergebnissen und beträchtlichen Schwierigkeiten</p> <p><input type="checkbox"/> Er/sie führt die Aufgabe/Aktivitäten nicht durch</p>	M



			<p>vielen Fehlern trotz Unterstützung einer Aufsichtsperson</p> <p><input type="checkbox"/> keine oder falsche Erklärung</p>				
		<p>Bei der Arbeit mit verschiedenen Maschinen/Utensilien deren Funktionsweise kennen</p>	<p><input type="checkbox"/> detaillierte Erklärung mit Beispielen, wenn nötig</p> <p><input type="checkbox"/> allgemeine Erklärung, die aber die wichtigsten Aspekte enthält</p> <p><input type="checkbox"/> allgemeine Erklärung mit wenigen Fehlern und/oder Unterstützung durch eine Aufsicht</p> <p><input type="checkbox"/> allgemeine Erklärung mit vielen Fehlern trotz Unterstützung einer Aufsichtsperson</p> <p><input type="checkbox"/> keine oder</p>	<p>Er/Sie kann mit Küchenequipment, einschließlich kleinerer elektrischer Geräte, umgehen.</p>	<p><input type="checkbox"/> selbstständig</p> <p><input type="checkbox"/> unter Aufsicht</p> <p><input type="checkbox"/> mit Anleitung</p> <p><input type="checkbox"/> mit unzureichenden Ergebnissen und beträchtlichen Schwierigkeiten</p> <p><input type="checkbox"/> Er/sie führt die Aufgabe/Aktivitäten nicht durch</p>		M



		Einfache Kochaufgaben verstehen und sich der nötigen Umstände, wie Produkte erhalten bleiben, bewusst sein	<p>falsche Erklärung</p> <input type="checkbox"/> detaillierte Erklärung mit Beispielen, wenn nötig	Er/Sie kann einfach Kochaufgaben entsprechend der Definition der Produkte und Protokolle, die für deren Erhalt wichtig sind, erledigen und vorführen.	<input type="checkbox"/> selbstständig <input type="checkbox"/> unter Aufsicht <input type="checkbox"/> mit Anleitung <input type="checkbox"/> mit unzureichenden Ergebnissen und beträchtlichen Schwierigkeiten <input type="checkbox"/> Er/sie führt die Aufgabe/Aktivitäten nicht durch	D
	Er/Sie ist in der Lage, die Arbeit in der Küche zu	Sich der Arbeitsabläufe in der Küche bewusst sein	<input type="checkbox"/> allgemeine Erklärung, die aber die wichtigsten Aspekte enthält <input type="checkbox"/> allgemeine Erklärung mit wenigen Fehlern und/oder Unterstützung durch eine Aufsicht <input type="checkbox"/> allgemeine Erklärung mit vielen Fehlern trotz Unterstützung einer Aufsichtsperson <input type="checkbox"/> keine oder falsche Erklärung	Er/Sie kann unter Anweisung eines Kochs/einer Köchin arbeiten.	<input type="checkbox"/> selbstständig <input type="checkbox"/> unter Aufsicht	E



	planen und zu organisieren		<input type="checkbox"/> allgemeine Erklärung, die aber die wichtigsten Aspekte enthält <input type="checkbox"/> allgemeine Erklärung mit wenigen Fehlern und/oder Unterstützung durch eine Aufsicht <input type="checkbox"/> allgemeine Erklärung mit vielen Fehlern trotz Unterstützung einer Aufsichtsperson <input type="checkbox"/> keine oder falsche Erklärung		<input type="checkbox"/> mit Anleitung <input type="checkbox"/> mit unzureichenden Ergebnissen und beträchtlichen Schwierigkeiten <input type="checkbox"/> Er/sie führt die Aufgabe/Aktivitäten nicht durch	
		Grundlegende Beziehungs- und Kommunikationstechniken im Arbeitsumfeld kennen	<input type="checkbox"/> detaillierte Erklärung mit Beispielen, wenn nötig <input type="checkbox"/> allgemeine Erklärung, die aber die wichtigsten Aspekte enthält	Er/Sie kann einfach Kommunikationsformen im Arbeitsumfeld erkennen und anwenden.	<input type="checkbox"/> selbstständig <input type="checkbox"/> unter Aufsicht <input type="checkbox"/> mit Anleitung <input type="checkbox"/> mit unzureichenden Ergebnissen und beträchtlichen	E



			<input type="checkbox"/> allgemeine Erklärung mit wenigen Fehlern und/oder Unterstützung durch eine Aufsicht <input type="checkbox"/> allgemeine Erklärung mit vielen Fehlern trotz Unterstützung einer Aufsichtsperson <input type="checkbox"/> keine oder falsche Erklärung		Schwierigkeiten <input type="checkbox"/> Er/sie führt die Aufgabe/Aktivitäten nicht durch	
	Sich der Reinigungs- und Desinfektionsabläufe bewusst sein	<input type="checkbox"/> detaillierte Erklärung mit Beispielen, wenn nötig <input type="checkbox"/> allgemeine Erklärung, die aber die wichtigsten Aspekte enthält <input type="checkbox"/> allgemeine Erklärung mit wenigen Fehlern und/oder	Er/Sie kann Instrumente säubern und desinfizieren, Geräte und Anlagen hinsichtlich der Auswirkungen auf die hygienisch-gesundheitliche Qualität der Produkte beurteilen.	<input type="checkbox"/> selbstständig <input type="checkbox"/> unter Aufsicht <input type="checkbox"/> mit Anleitung <input type="checkbox"/> mit unzureichenden Ergebnissen und beträchtlichen Schwierigkeiten <input type="checkbox"/> Er/sie führt die Aufgabe/Aktivitäten nicht durch	E	



			<p>Unterstützung durch eine Aufsicht</p> <p><input type="checkbox"/> allgemeine Erklärung mit vielen Fehlern trotz Unterstützung einer Aufsichtsperson</p> <p><input type="checkbox"/> keine oder falsche Erklärung</p>			
		<p>Sich der Vorteile eines sauberen Arbeitsplatzes bewusst sein und wissen, was im Voraus zubereitet werden kann</p>	<p><input type="checkbox"/> detaillierte Erklärung mit Beispielen, wenn nötig</p> <p><input type="checkbox"/> allgemeine Erklärung, die aber die wichtigsten Aspekte enthält</p> <p><input type="checkbox"/> allgemeine Erklärung mit wenigen Fehlern und/oder Unterstützung durch eine Aufsicht</p> <p><input type="checkbox"/> allgemeine</p>	<p>Er/Sie kann den Arbeitsplatz entsprechend vorbereiten, die erforderlichen Ressourcen bereit stellen und Materialien, Utensilien, Werkzeuge und Geräte waschen, um deren spätere Verwendung unter optimalen hygienischen Bedingungen sicherzustellen.</p>	<p><input type="checkbox"/> selbstständig</p> <p><input type="checkbox"/> unter Aufsicht</p> <p><input type="checkbox"/> mit Anleitung</p> <p><input type="checkbox"/> mit unzureichenden Ergebnissen und beträchtlichen Schwierigkeiten</p> <p><input type="checkbox"/> Er/sie führt die Aufgabe/Aktivitäten nicht durch</p>	M



			<p>Erklärung mit vielen Fehlern trotz Unterstützung einer Aufsichtsperson</p> <p><input type="checkbox"/> keine oder falsche Erklärung</p>			
		<p>Sich der Unfallverhütung und Sicherheitsregelungen bewusst sein</p>	<p><input type="checkbox"/> detaillierte Erklärung mit Beispielen, wenn nötig</p> <p><input type="checkbox"/> allgemeine Erklärung, die aber die wichtigsten Aspekte enthält</p> <p><input type="checkbox"/> allgemeine Erklärung mit wenigen Fehlern und/oder Unterstützung durch eine Aufsicht</p> <p><input type="checkbox"/> allgemeine Erklärung mit vielen Fehlern trotz Unterstützung einer Aufsichtsperson</p>	<p>Er/Sie ist in der Lage, seinen/ihren Arbeitsplatz entsprechend der Sicherheitsbestimmungen zu organisieren und Arbeitsregeln sowie persönliche Hygiene bei der Vorbereitung von rohen Lebensmitteln unter Aufsicht und mit einem gewissen Maß an Selbstständigkeit durchzuführen.</p>	<p><input type="checkbox"/> selbstständig</p> <p><input type="checkbox"/> unter Aufsicht</p> <p><input type="checkbox"/> mit Anleitung</p> <p><input type="checkbox"/> mit unzureichenden Ergebnissen und beträchtlichen Schwierigkeiten</p> <p><input type="checkbox"/> Er/sie führt die Aufgabe/Aktivitäten nicht durch</p>	M



			<input type="checkbox"/> keine oder falsche Erklärung			
		Die Wichtigkeit von Umweltschutz verstehen	<input type="checkbox"/> detaillierte Erklärung mit Beispielen, wenn nötig <input type="checkbox"/> allgemeine Erklärung, die aber die wichtigsten Aspekte enthält <input type="checkbox"/> allgemeine Erklärung mit wenigen Fehlern und/oder Unterstützung durch eine Aufsicht <input type="checkbox"/> allgemeine Erklärung mit vielen Fehlern trotz Unterstützung einer Aufsichtsperson <input type="checkbox"/> keine oder falsche Erklärung	Er/Sie kann bei der Zubereitung von Gerichten nachhaltig handeln.	<input type="checkbox"/> selbstständig <input type="checkbox"/> unter Aufsicht <input type="checkbox"/> mit Anleitung <input type="checkbox"/> mit unzureichenden Ergebnissen und beträchtlichen Schwierigkeiten <input type="checkbox"/> Er/sie führt die Aufgabe/Aktivitäten nicht durch	D
LO2 – IN DER KÜCHE	Er/Sie ist in der	Bedingungen für Verkauf und Lagerung von	<input type="checkbox"/> detaillierte Erklärung mit	Er/Sie kann Waren hinsichtlich des Gewichts,	<input type="checkbox"/> selbstständig	M



