



ERASMUS+

COLABORACIÓN ESTRATÉGICA EN EL ÁMBITO DE LA EDUCACIÓN Y LA FORMACIÓN PROFESIONAL

PROYECTO

PACETRAINING

N. 2017-1-IT01-KA202-006052 CUP G86J17000780006

I.O. 1 - Procedimiento de evaluación

Introducción

El procedimiento de evaluación se basa en la evaluación de:

1. Conocimientos relacionados con la competencia profesional. Para cada área de conocimiento se proporciona una escala de calificación. La tarea del asesor es marcar la declaración que se ajusta más a la declaración del estudiante, desde declaraciones con una explicación clara y detallada a las declaraciones con algunos errores o más errores, a las declaraciones incorrectas o sin explicaciones.

2. Habilidades y destrezas relacionadas con las competencias profesionales, cuando se debe tener en cuenta la competencia social relevante, la competencia propia, la motricidad y la percepción, la actividad mental y la estrategia de aprendizaje, la comunicación y el lenguaje, las emociones y los comportamientos. Para cada área de habilidades y destrezas hay una escala de calificación que se centra en el nivel de autonomía para las actividades realizadas: desde la autonomía total hasta el apoyo a través de la supervisión, una con orientación, con resultados insuficientes y dificultades para realizar las tareas, hasta la última opción: no poder realizar la tarea.

El procedimiento de evaluación se basa en la observación y evaluación de las actividades realizadas por los alumnos. El diseño del documento, desarrollo y provisión de un módulo "Formar a los formadores" (IO2) proporciona una descripción general de los métodos e instrumentos aplicados para cada unidad de aprendizaje. Sobre la base de los métodos como el encadenamiento, el modelado, las indicaciones y los instrumentos como los soportes visuales, los planificadores de actividades utilizados durante la formación, el formador puede evaluar los conocimientos adquiridos/explicados por los alumnos, pero también evaluar el nivel de habilidades y destrezas para realizar las tareas específicas.

La siguiente tabla muestra la escala de calificación para evaluar el conocimiento y habilidades/destrezas para los siguientes sectores: sector de cocina, servicios de restaurante, servicios de hotel con división de diferentes áreas de trabajo; por ejemplo, trabajando en la cocina o en el almacén de la cocina. La tarea del formador/asesor es marcar una opción seleccionada para la unidad de aprendizaje específica para conocimiento y habilidades/destrezas en base a la evaluación.

La última tabla, "Resumen de evaluación y plan de acción de mejora de las competencias", ofrece la oportunidad de describir y resumir las observaciones y evaluaciones realizadas. La segunda parte de la tabla permite describir las competencias actuales relevantes para la profesión y para los estudiantes con NE y crear un plan de mejora con actividades para las competencias.



SECTOR DE COCINA

| Título de la unidad de aprendizaje | Resultados de aprendizaje | Conocimiento | Conocimiento: El candidato/alumno puede explicar los procedimientos, pasos o contenido relacionado (se evaluarán los conocimientos relacionados con la competencia profesional) | Habilidades/Destrezas: | Habilidades/Destreza: El candidato es capaz de llevar a cabo las tareas/actividades: | Nivel |
|------------------------------------|---|--|--|---|---|----------|
| 1) TRABAJAR EN LA COCINA | La persona es capaz de realizar tareas de preparación y aplicar métodos de cocina cuando prepara, cocina y sirve platos sencillos según las recetas | Conocer los diferentes tipos de materias primas y su uso | <input type="checkbox"/> Explicación proporcionada con detalles y ejemplos cuando sea relevante <input type="checkbox"/> Explicación proporcionada de manera general pero incluyendo los aspectos más relevantes <input type="checkbox"/> Explicación dada de manera general | Capaz de diferenciar las materias primas según los criterios psicológicos sensoriales y nutricionales y seleccionarlos con respecto a su propósito previsto | <input type="checkbox"/> de forma autónoma <input type="checkbox"/> bajo supervisión <input type="checkbox"/> con orientación <input type="checkbox"/> Con resultados insuficientes y con considerable dificultad <input type="checkbox"/> No realiza las tareas/actividades. | E |



| | | | | | | |
|--|--|---|--|---|--|-----------------|
| | | | <p>pero con algunos errores y/o con apoyo del supervisor</p> <p><input type="checkbox"/> Explicación proporcionada de manera general pero con muchos errores, incluso con el apoyo del supervisor</p> <p><input type="checkbox"/> Ninguna explicación proporcionada o incorrecta</p> | | | |
| | | <p>Conocer los procedimientos de preparación y los métodos de cocina.</p> | <p><input type="checkbox"/> Explicación proporcionada con detalles y ejemplos cuando sea relevante</p> <p><input type="checkbox"/> Explicación proporcionada de manera general pero incluyendo los aspectos más relevantes</p> <p><input type="checkbox"/> Explicación</p> | <p>La persona es capaz de preparar platos sencillos según las recetas y bajo supervisión.</p> | <p><input type="checkbox"/> de forma autónoma</p> <p><input type="checkbox"/> bajo supervisión</p> <p><input type="checkbox"/> con orientación</p> <p><input type="checkbox"/> Con resultados insuficientes y con considerable dificultad</p> <p><input type="checkbox"/> No realiza las tareas/actividades.</p> | <p>M</p> |