ARBEITEN - LAGERUNG	Lage, Waren hinsichtlich Gewicht, Menge, sichtbarer Schäden zu überprüfen und Lieferscheine sowie die Notwendigkeit, Lagerbestände zu kontrollieren, zu verstehen.	Produkten und halbfertigen Produkten überwachen und die Anforderungen und Bedingungen für die Lagerung von Gütern (Lebensmitteletiketten, Lagerzeit, die älteren Lebensmittel zuerst aufbrauchen) beachten	Beispielen, wenn nötig <input type="checkbox"/> allgemeine Erklärung, die aber die wichtigsten Aspekte enthält <input type="checkbox"/> allgemeine Erklärung mit wenigen Fehlern und/oder Unterstützung durch eine Aufsicht <input type="checkbox"/> allgemeine Erklärung mit vielen Fehlern trotz Unterstützung einer Aufsichtsperson <input type="checkbox"/> keine oder falsche Erklärung	der Menge, der Lagerzeit und sichtbarer Schäden überprüfen und Lieferscheine kontrollieren.	<input type="checkbox"/> unter Aufsicht <input type="checkbox"/> mit Anleitung <input type="checkbox"/> mit unzureichenden Ergebnissen und beträchtlichen Schwierigkeiten <input type="checkbox"/> Er/sie führt die Aufgabe/Aktivitäten nicht durch	
		Die Notwendigkeit, Lagerbestände zu kontrollieren und dabei Gewicht, Menge, Lagerzeit und Etikett zu berücksichtigen, verstehen	<input type="checkbox"/> detaillierte Erklärung mit Beispielen, wenn nötig <input type="checkbox"/> allgemeine Erklärung, die aber	Er/Sie kann Lagerbestände regelmäßig angemessen unter Aufsicht kontrollieren und dabei Gewicht, Menge und Lagerzeit berücksichtigen.	<input type="checkbox"/> selbstständig <input type="checkbox"/> unter Aufsicht <input type="checkbox"/> mit Anleitung <input type="checkbox"/> mit unzureichenden	M



			<p>die wichtigsten Aspekte enthält</p> <p><input type="checkbox"/> allgemeine Erklärung mit wenigen Fehlern und/oder Unterstützung durch eine Aufsicht</p> <p><input type="checkbox"/> allgemeine Erklärung mit vielen Fehlern trotz Unterstützung einer Aufsichtsperson</p> <p><input type="checkbox"/> keine oder falsche Erklärung</p>		<p>Ergebnissen und beträchtlichen Schwierigkeiten</p> <p><input type="checkbox"/> Er/sie führt die Aufgabe/Aktivitäten nicht durch</p>	
	Die Notwendigkeit im Umgang mit Dokumenten und deren organisierter Aufbewahrung verstehen	<p><input type="checkbox"/> detaillierte Erklärung mit Beispielen, wenn nötig</p> <p><input type="checkbox"/> allgemeine Erklärung, die aber die wichtigsten Aspekte enthält</p> <p><input type="checkbox"/> allgemeine Erklärung mit</p>	Er/Sie kann mit Dokumenten verantwortungsbewusst umgehen und ihre Aufbewahrung entsprechend nach Anweisungen und unter Aufsicht organisieren.	<p><input type="checkbox"/> selbstständig</p> <p><input type="checkbox"/> unter Aufsicht</p> <p><input type="checkbox"/> mit Anleitung</p> <p><input type="checkbox"/> mit unzureichenden Ergebnissen und beträchtlichen Schwierigkeiten</p> <p><input type="checkbox"/> Er/sie führt die</p>	D	



			<p>wenigen Fehlern und/oder Unterstützung durch eine Aufsicht</p> <p><input type="checkbox"/> allgemeine Erklärung mit vielen Fehlern trotz Unterstützung einer Aufsichtsperson</p> <p><input type="checkbox"/> keine oder falsche Erklärung</p>		<p>Aufgabe/Aktivitäten nicht durch</p>	
		<p>Sich der Datenschutzgesetzte bewusst sein</p>	<p><input type="checkbox"/> detaillierte Erklärung mit Beispielen, wenn nötig</p> <p><input type="checkbox"/> allgemeine Erklärung, die aber die wichtigsten Aspekte enthält</p> <p><input type="checkbox"/> allgemeine Erklärung mit wenigen Fehlern und/oder Unterstützung durch eine Aufsicht</p>	<p>Er/Sie kann Datenschutzbestimmungen einhalten und z. B. veröffentlicht oder missbraucht keine persönlichen Daten.</p>	<p><input type="checkbox"/> selbstständig</p> <p><input type="checkbox"/> unter Aufsicht</p> <p><input type="checkbox"/> mit Anleitung</p> <p><input type="checkbox"/> mit unzureichenden Ergebnissen und beträchtlichen Schwierigkeiten</p> <p><input type="checkbox"/> Er/sie führt die Aufgabe/Aktivitäten nicht durch</p>	<p>D</p>



			<input type="checkbox"/> allgemeine Erklärung mit vielen Fehlern trotz Unterstützung einer Aufsichtsperson <input type="checkbox"/> keine oder falsche Erklärung			
	<p>Er/Sie hat Kenntnisse zur Lagerhaltung von Waren und ist in der Lage, Waren angemessen zu lagern</p>	<p>Die wichtigsten Aufgaben der Lagerhaltung für kulinarische Einrichtungen kennen und Arbeitsabläufe beschreiben</p>	<input type="checkbox"/> detaillierte Erklärung mit Beispielen, wenn nötig <input type="checkbox"/> allgemeine Erklärung, die aber die wichtigsten Aspekte enthält <input type="checkbox"/> allgemeine Erklärung mit wenigen Fehlern und/oder Unterstützung durch eine Aufsicht <input type="checkbox"/> allgemeine Erklärung mit vielen Fehlern trotz Unterstützung einer	<p>Er/Sie ist in der Lage, Waren nach den Anforderungen an die Lagerung (First-in-First-out, Gewicht, Volumen, Preis-Leistungs-Verhältnis) und unter Aufsicht zu bestellen und zu lagern.</p>	<input type="checkbox"/> selbstständig <input type="checkbox"/> unter Aufsicht <input type="checkbox"/> mit Anleitung <input type="checkbox"/> mit unzureichenden Ergebnissen und beträchtlichen Schwierigkeiten <input type="checkbox"/> Er/sie führt die Aufgabe/Aktivitäten nicht durch	<p>E</p>



			Aufsichtsperson <input type="checkbox"/> keine oder falsche Erklärung			
		Grundlegende Inhalte von Kaufverträgen kennen und auftretende Probleme erkennen	<input type="checkbox"/> detaillierte Erklärung mit Beispielen, wenn nötig <input type="checkbox"/> allgemeine Erklärung, die aber die wichtigsten Aspekte enthält <input type="checkbox"/> allgemeine Erklärung mit wenigen Fehlern und/oder Unterstützung durch eine Aufsicht <input type="checkbox"/> allgemeine Erklärung mit vielen Fehlern trotz Unterstützung einer Aufsichtsperson <input type="checkbox"/> keine oder falsche Erklärung	Er/Sie kann einfache Kaufverträge abschließen und auf auftretende Probleme in einer geschäftsfreundlichen Art und Weise und unter Aufsicht reagieren.	<input type="checkbox"/> selbstständig <input type="checkbox"/> unter Aufsicht <input type="checkbox"/> mit Anleitung <input type="checkbox"/> mit unzureichenden Ergebnissen und beträchtlichen Schwierigkeiten <input type="checkbox"/> Er/sie führt die Aufgabe/Aktivitäten nicht durch	M
		Kommunikationsmedien,	<input type="checkbox"/> detaillierte	Er/Sie kann	<input type="checkbox"/> selbstständig	M



		die in der Lagerung genutzt werden, kennen	<p>Erklärung mit Beispielen, wenn nötig</p> <p><input type="checkbox"/> allgemeine Erklärung, die aber die wichtigsten Aspekte enthält</p> <p><input type="checkbox"/> allgemeine Erklärung mit wenigen Fehlern und/oder Unterstützung durch eine Aufsicht</p> <p><input type="checkbox"/> allgemeine Erklärung mit vielen Fehlern trotz Unterstützung einer Aufsichtsperson</p> <p><input type="checkbox"/> keine oder falsche Erklärung</p>	Kommunikationsmedien nutzen.	<p><input type="checkbox"/> unter Aufsicht</p> <p><input type="checkbox"/> mit Anleitung</p> <p><input type="checkbox"/> mit unzureichenden Ergebnissen und beträchtlichen Schwierigkeiten</p> <p><input type="checkbox"/> Er/sie führt die Aufgabe/Aktivitäten nicht durch</p>	
				Er/Sie kann auf Probleme mit Kaufverträgen angemessen reagieren.	<p><input type="checkbox"/> selbstständig</p> <p><input type="checkbox"/> unter Aufsicht</p> <p><input type="checkbox"/> mit Anleitung</p>	D



					<input type="checkbox"/> mit unzureichenden Ergebnissen und beträchtlichen Schwierigkeiten <input type="checkbox"/> Er/sie führt die Aufgabe/Aktivitäten nicht durch	
--	--	--	--	--	--	--



Zusammenfassung der Bewertung und Verbesserungsplan für die Kompetenzen

Küche

Lerneinheit	Bereiche der Lernergebnisse	Aktueller Stand
<p><i>Titel der Lerneinheit</i></p> <p>LO1 – IN DER KÜCHE ARBEITEN In der Küche arbeiten</p>	<p><i>Lernergebnis</i></p> <p>Er/Sie ist in der Lage, vorbereitende Aufgaben in der Küche durchzuführen und Kochmethoden in der Vorbereitung, Zubereitung und beim Servieren einfacher Gerichte den Rezepten entsprechend anzuwenden</p> <p>Er/Sie ist in der Lage, die Arbeit in der Küche zu planen und zu organisieren</p>	<p><i>Zusammenfassung der Bewertung der Kenntnisse und Fähigkeiten. Die Zusammenfassung bezieht sich auf die spezifischen Lernergebnisse der Einheit „In der Küche arbeiten“. Sie fasst die Ergebnisse der Bewertung zusammen (Bewerbungsübung für Kenntnisse, Fähigkeiten und Fertigkeiten auf der Grundlage der Schulungsaktivitäten).</i></p>
<p>LO2 - In der Küche arbeiten – Lagerung</p>	<p>Er/Sie ist in der Lage, Waren hinsichtlich Gewicht, Menge, sichtbarer Schäden zu überprüfen und Lieferscheine sowie die Notwendigkeit, Lagerbestände zu kontrollieren, zu verstehen</p> <p>Er/Sie hat Kenntnisse zur Lagerhaltung von Waren und ist in der Lage, Waren angemessen zu lagern.</p>	
<p>Die folgende Tabelle fasst nicht nur die berufsbezogenen Kompetenzen zusammen, sondern bietet auch die Möglichkeit, andere relevante Kompetenzen für SN-Lernende zu erläutern und zu beschreiben, wie sie verbessert oder weiterentwickelt werden können.</p>		



Kompetenzen	Ziele und Aktionspläne (Training am Arbeitsplatz, Aktivitäten zur Persönlichkeitsentwicklung, Schulung im Klassenzimmer, Online-Training, Veranstaltungen usw.) in den folgenden Bereichen:	Zieldaten
Berufliche Kompetenz:		
Sozialkompetenz (Kooperation, Konfliktmanagement, Emotionalität):		
Selbstkompetenz (Selbsteinschätzung, Motivation, Konzentration):		
Motorik und Wahrnehmung:		
Mentale Aktivität und Lernstrategie:		
Kommunikation und Sprache:		
Emotionen und soziales Verhalten:		



RESTAURANTDIENSTLEISTUNGEN

Titel der Lerneinheit	Lernergebnisse	Kenntnisse	Kenntnisse: Der Kandidat/die Kandidatin bzw. der/die Lernende kann Verfahren, Schritte oder darauf bezogene Inhalte erklären (Kenntnisse bezogen auf die berufliche Kompetenz, die bewertet wird)	Fertigkeiten/Fähigkeiten	Fertigkeiten/Fähigkeiten: Der Kandidat/die Kandidatin ist in der Lage, die Aufgaben/Aktivitäten durchzuführen:	Stufe
LO1 – ESSEN UND GETRÄNKE SERVIEREN UND EMPFEHLEN	Er/Sie ist in der Lage, vorbereitende Aufgaben durchzuführen und Bedientechniken bzw. -arten für Essen und Getränke im Restaurant und am Buffet anzuwenden.	Die wichtigsten Arbeitsutensilien, -arten und -methoden zum Servieren von Essen und Getränken kennen	<input type="checkbox"/> detaillierte Erklärung mit Beispielen, wenn nötig <input type="checkbox"/> allgemeine Erklärung, die aber die wichtigsten Aspekte enthält <input type="checkbox"/> allgemeine Erklärung mit wenigen Fehlern und/oder Unterstützung durch eine Aufsicht <input type="checkbox"/> allgemeine	Er/Sie kann einfache Gerichte entsprechend von Rezepten servieren.	<input type="checkbox"/> selbstständig <input type="checkbox"/> unter Aufsicht <input type="checkbox"/> mit Anleitung <input type="checkbox"/> mit unzureichenden Ergebnissen und beträchtlichen Schwierigkeiten <input type="checkbox"/> Er/sie führt die Aufgabe/Aktivitäten nicht durch	E
				Er/Sie kann Utensilien, Instrumente und	<input type="checkbox"/> selbstständig	E



			<p>Erklärung mit vielen Fehlern trotz Unterstützung einer Aufsichtsperson</p> <p><input type="checkbox"/> keine oder falsche Erklärung</p>	<p>Haushaltsgeräte im Restaurant- und Barbereich vorbereiten und sie ihrer grundlegenden Anwendung unter Aufsicht und Anleitung zuordnen.</p>	<p><input type="checkbox"/> unter Aufsicht</p> <p><input type="checkbox"/> mit Anleitung</p> <p><input type="checkbox"/> mit unzureichenden Ergebnissen und beträchtlichen Schwierigkeiten</p> <p><input type="checkbox"/> Er/sie führt die Aufgabe/Aktivitäten nicht durch</p>	
		<p>Verschiedene Arten von Getränken kennen (Aufguss- und Mischgetränke)</p>	<p><input type="checkbox"/> detaillierte Erklärung mit Beispielen, wenn nötig</p> <p><input type="checkbox"/> allgemeine Erklärung, die aber die wichtigsten Aspekte enthält</p> <p><input type="checkbox"/> allgemeine Erklärung mit wenigen Fehlern und/oder Unterstützung durch eine Aufsicht</p> <p><input type="checkbox"/> allgemeine Erklärung mit vielen Fehlern trotz</p>	<p>Er/Sie kann Aufguss- und einfache Mischgetränke zubereiten.</p>	<p><input type="checkbox"/> selbstständig</p> <p><input type="checkbox"/> unter Aufsicht</p> <p><input type="checkbox"/> mit Anleitung</p> <p><input type="checkbox"/> mit unzureichenden Ergebnissen und beträchtlichen Schwierigkeiten</p> <p><input type="checkbox"/> Er/sie führt die Aufgabe/Aktivitäten nicht durch</p>	E



			Unterstützung einer Aufsichtsperson <input type="checkbox"/> keine oder falsche Erklärung			
		Wissen, wie Tische gedeckt und dekoriert werden	<input type="checkbox"/> detaillierte Erklärung mit Beispielen, wenn nötig <input type="checkbox"/> allgemeine Erklärung, die aber die wichtigsten Aspekte enthält <input type="checkbox"/> allgemeine Erklärung mit wenigen Fehlern und/oder Unterstützung durch eine Aufsicht <input type="checkbox"/> allgemeine Erklärung mit vielen Fehlern trotz Unterstützung einer Aufsichtsperson <input type="checkbox"/> keine oder falsche Erklärung	Er/Sie kann Tischdecken vorbereiten und Tische unter Anleitung und mit einem Maß an Selbstständigkeit dekorieren.	<input type="checkbox"/> selbstständig <input type="checkbox"/> unter Aufsicht <input type="checkbox"/> mit Anleitung <input type="checkbox"/> mit unzureichenden Ergebnissen und beträchtlichen Schwierigkeiten <input type="checkbox"/> Er/sie führt die Aufgabe/Aktivitäten nicht durch	M
		Verschiedene Servierarten und -	<input type="checkbox"/> detaillierte Erklärung mit	Er/Sie kann verschiedene Arten des	<input type="checkbox"/> selbstständig	M



	<p>techniken von Essen und Getränken kennen</p>	<p>Beispielen, wenn nötig</p> <p><input type="checkbox"/> allgemeine Erklärung, die aber die wichtigsten Aspekte enthält</p> <p><input type="checkbox"/> allgemeine Erklärung mit wenigen Fehlern und/oder Unterstützung durch eine Aufsicht</p> <p><input type="checkbox"/> allgemeine Erklärung mit vielen Fehlern trotz Unterstützung einer Aufsichtsperson</p> <p><input type="checkbox"/> keine oder falsche Erklärung</p>	<p>Servierens von Essen und Getränken richtig und angemessen anwenden.</p>	<p><input type="checkbox"/> unter Aufsicht</p> <p><input type="checkbox"/> mit Anleitung</p> <p><input type="checkbox"/> mit unzureichenden Ergebnissen und beträchtlichen Schwierigkeiten</p> <p><input type="checkbox"/> Er/sie führt die Aufgabe/Aktivitäten nicht durch</p>	
	<p>Unterschiedliche Serviertemperaturen von Getränken kennen</p>	<p><input type="checkbox"/> detaillierte Erklärung mit Beispielen, wenn nötig</p> <p><input type="checkbox"/> allgemeine Erklärung, die aber die wichtigsten Aspekte enthält</p>	<p>Er/Sie kann die unterschiedlichen Serviertemperaturen von Getränken kontrollieren.</p>	<p><input type="checkbox"/> selbstständig</p> <p><input type="checkbox"/> unter Aufsicht</p> <p><input type="checkbox"/> mit Anleitung</p> <p><input type="checkbox"/> mit unzureichenden Ergebnissen und beträchtlichen</p>	M



			<input type="checkbox"/> allgemeine Erklärung mit wenigen Fehlern und/oder Unterstützung durch eine Aufsicht <input type="checkbox"/> allgemeine Erklärung mit vielen Fehlern trotz Unterstützung einer Aufsichtsperson <input type="checkbox"/> keine oder falsche Erklärung		Schwierigkeiten <input type="checkbox"/> Er/sie führt die Aufgabe/Aktivitäten nicht durch	
	Er/Sie ist in der Lage, die Arbeit im Restaurant und am Buffet zu planen und zu organisieren.	Geplante Aufgaben in einem Restaurant oder am Buffet beschreiben	<input type="checkbox"/> detaillierte Erklärung mit Beispielen, wenn nötig <input type="checkbox"/> allgemeine Erklärung, die aber die wichtigsten Aspekte enthält <input type="checkbox"/> allgemeine Erklärung mit wenigen Fehlern und/oder Unterstützung durch eine Aufsicht	Er/Sie kann geplante Aufgaben in einem Restaurant durchführen und das Buffet vorbereiten oder auffüllen entsprechend der erhaltenen Anweisungen oder Vorgaben.	<input type="checkbox"/> selbstständig <input type="checkbox"/> unter Aufsicht <input type="checkbox"/> mit Anleitung <input type="checkbox"/> mit unzureichenden Ergebnissen und beträchtlichen Schwierigkeiten <input type="checkbox"/> Er/sie führt die Aufgabe/Aktivitäten nicht durch	D



			<input type="checkbox"/> allgemeine Erklärung mit vielen Fehlern trotz Unterstützung einer Aufsichtsperson <input type="checkbox"/> keine oder falsche Erklärung			
		Sich darüber im Klaren sein, was im Anschluss an das Essen zum Kundenservice gehört	<input type="checkbox"/> detaillierte Erklärung mit Beispielen, wenn nötig <input type="checkbox"/> allgemeine Erklärung, die aber die wichtigsten Aspekte enthält <input type="checkbox"/> allgemeine Erklärung mit wenigen Fehlern und/oder Unterstützung durch eine Aufsicht <input type="checkbox"/> allgemeine Erklärung mit vielen Fehlern trotz Unterstützung einer Aufsichtsperson <input type="checkbox"/> keine oder falsche	Er/Sie kann den Kundenservice durchführen, grundlegende Verfahren und Techniken im Anschluss an andere Dienstleistungen unter Aufsicht und mit einem gewissen Maß an Selbstständigkeit erkennen und anwenden.	<input type="checkbox"/> selbstständig <input type="checkbox"/> unter Aufsicht <input type="checkbox"/> mit Anleitung <input type="checkbox"/> mit unzureichenden Ergebnissen und beträchtlichen Schwierigkeiten <input type="checkbox"/> Er/sie führt die Aufgabe/Aktivitäten nicht durch	D



			Erklärung				
		Die Bedeutung der Arbeitsdurchführung auf verantwortliche und angemessene Art und Weise verstehen	<input type="checkbox"/> detaillierte Erklärung mit Beispielen, wenn nötig <input type="checkbox"/> allgemeine Erklärung, die aber die wichtigsten Aspekte enthält <input type="checkbox"/> allgemeine Erklärung mit wenigen Fehlern und/oder Unterstützung durch eine Aufsicht <input type="checkbox"/> allgemeine Erklärung mit vielen Fehlern trotz Unterstützung einer Aufsichtsperson <input type="checkbox"/> keine oder falsche Erklärung	Er/Sie kann die eigene Arbeit planen und bewerten, Verantwortung für eigene Aufgaben übernehmen.	<input type="checkbox"/> selbstständig <input type="checkbox"/> unter Aufsicht <input type="checkbox"/> mit Anleitung <input type="checkbox"/> mit unzureichenden Ergebnissen und beträchtlichen Schwierigkeiten <input type="checkbox"/> Er/sie führt die Aufgabe/Aktivitäten nicht durch		D