| | | | | | | |
|--|--|--|---|----------------------------|---|----------|
| | | | <p>proporcionada de manera general, pero con algunos errores y/o ayuda del supervisor</p> <p><input type="checkbox"/> Explicación proporcionada de manera general pero con muchos errores, incluso con el apoyo del supervisor</p> <p><input type="checkbox"/> Ninguna explicación proporcionada o incorrecta</p> | | | |
| | | Tener conocimiento de las condiciones de funcionamiento al trabajar con los equipos. | <p><input type="checkbox"/> Explicación proporcionada con detalles y ejemplos cuando sea relevante</p> <p><input type="checkbox"/> Explicación proporcionada de manera general pero incluyendo los aspectos más</p> | Poder operar con máquinas. | <p><input type="checkbox"/> de forma autónoma</p> <p><input type="checkbox"/> bajo supervisión</p> <p><input type="checkbox"/> con orientación</p> <p><input type="checkbox"/> Con resultados insuficientes y con</p> | M |



| | | | | | | |
|--|--|--|--|---|--|----------|
| | | | <p>relevantes</p> <p><input type="checkbox"/> Explicación proporcionada de manera general, pero con algunos errores y/o ayuda del supervisor</p> <p><input type="checkbox"/> Explicación proporcionada de manera general pero con muchos errores, incluso con el apoyo del supervisor</p> <p><input type="checkbox"/> Ninguna explicación proporcionada o incorrecta</p> | | <p>considerable dificultad</p> <p><input type="checkbox"/> No realiza las tareas/actividades.</p> | |
| | | <p>Comprender cómo funcionan las tareas de cocina simples y conocer las circunstancias necesarias para conservar los</p> | <p><input type="checkbox"/> Explicación proporcionada con detalles y ejemplos cuando sea relevante</p> <p><input type="checkbox"/> Explicación</p> | <p>La persona es capaz de terminar y presentar tareas de cocina sencillas de acuerdo con la definición de los productos y</p> | <p><input type="checkbox"/> de forma autónoma</p> <p><input type="checkbox"/> bajo supervisión</p> <p><input type="checkbox"/> con orientación</p> | D |



| | | | | | | |
|--|---|--|---|--|---|--|
| | | productos. | <p>proporcionada de manera general pero incluyendo los aspectos más relevantes</p> <p><input type="checkbox"/> Explicación proporcionada de manera general, pero con algunos errores y/o ayuda del supervisor</p> <p><input type="checkbox"/> Explicación proporcionada de manera general pero con muchos errores, incluso con el apoyo del supervisor</p> <p><input type="checkbox"/> Ninguna explicación proporcionada o incorrecta</p> | <p>protocolos establecidos para su conservación</p> | <p><input type="checkbox"/> Con resultados insuficientes y con considerable dificultad</p> <p><input type="checkbox"/> No realiza las tareas/actividades.</p> | |
| La persona es capaz de planificar y organizar el | Conocer los procedimientos de trabajo en la cocina. | <p><input type="checkbox"/> Explicación proporcionada con detalles y ejemplos cuando sea relevante</p> | <p>Capaz de trabajar supervisado por el cocinero</p> | <p><input type="checkbox"/> de forma autónoma</p> <p><input type="checkbox"/> bajo supervisión</p> | E | |



| | | | | | | |
|--|-----------------------|---|---|--|--|----------|
| | trabajo en la cocina. | | <input type="checkbox"/> Explicación proporcionada de manera general pero incluyendo los aspectos más relevantes <input type="checkbox"/> Explicación proporcionada de manera general, pero con algunos errores y/o ayuda del supervisor <input type="checkbox"/> Explicación proporcionada de manera general pero con muchos errores, incluso con el apoyo del supervisor <input type="checkbox"/> Ninguna explicación proporcionada o incorrecta | | <input type="checkbox"/> con orientación <input type="checkbox"/> Con resultados insuficientes y con considerable dificultad <input type="checkbox"/> No realiza las tareas/actividades. | |
| | | Conocer las técnicas básicas de relación y comunicación en el | <input type="checkbox"/> Explicación proporcionada con detalles y ejemplos | La persona es capaz de identificar y aplicar formas de | <input type="checkbox"/> de forma autónoma | E |