Titel der Lerneinheit	Lernergebnisse	Kenntnisse	Kenntnisse: Der Kandidat/die Kandidatin bzw. der/die Lernende kann Verfahren, Schritte oder darauf bezogene Inhalte erklären (Kenntnisse bezogen auf die berufliche Kompetenz, die bewertet wird)	Fertigkeiten/Fähigkeiten	Fertigkeiten/Fähigkeiten: Der Kandidat/die Kandidatin ist in der Lage, die Aufgaben/Aktivitäten durchzuführen:	Stufe
LO1 – ESSEN UND GETRÄNKE SERVIEREN UND EMPFEHLEN	Er/Sie ist in der Lage, die Arbeit im Restaurant und am Buffet zu planen und zu organisieren.	Die eigene Arbeit planen und beurteilen können, eigene Verantwortung bei der Arbeit im Team kennen	<input type="checkbox"/> detaillierte Erklärung mit Beispielen, wenn nötig <input type="checkbox"/> allgemeine Erklärung, die aber die wichtigsten Aspekte enthält <input type="checkbox"/> allgemeine Erklärung mit wenigen Fehlern und/oder Unterstützung durch eine Aufsicht	Er/Sie kann die Aufgaben und Aktivitäten planen und die eigene Arbeit hinsichtlich der Arbeit im Team beurteilen.	<input type="checkbox"/> selbstständig <input type="checkbox"/> unter Aufsicht <input type="checkbox"/> mit Anleitung <input type="checkbox"/> mit unzureichenden Ergebnissen und beträchtlichen Schwierigkeiten <input type="checkbox"/> Er/sie führt die Aufgabe/Aktivitäten nicht durch	D



			<input type="checkbox"/> allgemeine Erklärung mit vielen Fehlern trotz Unterstützung einer Aufsichtsperson <input type="checkbox"/> keine oder falsche Erklärung			
		Rechtliche Bestimmungen im Restaurant kennen	<input type="checkbox"/> detaillierte Erklärung mit Beispielen, wenn nötig <input type="checkbox"/> allgemeine Erklärung, die aber die wichtigsten Aspekte enthält <input type="checkbox"/> allgemeine Erklärung mit wenigen Fehlern und/oder Unterstützung durch eine Aufsicht <input type="checkbox"/> allgemeine Erklärung mit vielen Fehlern trotz Unterstützung einer Aufsichtsperson	Er/Sie kann die rechtlichen Bestimmungen im Restaurant einhalten.	<input type="checkbox"/> selbstständig <input type="checkbox"/> unter Aufsicht <input type="checkbox"/> mit Anleitung <input type="checkbox"/> mit unzureichenden Ergebnissen und beträchtlichen Schwierigkeiten <input type="checkbox"/> Er/sie führt die Aufgabe/Aktivitäten nicht durch	D



	<p>Er/Sie ist in der Lage, einfache Verkäufe durchzuführen und einfache Angebote zu Essen und Getränken zu präsentieren.</p>	<p>Die Funktion eines Gastgebers/einer Gastgeberin kennen: persönliches Erscheinungsbild und Verhalten, Unterhaltungen mit den Gästen, Präsentation von Essen/Getränken</p>	<p><input type="checkbox"/> keine oder falsche Erklärung</p> <p><input type="checkbox"/> detaillierte Erklärung mit Beispielen, wenn nötig</p> <p><input type="checkbox"/> allgemeine Erklärung, die aber die wichtigsten Aspekte enthält</p> <p><input type="checkbox"/> allgemeine Erklärung mit wenigen Fehlern und/oder Unterstützung durch eine Aufsicht</p> <p><input type="checkbox"/> allgemeine Erklärung mit vielen Fehlern trotz Unterstützung einer Aufsichtsperson</p> <p><input type="checkbox"/> keine oder falsche Erklärung</p>	<p>Er/Sie kann kundenorientierte Gespräche durchführen und Beschwerden entgegennehmen und sie an einen Vorgesetzten weitergeben.</p>	<p><input type="checkbox"/> selbstständig</p> <p><input type="checkbox"/> unter Aufsicht</p> <p><input type="checkbox"/> mit Anleitung</p> <p><input type="checkbox"/> mit unzureichenden Ergebnissen und beträchtlichen Schwierigkeiten</p> <p><input type="checkbox"/> Er/sie führt die Aufgabe/Aktivitäten nicht durch</p>	<p>M</p>
--	---	---	--	--	---	-----------------



	Produktbezogene Kenntnisse (z. B. bezüglich Getränken) haben	<input type="checkbox"/> detaillierte Erklärung mit Beispielen, wenn nötig <input type="checkbox"/> allgemeine Erklärung, die aber die wichtigsten Aspekte enthält <input type="checkbox"/> allgemeine Erklärung mit wenigen Fehlern und/oder Unterstützung durch eine Aufsicht <input type="checkbox"/> allgemeine Erklärung mit vielen Fehlern trotz Unterstützung einer Aufsichtsperson <input type="checkbox"/> keine oder falsche Erklärung	Er/Sie kann einfache Verkaufsaufgaben basierend auf einer Getränkekarte durchführen, während sensorische und zutatenbezogene Aspekte berücksichtigt werden.	<input type="checkbox"/> selbstständig <input type="checkbox"/> unter Aufsicht <input type="checkbox"/> mit Anleitung <input type="checkbox"/> mit unzureichenden Ergebnissen und beträchtlichen Schwierigkeiten <input type="checkbox"/> Er/sie führt die Aufgabe/Aktivitäten nicht durch	M
	Unterschiedliche Zahlungsmethoden kennen und die Rechnung für die Gäste erstellen; Materialkalkulationen	<input type="checkbox"/> detaillierte Erklärung mit Beispielen, wenn nötig <input type="checkbox"/> allgemeine	Er/Sie kann mit verschiedenen Bezahlungsmethoden umgehen und einfache Rechnungen korrekt verrechnen, richtige	<input type="checkbox"/> selbstständig <input type="checkbox"/> unter Aufsicht <input type="checkbox"/> mit Anleitung	D



		und Preisfestlegungen verstehen	<p>Erklärung, die aber die wichtigsten Aspekte enthält</p> <p><input type="checkbox"/> allgemeine Erklärung mit wenigen Fehlern und/oder Unterstützung durch eine Aufsicht</p> <p><input type="checkbox"/> allgemeine Erklärung mit vielen Fehlern trotz Unterstützung einer Aufsichtsperson</p> <p><input type="checkbox"/> keine oder falsche Erklärung</p>	Rechnungen ausstellen unter Anweisung mit einem gewissen Maß an Selbstständigkeit.	<p><input type="checkbox"/> mit unzureichenden Ergebnissen und beträchtlichen Schwierigkeiten</p> <p><input type="checkbox"/> Er/sie führt die Aufgabe/Aktivitäten nicht durch</p>	
		Grundlegende Kenntnisse zu angebotenen Produkten, vor allem hinsichtlich ernährungsbezogener und sensorischer Aspekte haben	<p><input type="checkbox"/> detaillierte Erklärung mit Beispielen, wenn nötig</p> <p><input type="checkbox"/> allgemeine Erklärung, die aber die wichtigsten Aspekte enthält</p> <p><input type="checkbox"/> allgemeine Erklärung mit</p>	Er/Sie kann Essen und Getränke basierend auf ernährungsbezogenen und sensorischen Aspekten entsprechend bestimmter Vorgaben	<p><input type="checkbox"/> selbstständig</p> <p><input type="checkbox"/> unter Aufsicht</p> <p><input type="checkbox"/> mit Anleitung</p> <p><input type="checkbox"/> mit unzureichenden Ergebnissen und beträchtlichen Schwierigkeiten</p> <p><input type="checkbox"/> Er/sie führt die</p>	D



			<p>wenigen Fehlern und/oder Unterstützung durch eine Aufsicht</p> <p><input type="checkbox"/> allgemeine Erklärung mit vielen Fehlern trotz Unterstützung einer Aufsichtsperson</p> <p><input type="checkbox"/> keine oder falsche Erklärung</p>		Aufgabe/Aktivitäten nicht durch	
	<p>Er/Sie ist sich Kommunikations- und Selbstpräsentationsmethoden bewusst und kann diese bei der Interaktion mit dem Team und bei Gästen im Verkauf anwenden</p>	<p>Sich im Umgang mit Gästen oder Kollegen präsentieren können</p>	<p><input type="checkbox"/> detaillierte Erklärung mit Beispielen, wenn nötig</p> <p><input type="checkbox"/> allgemeine Erklärung, die aber die wichtigsten Aspekte enthält</p> <p><input type="checkbox"/> allgemeine Erklärung mit wenigen Fehlern und/oder Unterstützung durch eine Aufsicht</p> <p><input type="checkbox"/> allgemeine</p>	<p>Er/Sie hat Fähigkeiten zur Selbstpräsentation.</p>	<p><input type="checkbox"/> selbstständig</p> <p><input type="checkbox"/> unter Aufsicht</p> <p><input type="checkbox"/> mit Anleitung</p> <p><input type="checkbox"/> mit unzureichenden Ergebnissen und beträchtlichen Schwierigkeiten</p> <p><input type="checkbox"/> Er/sie führt die Aufgabe/Aktivitäten nicht durch</p>	<p>E</p>



			<p>Erklärung mit vielen Fehlern trotz Unterstützung einer Aufsichtsperson</p> <p><input type="checkbox"/> keine oder falsche Erklärung</p>			
		<p>Wissen, wie mit Kunden unter Berücksichtigung der Kommunikationsregeln umzugehen und zu sprechen ist</p>	<p><input type="checkbox"/> detaillierte Erklärung mit Beispielen, wenn nötig</p> <p><input type="checkbox"/> allgemeine Erklärung, die aber die wichtigsten Aspekte enthält</p> <p><input type="checkbox"/> allgemeine Erklärung mit wenigen Fehlern und/oder Unterstützung durch eine Aufsicht</p> <p><input type="checkbox"/> allgemeine Erklärung mit vielen Fehlern trotz Unterstützung einer Aufsichtsperson</p> <p><input type="checkbox"/> keine oder</p>	<p>Er/Sie kann einfache Verkaufsgespräche unter Anwendung der Kommunikationsregeln führen.</p>	<p><input type="checkbox"/> selbstständig</p> <p><input type="checkbox"/> unter Aufsicht</p> <p><input type="checkbox"/> mit Anleitung</p> <p><input type="checkbox"/> mit unzureichenden Ergebnissen und beträchtlichen Schwierigkeiten</p> <p><input type="checkbox"/> Er/sie führt die Aufgabe/Aktivitäten nicht durch</p>	E



			falsche Erklärung			
		Kenntnisse zu verschiedenen Interaktionsweisen in einem Team und im Kontext anderer Kulturen	<input type="checkbox"/> detaillierte Erklärung mit Beispielen, wenn nötig <input type="checkbox"/> allgemeine Erklärung, die aber die wichtigsten Aspekte enthält <input type="checkbox"/> allgemeine Erklärung mit wenigen Fehlern und/oder Unterstützung durch eine Aufsicht <input type="checkbox"/> allgemeine Erklärung mit vielen Fehlern trotz Unterstützung einer Aufsichtsperson <input type="checkbox"/> keine oder falsche Erklärung	Er/Sie kann in einem Team arbeiten und die Vorteile davon erkennen.	<input type="checkbox"/> selbstständig <input type="checkbox"/> unter Aufsicht <input type="checkbox"/> mit Anleitung <input type="checkbox"/> mit unzureichenden Ergebnissen und beträchtlichen Schwierigkeiten <input type="checkbox"/> Er/sie führt die Aufgabe/Aktivitäten nicht durch	M
		Sich der Kommunikationsregeln beim Empfehlen und Verkaufen von	<input type="checkbox"/> detaillierte Erklärung mit Beispielen, wenn nötig	Er/Sie kann beim Verkauf von Lebensmitteln fremdsprachige Begriffe nutzen.	<input type="checkbox"/> selbstständig <input type="checkbox"/> unter Aufsicht <input type="checkbox"/> mit Anleitung	D



		Produkten (z. B. von Getränken) bewusst sein	<input type="checkbox"/> allgemeine Erklärung, die aber die wichtigsten Aspekte enthält <input type="checkbox"/> allgemeine Erklärung mit wenigen Fehlern und/oder Unterstützung durch eine Aufsicht <input type="checkbox"/> allgemeine Erklärung mit vielen Fehlern trotz Unterstützung einer Aufsichtsperson <input type="checkbox"/> keine oder falsche Erklärung		<input type="checkbox"/> mit unzureichenden Ergebnissen und beträchtlichen Schwierigkeiten <input type="checkbox"/> Er/sie führt die Aufgabe/Aktivitäten nicht durch	
				Er/Sie kann mögliche Vorschläge und Beschwerden von Kunden im Bereich seiner/ihrer Verantwortung vorbringen und unter Einhaltung der aufgestellten Regeln kommunizieren.	<input type="checkbox"/> selbstständig <input type="checkbox"/> unter Aufsicht <input type="checkbox"/> mit Anleitung <input type="checkbox"/> mit unzureichenden Ergebnissen und beträchtlichen Schwierigkeiten <input type="checkbox"/> Er/sie führt die Aufgabe/Aktivitäten nicht durch	



Titel der Lerneinheit	Lernergebnisse	Kenntnisse	Kenntnisse: Der Kandidat/die Kandidatin bzw. der/die Lernende kann Verfahren, Schritte oder darauf bezogene Inhalte erklären (Kenntnisse bezogen auf die berufliche Kompetenz, die bewertet wird)	Fertigkeiten/Fähigkeiten	Fertigkeiten/Fähigkeiten: Der Kandidat/die Kandidatin ist in der Lage, die Aufgaben/Aktivitäten durchzuführen:	Stufe
LO2 – ARBEIT IM RESTAURANT - LAGERUNG	Er/Sie ist in der Lage, Waren hinsichtlich Gewichts, Menge, sichtbarer Schäden zu überprüfen und Lieferscheine sowie die Notwendigkeit, Lagerbestände	Verkaufs- und Lagerbedingungen von Produkten und halbfertigen Produkten beobachten und eventbezogene oder saisonale Produkte berücksichtigen	<input type="checkbox"/> detaillierte Erklärung mit Beispielen, wenn nötig <input type="checkbox"/> allgemeine Erklärung, die aber die wichtigsten Aspekte enthält <input type="checkbox"/> allgemeine Erklärung mit wenigen Fehlern und/oder Unterstützung	Er/Sie kann Waren einschließlich eventbezogener und saisonaler Produkte entsprechend des Gewichts, der Menge, sichtbarer Schäden überprüfen und Lieferscheine kontrollieren.	<input type="checkbox"/> selbstständig <input type="checkbox"/> unter Aufsicht <input type="checkbox"/> mit Anleitung <input type="checkbox"/> mit unzureichenden Ergebnissen und beträchtlichen Schwierigkeiten <input type="checkbox"/> Er/sie führt die Aufgabe/Aktivitäten nicht durch	M



	zu kontrollieren, zu verstehen.		<p>durch eine Aufsicht</p> <p><input type="checkbox"/> allgemeine Erklärung mit vielen Fehlern trotz Unterstützung einer Aufsichtsperson</p> <p><input type="checkbox"/> keine oder falsche Erklärung</p>			
		Die Notwendigkeit, Lagerbestände zu kontrollieren, verstehen	<p><input type="checkbox"/> detaillierte Erklärung mit Beispielen, wenn nötig</p> <p><input type="checkbox"/> allgemeine Erklärung, die aber die wichtigsten Aspekte enthält</p> <p><input type="checkbox"/> allgemeine Erklärung mit wenigen Fehlern und/oder Unterstützung durch eine Aufsicht</p>	Er/Sie kann Lagerbestände regelmäßig und auf angemessene Weise unter Aufsicht kontrollieren.	<p><input type="checkbox"/> selbstständig</p> <p><input type="checkbox"/> unter Aufsicht</p> <p><input type="checkbox"/> mit Anleitung</p> <p><input type="checkbox"/> mit unzureichenden Ergebnissen und beträchtlichen Schwierigkeiten</p> <p><input type="checkbox"/> Er/sie führt die Aufgabe/Aktivitäten nicht durch</p>	M



			<input type="checkbox"/> allgemeine Erklärung mit vielen Fehlern trotz Unterstützung einer Aufsichtsperson <input type="checkbox"/> keine oder falsche Erklärung			
		Die Notwendigkeit, mit Dokumenten umzugehen und sie organisiert aufzubewahren, verstehen	<input type="checkbox"/> detaillierte Erklärung mit Beispielen, wenn nötig <input type="checkbox"/> allgemeine Erklärung, die aber die wichtigsten Aspekte enthält <input type="checkbox"/> allgemeine Erklärung mit wenigen Fehlern und/oder Unterstützung durch eine Aufsicht <input type="checkbox"/> allgemeine Erklärung mit	Er/Sie kann mit Dokumenten verantwortungsbewusst umgehen und ihre Aufbewahrung entsprechend der Anforderungen unter Aufsicht organisieren.	<input type="checkbox"/> selbstständig <input type="checkbox"/> unter Aufsicht <input type="checkbox"/> mit Anleitung <input type="checkbox"/> mit unzureichenden Ergebnissen und beträchtlichen Schwierigkeiten <input type="checkbox"/> Er/sie führt die Aufgabe/Aktivitäten nicht durch	D



			<p>vielen Fehlern trotz Unterstützung einer Aufsichtsperson</p> <p><input type="checkbox"/> keine oder falsche Erklärung</p>			
		Sich der Datenschutzbestimmungen bewusst sein	<p><input type="checkbox"/> detaillierte Erklärung mit Beispielen, wenn nötig</p> <p><input type="checkbox"/> allgemeine Erklärung, die aber die wichtigsten Aspekte enthält</p> <p><input type="checkbox"/> allgemeine Erklärung mit wenigen Fehlern und/oder Unterstützung durch eine Aufsicht</p> <p><input type="checkbox"/> allgemeine Erklärung mit vielen Fehlern trotz</p>	Er/Sie kann Datenschutzbestimmungen anwenden und veröffentlicht oder missbraucht keine persönlichen Daten.	<p><input type="checkbox"/> selbstständig</p> <p><input type="checkbox"/> unter Aufsicht</p> <p><input type="checkbox"/> mit Anleitung</p> <p><input type="checkbox"/> mit unzureichenden Ergebnissen und beträchtlichen Schwierigkeiten</p> <p><input type="checkbox"/> Er/sie führt die Aufgabe/Aktivitäten nicht durch</p>	D



			Unterstützung einer Aufsichtsperson <input type="checkbox"/> keine oder falsche Erklärung			
	Er/Sie hat Kenntnisse zur Lagerhaltung von Waren und ist in der Lage, Waren angemessen zu lagern.	Die wichtigsten Aufgaben der Lagerhaltung für kulinarische Einrichtungen kennen und Arbeitsabläufe beschreiben	<input type="checkbox"/> detaillierte Erklärung mit Beispielen, wenn nötig <input type="checkbox"/> allgemeine Erklärung, die aber die wichtigsten Aspekte enthält <input type="checkbox"/> allgemeine Erklärung mit wenigen Fehlern und/oder Unterstützung durch eine Aufsicht <input type="checkbox"/> allgemeine Erklärung mit vielen Fehlern trotz Unterstützung einer	Er/Sie kann Waren im Restaurant oder am Buffet entsprechend eines Rezepts und unter Aufsicht lagern.	<input type="checkbox"/> selbstständig <input type="checkbox"/> unter Aufsicht <input type="checkbox"/> mit Anleitung <input type="checkbox"/> mit unzureichenden Ergebnissen und beträchtlichen Schwierigkeiten <input type="checkbox"/> Er/sie führt die Aufgabe/Aktivitäten nicht durch	E



			<p>Aufsichtsperson</p> <p><input type="checkbox"/> keine oder falsche Erklärung</p>			
		<p>Grundlegende Inhalte von Kaufverträgen kennen und auftretende Probleme erkennen</p>	<p><input type="checkbox"/> detaillierte Erklärung mit Beispielen, wenn nötig</p> <p><input type="checkbox"/> allgemeine Erklärung, die aber die wichtigsten Aspekte enthält</p> <p><input type="checkbox"/> allgemeine Erklärung mit wenigen Fehlern und/oder Unterstützung durch eine Aufsicht</p> <p><input type="checkbox"/> allgemeine Erklärung mit vielen Fehlern trotz Unterstützung einer Aufsichtsperson</p>	<p>Er/Sie ist in der Lage, einfache Kaufverträge abzuschließen und auf auftretende Probleme in einer geschäftsfreundlichen Art und Weise und unter Aufsicht zu reagieren.</p>	<p><input type="checkbox"/> selbstständig</p> <p><input type="checkbox"/> unter Aufsicht</p> <p><input type="checkbox"/> mit Anleitung</p> <p><input type="checkbox"/> mit unzureichenden Ergebnissen und beträchtlichen Schwierigkeiten</p> <p><input type="checkbox"/> Er/sie führt die Aufgabe/Aktivitäten nicht durch</p>	M