| | | | | | | |
|--|--|-------------------|--|---|-----------------------------------|----------|
| | | contexto laboral. | <p>cuando sea relevante</p> <p><input type="checkbox"/> Explicación proporcionada de manera general pero incluyendo los aspectos más relevantes</p> <p><input type="checkbox"/> Explicación proporcionada de manera general, pero con algunos errores y/o ayuda del supervisor</p> <p><input type="checkbox"/> Explicación proporcionada de manera general pero con muchos errores, incluso con el apoyo del supervisor</p> <p><input type="checkbox"/> Ninguna explicación proporcionada o incorrecta</p> | <p>comunicación básicas en el contexto de trabajo.</p> <p><input type="checkbox"/> bajo supervisión</p> <p><input type="checkbox"/> con orientación</p> <p><input type="checkbox"/> Con resultados insuficientes y con considerable dificultad</p> <p><input type="checkbox"/> No realiza las tareas/actividades.</p> | | |
| | | Conocer los | <input type="checkbox"/> Explicación | Capaz de limpiar y | <input type="checkbox"/> de forma | E |



| | | | | | | |
|--|--|---|---|--|--|--|
| | | <p>procedimientos de limpieza y desinfección.</p> | <p>proporcionada con detalles y ejemplos cuando sea relevante</p> <p><input type="checkbox"/> Explicación proporcionada de manera general pero incluyendo los aspectos más relevantes</p> <p><input type="checkbox"/> Explicación proporcionada de manera general, pero con algunos errores y/o ayuda del supervisor</p> <p><input type="checkbox"/> Explicación proporcionada de manera general pero con muchos errores, incluso con el apoyo del supervisor</p> <p><input type="checkbox"/> Ninguna explicación proporcionada o</p> | <p>desinfectar herramientas, equipos e instalaciones, evaluando su repercusión en la calidad higiénico-sanitaria de los productos.</p> | <p>autónoma</p> <p><input type="checkbox"/> bajo supervisión</p> <p><input type="checkbox"/> con orientación</p> <p><input type="checkbox"/> Con resultados insuficientes y con considerable dificultad</p> <p><input type="checkbox"/> No realiza las tareas/actividades.</p> | |
|--|--|---|---|--|--|--|



| | | | | | | | |
|--|--|--|---|---|---|--|----------|
| | | | incorrecta | | | | |
| | | Ser consciente de los beneficios de un lugar de trabajo limpio y saber qué se puede preparar de antemano | <input type="checkbox"/> Explicación proporcionada con detalles y ejemplos cuando sea relevante <input type="checkbox"/> Explicación proporcionada de manera general pero incluyendo los aspectos más relevantes <input type="checkbox"/> Explicación proporcionada de manera general, pero con algunos errores y/o ayuda del supervisor <input type="checkbox"/> Explicación proporcionada de manera general pero con muchos errores, incluso con el apoyo del supervisor <input type="checkbox"/> Ninguna | La persona es capaz de preparar el lugar de trabajo, preparar los recursos necesarios y lavar materiales, utensilios, herramientas y equipos para garantizar su uso posterior en condiciones higiénico-sanitarias óptimas | <input type="checkbox"/> de forma autónoma <input type="checkbox"/> bajo supervisión <input type="checkbox"/> con orientación <input type="checkbox"/> Con resultados insuficientes y con considerable dificultad <input type="checkbox"/> No realiza las tareas/actividades. | | M |



| | | | | | | |
|--|--|--|--|---|--|-----------------|
| | | | <p>explicación proporcionada o incorrecta</p> | | | |
| | | <p>Conocer las normas de prevención de accidentes y seguridad.</p> | <p><input type="checkbox"/> Explicación proporcionada con detalles y ejemplos cuando sea relevante</p> <p><input type="checkbox"/> Explicación proporcionada de manera general pero incluyendo los aspectos más relevantes</p> <p><input type="checkbox"/> Explicación proporcionada de manera general, pero con algunos errores y/o ayuda del supervisor</p> <p><input type="checkbox"/> Explicación proporcionada de manera general pero con muchos errores, incluso con el apoyo del supervisor</p> | <p>La persona puede organizar su lugar de trabajo de acuerdo con las normas de seguridad y puede aplicar normas de trabajo e higiene personal para realizar el tratamiento previo de las materias primas, bajo supervisión, pero con cierta autonomía</p> | <p><input type="checkbox"/> de forma autónoma</p> <p><input type="checkbox"/> bajo supervisión</p> <p><input type="checkbox"/> con orientación</p> <p><input type="checkbox"/> Con resultados insuficientes y con considerable dificultad</p> <p><input type="checkbox"/> No realiza las tareas/actividades.</p> | <p>M</p> |