			<input type="checkbox"/> keine oder falsche Erklärung			
		Kommunikationsmedien, die in der Lagerung genutzt werden, kennen	<input type="checkbox"/> detaillierte Erklärung mit Beispielen, wenn nötig <input type="checkbox"/> allgemeine Erklärung, die aber die wichtigsten Aspekte enthält <input type="checkbox"/> allgemeine Erklärung mit wenigen Fehlern und/oder Unterstützung durch eine Aufsicht <input type="checkbox"/> allgemeine Erklärung mit vielen Fehlern trotz Unterstützung einer Aufsichtsperson <input type="checkbox"/> keine oder falsche Erklärung	S Er/Sie kann Kommunikationsmedien nutzen. Er/Sie reagiert angemessen auf Probleme mit Kaufverträgen.	<input type="checkbox"/> selbstständig <input type="checkbox"/> unter Aufsicht <input type="checkbox"/> mit Anleitung <input type="checkbox"/> mit unzureichenden Ergebnissen und beträchtlichen Schwierigkeiten <input type="checkbox"/> Er/sie führt die Aufgabe/Aktivitäten nicht durch	M
				<input type="checkbox"/> selbstständig <input type="checkbox"/> unter Aufsicht <input type="checkbox"/> mit Anleitung <input type="checkbox"/> mit unzureichenden Ergebnissen und beträchtlichen Schwierigkeiten <input type="checkbox"/> Er/sie führt die Aufgabe/Aktivitäten nicht durch	D	



Zusammenfassung der Bewertung und Verbesserungsplan für die Kompetenzen

Restaurantdienstleistungen

Lerneinheit	Bereiche der Lernergebnisse	Aktueller Stand
Titel der Lerneinheit LO1 – ESSEN UND GETRÄNKE SERVIEREN UND EMPFEHLEN	Lernergebnisse Er/Sie ist in der Lage, die Arbeit im Restaurant und am Buffet zu planen und zu organisieren.	Zusammenfassung der Bewertung der Kenntnisse und Fähigkeiten. Die Zusammenfassung bezieht sich auf die spezifischen Lernergebnisse der Einheit Arbeit im Restaurant. Sie fasste die Ergebnisse der Bewertung zusammen (Bewertungsübung für Kenntnisse, Fähigkeiten und Fertigkeiten auf der Grundlage der Schulungsaktivitäten).
	Er/Sie ist in der Lage, einfache Verkäufe durchzuführen und einfache Angebote zu Essen und Getränken zu präsentieren.	
	Er/Sie ist sich Kommunikations- und Selbstpräsentationsmethoden bewusst und kann diese bei der Interaktion mit dem Team und bei Gästen im Verkauf anwenden	
	Er/Sie ist sich Kommunikations- und Selbstpräsentationsmethoden bewusst und kann diese bei der Interaktion mit dem Team und bei Gästen im Verkauf anwenden.	
LO2 – ARBEIT IM RESTAURANT – LAGERUNG	Er/Sie ist in der Lage, Waren hinsichtlich Gewichts, Menge, sichtbarer Schäden zu überprüfen und Lieferscheine sowie die Notwendigkeit, Lagerbestände zu	



	kontrollieren, zu verstehen.	
	Er/Sie hat Kenntnisse zur Lagerhaltung von Waren und ist in der Lage, Waren angemessen zu lagern.	

Die folgende Tabelle fasst nicht nur die berufsbezogenen Kompetenzen zusammen, sondern bietet auch die Möglichkeit, andere relevante Kompetenzen für SN-Lernende zu beschreiben und zu beschreiben, wie sie verbessert oder weiterentwickelt werden können.

Kompetenzen	Ziele und Aktionspläne (Training am Arbeitsplatz, Aktivitäten zur Persönlichkeitsentwicklung, Schulung im Klassenzimmer, Online-Training, Veranstaltungen usw.) in den folgenden Bereichen:	Zieldaten
Berufliche Kompetenz:		
Sozialkompetenz (Kooperation, Konfliktmanagement, Emotionalität):		
Selbstkompetenz (Selbsteinschätzung, Motivation, Konzentration):		
Motorik und Wahrnehmung:		
Mentale Aktivität und Lernstrategie:		
Kommunikation und Sprache:		
Emotionen und soziales Verhalten:		



HOTELDIENTSTLEISTUNGEN

Titel der Lerneinheit	Lernergebnisse	Kenntnisse	Kenntnisse: Der Kandidat/die Kandidatin bzw. der/die Lernende kann Verfahren, Schritte oder darauf bezogene Inhalte erklären (Kenntnisse bezogen auf die berufliche Kompetenz, die bewertet wird)	Fertigkeiten/Fähigkeiten	Fertigkeiten/Fähigkeiten: Der Kandidat/die Kandidatin ist in der Lage, die Aufgaben/Aktivitäten durchzuführen:	Stufe
LO1 – ARBEIT IM ZIMMERSERVICE	Er/Sie ist sich der Bedeutung des Zimmerservice für das Wohlbefinden der Gäste und dem Erfolg des Unternehmens bewusst und ist	Sich der Bedeutung der Qualität der Dienstleistungen für die Zufriedenheit der Gäste und den Erfolg der Einrichtung bewusst sein	<input type="checkbox"/> detaillierte Erklärung mit Beispielen, wenn nötig <input type="checkbox"/> allgemeine Erklärung, die aber die wichtigsten Aspekte	Er/Sie kann entsprechend des ökonomischen Aspekts und unter Aufsicht angemessen handeln.	<input type="checkbox"/> selbstständig <input type="checkbox"/> unter Aufsicht <input type="checkbox"/> mit Anleitung <input type="checkbox"/> mit unzureichenden Ergebnissen und beträchtlichen Schwierigkeiten	E



	<p>in der Lage, sich angemessen zu verhalten.</p>		<p>enthält</p> <p><input type="checkbox"/> allgemeine Erklärung mit wenigen Fehlern und/oder Unterstützung durch eine Aufsicht</p> <p><input type="checkbox"/> allgemeine Erklärung mit vielen Fehlern trotz Unterstützung einer Aufsichtsperson</p> <p><input type="checkbox"/> keine oder falsche Erklärung</p>		<p><input type="checkbox"/> Er/sie führt die Aufgabe/Aktivitäten nicht durch</p>	
		<p>Die Bedeutung von Umweltschutz verstehen</p>	<p><input type="checkbox"/> detaillierte Erklärung mit Beispielen, wenn nötig</p> <p><input type="checkbox"/> allgemeine Erklärung, die aber die</p>	<p>Er/Sie kann Abfallmaterialien oder Abfall selektiv, unter Hygiene- und Sicherheitsbedingungen und entsprechend des Erhalts und Schutzes der Umwelt im Allgemeinen und in Bezug auf Nachhaltigkeit sammeln.</p>	<p><input type="checkbox"/> selbstständig</p> <p><input type="checkbox"/> unter Aufsicht</p> <p><input type="checkbox"/> mit Anleitung</p> <p><input type="checkbox"/> mit unzureichenden Ergebnissen und</p>	<p>E</p>



			<p>wichtigsten Aspekte enthält</p> <p><input type="checkbox"/> allgemeine Erklärung mit wenigen Fehlern und/oder Unterstützung durch eine Aufsicht</p> <p><input type="checkbox"/> allgemeine Erklärung mit vielen Fehlern trotz Unterstützung einer Aufsichtsperson</p> <p><input type="checkbox"/> keine oder falsche Erklärung</p>		<p>beträchtlichen Schwierigkeiten</p> <p><input type="checkbox"/> Er/sie führt die Aufgabe/Aktivitäten nicht durch</p>	
		<p>Unfallverhütungsmaßnahmen und Sicherheitsbestimmungen kennen</p>	<p><input type="checkbox"/> detaillierte Erklärung mit Beispielen, wenn nötig</p> <p><input type="checkbox"/> allgemeine</p>	<p>Er/Sie kann Risikovermeidungs- und Arbeitssicherheitsmaßnahmen beim Durchführen von Arbeitsaktivitäten und zur Vermeidung persönlicher</p>	<p><input type="checkbox"/> selbstständig</p> <p><input type="checkbox"/> unter Aufsicht</p> <p><input type="checkbox"/> mit Anleitung</p>	<p>M</p>



			<p>Erklärung, die aber die wichtigsten Aspekte enthält</p> <p><input type="checkbox"/> allgemeine Erklärung mit wenigen Fehlern und/oder Unterstützung durch eine Aufsicht</p> <p><input type="checkbox"/> allgemeine Erklärung mit vielen Fehlern trotz Unterstützung einer Aufsichtsperson</p> <p><input type="checkbox"/> keine oder falsche Erklärung</p>	<p>Verletzungen und arbeitsbezogener Katastrophen unter Aufsicht und mit einem gewissen Maß an Selbstständigkeit durchführen.</p>	<p><input type="checkbox"/> mit unzureichenden Ergebnissen und beträchtlichen Schwierigkeiten</p> <p><input type="checkbox"/> Er/sie führt die Aufgabe/Aktivitäten nicht durch</p>	
		Rechtliche Vorschriften kennen	<input type="checkbox"/> detaillierte Erklärung mit Beispielen, wenn nötig	Er/Sie kann rechtliche Vorschriften für den Zimmerservice einhalten.	<p><input type="checkbox"/> selbstständig</p> <p><input type="checkbox"/> unter Aufsicht</p>	M



			<input type="checkbox"/> allgemeine Erklärung, die aber die wichtigsten Aspekte enthält <input type="checkbox"/> allgemeine Erklärung mit wenigen Fehlern und/oder Unterstützung durch eine Aufsicht <input type="checkbox"/> allgemeine Erklärung mit vielen Fehlern trotz Unterstützung einer Aufsichtsperson <input type="checkbox"/> keine oder falsche Erklärung		<input type="checkbox"/> mit Anleitung <input type="checkbox"/> mit unzureichenden Ergebnissen und beträchtlichen Schwierigkeiten <input type="checkbox"/> Er/sie führt die Aufgabe/Aktivitäten nicht durch	
Er/sie ist in der Lage, rationale	Materialbezogene Kenntnisse haben und sich	<input type="checkbox"/> detaillierte Erklärung mit	Er/Sie kann technische Begriffe nutzen, wenn sie	<input type="checkbox"/> selbstständig	E	



	<p>Arbeitsabläufe beim Säubern, Erhalten und Dekorieren von Gästezimmern einzuhalten und die Zimmer anhand entsprechender Vorgaben zu kontrollieren.</p>	<p>der umfeldspezifischen Begriffe bewusst sein</p>	<p>Beispielen, wenn nötig</p> <p><input type="checkbox"/> allgemeine Erklärung, die aber die wichtigsten Aspekte enthält</p> <p><input type="checkbox"/> allgemeine Erklärung mit wenigen Fehlern und/oder Unterstützung durch eine Aufsicht</p> <p><input type="checkbox"/> allgemeine Erklärung mit vielen Fehlern trotz Unterstützung einer Aufsichtsperson</p> <p><input type="checkbox"/> keine oder falsche Erklärung</p>	<p>angebracht sind.</p>	<p><input type="checkbox"/> unter Aufsicht</p> <p><input type="checkbox"/> mit Anleitung</p> <p><input type="checkbox"/> mit unzureichenden Ergebnissen und beträchtlichen Schwierigkeiten</p> <p><input type="checkbox"/> Er/sie führt die Aufgabe/Aktivitäten nicht durch</p>	
--	---	---	---	-------------------------	---	--



		<p>Unterschiedliche Kriterien von verschiedenen Säuberungs- und Pflegeprodukten kennen und wissen, wie man die richtigen auswählt</p>	<p><input type="checkbox"/> detaillierte Erklärung mit Beispielen, wenn nötig</p> <p><input type="checkbox"/> allgemeine Erklärung, die aber die wichtigsten Aspekte enthält</p> <p><input type="checkbox"/> allgemeine Erklärung mit wenigen Fehlern und/oder Unterstützung durch eine Aufsicht</p> <p><input type="checkbox"/> allgemeine Erklärung mit vielen Fehlern trotz Unterstützung einer Aufsichtsperson</p> <p><input type="checkbox"/> keine oder</p>	<p>Er/Sie kann die Säuberungs- und Pflegeprodukte entsprechend ökonomischer und ökologischer Kriterien auswählen und die Kosten vergleichen.</p>	<p><input type="checkbox"/> selbstständig</p> <p><input type="checkbox"/> unter Aufsicht</p> <p><input type="checkbox"/> mit Anleitung</p> <p><input type="checkbox"/> mit unzureichenden Ergebnissen und beträchtlichen Schwierigkeiten</p> <p><input type="checkbox"/> Er/sie führt die Aufgabe/Aktivitäten nicht durch</p>	<p>E</p>
--	--	---	---	--	---	-----------------



			falsche Erklärung				
		Rationale Arbeitsabläufe beim Säubern, Erhalten und Dekorieren von Zimmern berücksichtigen	<input type="checkbox"/> detaillierte Erklärung mit Beispielen, wenn nötig <input type="checkbox"/> allgemeine Erklärung, die aber die wichtigsten Aspekte enthält <input type="checkbox"/> allgemeine Erklärung mit wenigen Fehlern und/oder Unterstützung durch eine Aufsicht <input type="checkbox"/> allgemeine Erklärung mit vielen Fehlern trotz Unterstützung einer Aufsichtsperson	Er/Sie kann rationale Arbeitsabläufe beim Säubern, Erhalten und Dekorieren von Gästezimmern entsprechend der Anforderungen und unter Aufsicht planen.	<input type="checkbox"/> selbstständig <input type="checkbox"/> unter Aufsicht <input type="checkbox"/> mit Anleitung <input type="checkbox"/> mit unzureichenden Ergebnissen und beträchtlichen Schwierigkeiten <input type="checkbox"/> Er/sie führt die Aufgabe/Aktivitäten nicht durch		M



			<input type="checkbox"/> keine oder falsche Erklärung			
		Die Zusammensetzung und Erhaltung beim Auswählen von Materialien berücksichtigen	<input type="checkbox"/> detaillierte Erklärung mit Beispielen, wenn nötig <input type="checkbox"/> allgemeine Erklärung, die aber die wichtigsten Aspekte enthält <input type="checkbox"/> allgemeine Erklärung mit wenigen Fehlern und/oder Unterstützung durch eine Aufsicht <input type="checkbox"/> allgemeine Erklärung mit vielen Fehlern trotz Unterstützung einer	Er/Sie kann Textilmaterialien und Produkte zum Säubern und Arrangieren von Kleidungen und Haushaltswäsche entsprechend der Zusammensetzung auf dem Etikett und der Erhaltungsmethode auswählen und sammeln.	<input type="checkbox"/> selbstständig <input type="checkbox"/> unter Aufsicht <input type="checkbox"/> mit Anleitung <input type="checkbox"/> mit unzureichenden Ergebnissen und beträchtlichen Schwierigkeiten <input type="checkbox"/> Er/sie führt die Aufgabe/Aktivitäten nicht durch	M



			<p>Aufsichtsperson</p> <p><input type="checkbox"/> keine oder falsche Erklärung</p>				
		<p>Sich der Qualitätsstandards und der universalen Zugänglichkeit bewusst sein</p>	<p><input type="checkbox"/> detaillierte Erklärung mit Beispielen, wenn nötig</p> <p><input type="checkbox"/> allgemeine Erklärung, die aber die wichtigsten Aspekte enthält</p> <p><input type="checkbox"/> allgemeine Erklärung mit wenigen Fehlern und/oder Unterstützung durch eine Aufsicht</p> <p><input type="checkbox"/> allgemeine Erklärung mit vielen Fehlern trotz</p>	<p>Er/Sie kann Qualitätsstandards, universelle Zugänglichkeit und ein Design für alle beruflich betreffenden Aktivitäten einhalten.</p>	<p><input type="checkbox"/> selbstständig</p> <p><input type="checkbox"/> unter Aufsicht</p> <p><input type="checkbox"/> mit Anleitung</p> <p><input type="checkbox"/> mit unzureichenden Ergebnissen und beträchtlichen Schwierigkeiten</p> <p><input type="checkbox"/> Er/sie führt die Aufgabe/Aktivitäten nicht durch</p>		<p>D</p>



			Unterstützung einer Aufsichtsperso n <input type="checkbox"/> keine oder falsche Erklärung			
--	--	--	--	--	--	--



Titel der Lerneinheit	Lernergebnisse	Kenntnisse	Kenntnisse: Der Kandidat/die Kandidatin bzw. der/die Lernende kann Verfahren, Schritte oder darauf bezogene Inhalte erklären (Kenntnisse bezogen auf die berufliche Kompetenz, die bewertet wird)	Fertigkeiten/Fähigkeiten	Fertigkeiten/Fähigkeiten: Der Kandidat/die Kandidatin ist in der Lage, die Aufgaben/Aktivitäten durchzuführen:	Stufe
LO1 – ARBEIT IM ZIMMERSERVICE	Er/Sie ist sich der Kommunikationsmethoden bewusst und wendet sie im Umgang mit Kunden an.	Kommunikationsmethoden in unterschiedlichen sozialen oder beruflichen Kontexten und mit unterschiedlichen Mitteln und Wegen kennen	<input type="checkbox"/> detaillierte Erklärung mit Beispielen, wenn nötig <input type="checkbox"/> allgemeine Erklärung, die aber die	Er/Sie kann Gästen einfache Informationen zur Verfügung stellen und Anfragen weiterleiten.	<input type="checkbox"/> selbstständig <input type="checkbox"/> unter Aufsicht <input type="checkbox"/> mit Anleitung <input type="checkbox"/> mit unzureichenden Ergebnissen und	E



			<p>wichtigsten Aspekte enthält</p> <p><input type="checkbox"/> allgemeine Erklärung mit wenigen Fehlern und/oder Unterstützung durch eine Aufsicht</p> <p><input type="checkbox"/> allgemeine Erklärung mit vielen Fehlern trotz Unterstützung einer Aufsichtsperson</p> <p><input type="checkbox"/> keine oder falsche Erklärung</p>		<p>beträchtlichen Schwierigkeiten</p> <p><input type="checkbox"/> Er/sie führt die Aufgabe/Aktivitäten nicht durch</p>	
		<p>Kenntnisse zu grundlegenden Begriffen in der Kommunikation in</p>	<p><input type="checkbox"/> detaillierte Erklärung mit Beispielen, wenn nötig</p>	<p>Er/Sie kann die Höflichkeitsregeln im Umgang mit Kunden einhalten, während</p>	<p><input type="checkbox"/> selbstständig</p> <p><input type="checkbox"/> unter Aufsicht</p>	<p>E</p>



		gewöhnlichen Arbeitsstationen	<input type="checkbox"/> allgemeine Erklärung, die aber die wichtigsten Aspekte enthält <input type="checkbox"/> allgemeine Erklärung mit wenigen Fehlern und/oder Unterstützung durch eine Aufsicht <input type="checkbox"/> allgemeine Erklärung mit vielen Fehlern trotz Unterstützung einer Aufsichtsperson <input type="checkbox"/> keine oder falsche	er/sie auch das Image des Unternehmens oder des Arbeitsplatzes berücksichtigt.	<input type="checkbox"/> mit Anleitung <input type="checkbox"/> mit unzureichenden Ergebnissen und beträchtlichen Schwierigkeiten <input type="checkbox"/> Er/sie führt die Aufgabe/Aktivitäten nicht durch	
				Er/Sie kann in verschiedenen sozialen und beruflichen Kontexten eindeutig und klar kommunizieren mithilfe verschiedener Kommunikationsmittel und -wege.	<input type="checkbox"/> selbstständig <input type="checkbox"/> unter Aufsicht <input type="checkbox"/> mit Anleitung <input type="checkbox"/> mit unzureichenden Ergebnissen und beträchtlichen Schwierigkeiten <input type="checkbox"/> Er/sie führt die Aufgabe/Aktivitäten nicht durch	M



		<p>Höflichkeitsregeln im Umgang mit Kunden kennen, sich der Kommunikation im sozialen Kontext bewusst sein in verschiedene sozialen und beruflichen Kontexten</p>	<p>Erklärung</p> <p><input type="checkbox"/> detaillierte Erklärung mit Beispielen, wenn nötig</p> <p><input type="checkbox"/> allgemeine Erklärung, die aber die wichtigsten Aspekte enthält</p> <p><input type="checkbox"/> allgemeine Erklärung mit wenigen Fehlern und/oder Unterstützung durch eine Aufsicht</p> <p><input type="checkbox"/> allgemeine Erklärung mit vielen Fehlern trotz Unterstützung einer</p>	<p>Er/Sie kann auf die Kunden zugehen, Interesse zeigen und die Probleme der Kunden zufriedenstellend lösen.</p>	<p><input type="checkbox"/> selbstständig</p> <p><input type="checkbox"/> unter Aufsicht</p> <p><input type="checkbox"/> mit Anleitung</p> <p><input type="checkbox"/> mit unzureichenden Ergebnissen und beträchtlichen Schwierigkeiten</p> <p><input type="checkbox"/> Er/sie führt die Aufgabe/Aktivitäten nicht durch</p>	<p>M</p>
--	--	---	---	--	---	-----------------



			<p>Aufsichtsperson</p> <p><input type="checkbox"/> keine oder falsche Erklärung</p>			
		<p>Grundlegende Begriffe in der Fremdsprache kennen, um in gängigen Arbeitsstationen kommunizieren zu können</p>	<p><input type="checkbox"/> detaillierte Erklärung mit Beispielen, wenn nötig</p> <p><input type="checkbox"/> allgemeine Erklärung, die aber die wichtigsten Aspekte enthält</p> <p><input type="checkbox"/> allgemeine Erklärung mit wenigen Fehlern und/oder Unterstützung durch eine Aufsicht</p> <p><input type="checkbox"/> allgemeine</p>	<p>Er/Sie kann in gängigen Arbeitssituationen kommunizieren und hat grundlegende sprachliche Kenntnisse in der Fremdsprache.</p>	<p><input type="checkbox"/> selbstständig</p> <p><input type="checkbox"/> unter Aufsicht</p> <p><input type="checkbox"/> mit Anleitung</p> <p><input type="checkbox"/> mit unzureichenden Ergebnissen und beträchtlichen Schwierigkeiten</p> <p><input type="checkbox"/> Er/sie führt die Aufgabe/Aktivitäten nicht durch</p>	D



			<p>Erklärung mit vielen Fehlern trotz Unterstützung einer Aufsichtsperson</p> <p><input type="checkbox"/> keine oder falsche Erklärung</p>			
<p>LO2 – ARBEIT IN DER WARENWIRTSCHAFT</p>	<p>Er/Sie ist in der Lage, einfache Aufgaben bezüglich des Inventars, der Bestellung von Waren und Transaktionen auszuführen.</p>	<p>Ziele und Aufgabe des Warenmanagements kennen</p>	<p><input type="checkbox"/> detaillierte Erklärung mit Beispielen, wenn nötig</p> <p><input type="checkbox"/> allgemeine Erklärung, die aber die wichtigsten Aspekte enthält</p> <p><input type="checkbox"/> allgemeine Erklärung mit wenigen Fehlern und/oder Unterstützung</p>	<p>Er/Sie kann einfache Inventuraufgaben durchführen.</p>	<p><input type="checkbox"/> selbstständig</p> <p><input type="checkbox"/> unter Aufsicht</p> <p><input type="checkbox"/> mit Anleitung</p> <p><input type="checkbox"/> mit unzureichenden Ergebnissen und beträchtlichen Schwierigkeiten</p> <p><input type="checkbox"/> Er/sie führt die Aufgabe/Aktivitäten nicht durch</p>	<p>E</p>



			<p>durch eine Aufsicht</p> <p><input type="checkbox"/> allgemeine Erklärung mit vielen Fehlern trotz Unterstützung einer Aufsichtsperson</p> <p><input type="checkbox"/> keine oder falsche Erklärung</p>			
		Eigene Intentionen und Bedürfnisse anderer wahrnehmen und verstehen	<p><input type="checkbox"/> detaillierte Erklärung mit Beispielen, wenn nötig</p> <p><input type="checkbox"/> allgemeine Erklärung, die aber die wichtigsten Aspekte enthält</p> <p><input type="checkbox"/> allgemeine</p>	Er/Sie kann Kommunikationssituationen im Arbeitsplatz verstehen und beeinflussen.	<p><input type="checkbox"/> selbstständig</p> <p><input type="checkbox"/> unter Aufsicht</p> <p><input type="checkbox"/> mit Anleitung</p> <p><input type="checkbox"/> mit unzureichenden Ergebnissen und beträchtlichen Schwierigkeiten</p> <p><input type="checkbox"/> Er/sie führt die Aufgabe/Aktivitäten nicht durch</p>	E



			<p>Erklärung mit wenigen Fehlern und/oder Unterstützung durch eine Aufsicht</p> <p><input type="checkbox"/> allgemeine Erklärung mit vielen Fehlern trotz Unterstützung einer Aufsichtsperson</p> <p><input type="checkbox"/> keine oder falsche Erklärung</p>			
		Wissen, welche Waren bestellt werden sollen	<p><input type="checkbox"/> detaillierte Erklärung mit Beispielen, wenn nötig</p> <p><input type="checkbox"/> allgemeine Erklärung, die aber die wichtigsten</p>	Er/Sie kann die Inventur durchführen und wenn nötig Waren bestellen, Angebote unter Aufsicht mit einem gewissen Maß an Selbstständigkeit vergleichen.	<p><input type="checkbox"/> selbstständig</p> <p><input type="checkbox"/> unter Aufsicht</p> <p><input type="checkbox"/> mit Anleitung</p> <p><input type="checkbox"/> mit unzureichenden Ergebnissen und beträchtlichen</p>	M



			<p>Aspekte enthält</p> <p><input type="checkbox"/> allgemeine Erklärung mit wenigen Fehlern und/oder Unterstützung durch eine Aufsicht</p> <p><input type="checkbox"/> allgemeine Erklärung mit vielen Fehlern trotz Unterstützung einer Aufsichtsperson</p> <p><input type="checkbox"/> keine oder falsche Erklärung</p>		<p>Schwierigkeiten</p> <p><input type="checkbox"/> Er/sie führt die Aufgabe/Aktivitäten nicht durch</p>	
		<p>Grundlegende Kenntnisse von rechtlichen Transaktionen und möglichen Problemen</p>	<p><input type="checkbox"/> detaillierte Erklärung mit Beispielen, wenn nötig</p>	<p>Er/Sie kann verantwortungsbewusst unter Aufsicht reagieren, wenn Probleme mit Kaufverträgen</p>	<p><input type="checkbox"/> selbstständig</p> <p><input type="checkbox"/> unter Aufsicht</p> <p><input type="checkbox"/> mit Anleitung</p>	<p>D</p>



		<p>bei Kaufverträgen und deren Konsequenzen haben</p>	<p><input type="checkbox"/> allgemeine Erklärung, die aber die wichtigsten Aspekte enthält</p> <p><input type="checkbox"/> allgemeine Erklärung mit wenigen Fehlern und/oder Unterstützung durch eine Aufsicht</p> <p><input type="checkbox"/> allgemeine Erklärung mit vielen Fehlern trotz Unterstützung einer Aufsichtsperson</p> <p><input type="checkbox"/> keine oder falsche Erklärung</p>	<p>entstehen.</p>	<p><input type="checkbox"/> mit unzureichenden Ergebnissen und beträchtlichen Schwierigkeiten</p> <p><input type="checkbox"/> Er/sie führt die Aufgabe/Aktivitäten nicht durch</p>	
--	--	---	---	-------------------	--	--



		<p>Kenntnisse zu grundlegenden Zahlungstransaktionen und Verständnis der grundlegenden elektronischen Datenverarbeitung</p>	<p><input type="checkbox"/> detaillierte Erklärung mit Beispielen, wenn nötig</p> <p><input type="checkbox"/> allgemeine Erklärung, die aber die wichtigsten Aspekte enthält</p> <p><input type="checkbox"/> allgemeine Erklärung mit wenigen Fehlern und/oder Unterstützung durch eine Aufsicht</p> <p><input type="checkbox"/> allgemeine Erklärung mit vielen Fehlern trotz Unterstützung einer Aufsichtspers</p>	<p>Er/Sie kann einfache Zahlungstransaktionen verstehen und Datenverarbeitung anwenden.</p>	<p><input type="checkbox"/> selbstständig</p> <p><input type="checkbox"/> unter Aufsicht</p> <p><input type="checkbox"/> mit Anleitung</p> <p><input type="checkbox"/> mit unzureichenden Ergebnissen und beträchtlichen Schwierigkeiten</p> <p><input type="checkbox"/> Er/sie führt die Aufgabe/Aktivitäten nicht durch</p>	<p>D</p>
--	--	---	--	---	---	-----------------



			<p>on</p> <p><input type="checkbox"/> keine oder falsche Erklärung</p>			
--	--	--	--	--	--	--



Zusammenfassung der Bewertung und Verbesserungsplan für die Kompetenzen

Hoteldienstleistungen

Lerneinheit	Bereiche der Lernergebnisse	Aktueller Stand
LO1 – ARBEIT IM ZIMMERSERVICE <i>Titel der Lerneinheit</i>	<i>Lernergebnisse</i> Er/Sie ist sich der Bedeutung des Zimmerservice für das Wohlbefinden der Gäste und dem Erfolg des Unternehmens bewusst und ist in der Lage, sich angemessen zu verhalten.	<i>Zusammenfassung der Bewertung der Kenntnisse und Fähigkeiten. Die Zusammenfassung bezieht sich auf die spezifischen Lernergebnisse der Einheit Arbeiten im Hotel. Sie fasst die Ergebnisse der Bewertung zusammen (Bewerbungsübung für Kenntnisse, Fähigkeiten und Fertigkeiten auf der Grundlage der Schulungsaktivitäten).</i>
	Er/Sie ist in der Lage, rationale Arbeitsabläufe beim Säubern, Erhalten und Dekorieren von Gästezimmern einzuhalten und die Zimmer anhand entsprechender Vorgaben zu kontrollieren.	
	Er/Sie ist sich der Kommunikationsmethoden bewusst und wendet sie im Umgang mit Kunden an.	
LO2 - WORKING IN MERCHANDISE MANAGEMENT	Er/Sie ist in der Lage, rationale Arbeitsabläufe beim Säubern, Erhalten und Dekorieren von Gästezimmern einzuhalten und die Zimmer anhand entsprechender Vorgaben zu kontrollieren.	



Die folgende Tabelle fasst nicht nur die berufsbezogenen Kompetenzen zusammen, sondern bietet auch die Möglichkeit, andere relevante Kompetenzen für SN-Lernende zu beschreiben und zu beschreiben, wie sie verbessert oder weiterentwickelt werden können.

Kompetenzen	Ziele und Aktionspläne (Training am Arbeitsplatz, Aktivitäten zur Persönlichkeitsentwicklung, Schulung im Klassenzimmer, Online-Training, Veranstaltungen usw.) in den folgenden Bereichen:	Zieldaten
Berufliche Kompetenz:		
Sozialkompetenz (Kooperation, Konfliktmanagement, Emotionalität):		
Selbstkompetenz (Selbsteinschätzung, Motivation, Konzentration):		
Motorik und Wahrnehmung:		
Mentale Aktivität und Lernstrategie:		
Kommunikation und Sprache:		
Emotionen und soziales Verhalten:		

Die darin geäußerten Ansichten sind ausschließlich die des Autors, und die Kommission ist nicht verantwortlich für die Verwendung der darin enthaltenen Informationen.