| | | | | | | |
|--|--|--|---|--|---|----------|
| | | | <input type="checkbox"/> Ninguna explicación proporcionada o incorrecta | | | |
| | | Entender la importancia de la protección del medio ambiente. | <input type="checkbox"/> Explicación proporcionada con detalles y ejemplos cuando sea relevante <input type="checkbox"/> Explicación proporcionada de manera general pero incluyendo los aspectos más relevantes <input type="checkbox"/> Explicación proporcionada de manera general, pero con algunos errores y/o ayuda del supervisor <input type="checkbox"/> Explicación proporcionada de manera general pero con muchos errores, incluso con | La persona es capaz de actuar de forma consistente al preparar los platos. | <input type="checkbox"/> de forma autónoma <input type="checkbox"/> bajo supervisión <input type="checkbox"/> con orientación <input type="checkbox"/> Con resultados insuficientes y con considerable dificultad <input type="checkbox"/> No realiza las tareas/actividades. | D |



| | | | | | | |
|--|---|--|---|---|--|-----------------|
| | | | <p>el apoyo del supervisor</p> <p><input type="checkbox"/> Ninguna explicación proporcionada o incorrecta</p> | | | |
| <p>2) TRABAJAR EN LA COCINA-ALMACÉN</p> | <p>La persona es capaz de examinar las mercancías, en lo que se refiere a peso, cantidad y daño visible, y controlar los pedidos y los albaranes de entrega, además de comprender la necesidad de controlar los niveles de inventario</p> | <p>Conocer los términos de venta y almacenamiento de productos y productos semiacabados, teniendo en cuenta los requisitos y las condiciones de la tienda de productos (etiquetas de los alimentos, vida útil de almacenamiento, primero en entrar-primero en salir)</p> | <p><input type="checkbox"/> Explicación proporcionada con detalles y ejemplos cuando sea relevante</p> <p><input type="checkbox"/> Explicación proporcionada de manera general pero incluyendo los aspectos más relevantes</p> <p><input type="checkbox"/> Explicación proporcionada de manera general, pero con algunos errores y/o ayuda del supervisor</p> <p><input type="checkbox"/> Explicación proporcionada de manera general</p> | <p>Puede examinar las mercancías según el peso, la cantidad, la vida útil de almacenamiento y los daños visibles, así como controlar los albaranes de entrega</p> | <p><input type="checkbox"/> de forma autónoma</p> <p><input type="checkbox"/> bajo supervisión</p> <p><input type="checkbox"/> con orientación</p> <p><input type="checkbox"/> Con resultados insuficientes y con considerable dificultad</p> <p><input type="checkbox"/> No realiza las tareas/actividades.</p> | <p>M</p> |



| | | | | | | |
|--|--|---|---|---|--|----------|
| | | | <p>pero con muchos errores, incluso con el apoyo del supervisor</p> <p><input type="checkbox"/> Ninguna explicación proporcionada o incorrecta</p> | | | |
| | | <p>Comprender la necesidad de controlar los inventarios teniendo en cuenta el peso, la cantidad, la calidad, la vida útil de almacenamiento y la etiqueta de los alimentos.</p> | <p><input type="checkbox"/> Explicación proporcionada con detalles y ejemplos cuando sea relevante</p> <p><input type="checkbox"/> Explicación proporcionada de manera general pero incluyendo los aspectos más relevantes</p> <p><input type="checkbox"/> Explicación proporcionada de manera general, pero con algunos errores y/o ayuda del supervisor</p> | <p>Capaz de controlar los inventarios de forma regular y de manera adecuada bajo supervisión, teniendo en cuenta el peso, la cantidad, la calidad y el tiempo de almacenamiento</p> | <p><input type="checkbox"/> de forma autónoma</p> <p><input type="checkbox"/> bajo supervisión</p> <p><input type="checkbox"/> con orientación</p> <p><input type="checkbox"/> Con resultados insuficientes y con considerable dificultad</p> <p><input type="checkbox"/> No realiza las tareas/actividades.</p> | M |



| | | | | | | |
|--|--|--|---|---|---|----------|
| | | | <input type="checkbox"/> Explicación proporcionada de manera general pero con muchos errores, incluso con el apoyo del supervisor <input type="checkbox"/> Ninguna explicación proporcionada o incorrecta | | | |
| | | Comprender por qué es necesario tratar y almacenar documentos de manera organizada | <input type="checkbox"/> Explicación proporcionada con detalles y ejemplos cuando sea relevante <input type="checkbox"/> Explicación proporcionada de manera general pero incluyendo los aspectos más relevantes <input type="checkbox"/> Explicación proporcionada de manera general, pero con algunos errores y/o ayuda | Se ocupa de los documentos de manera responsable y organiza el almacenamiento de los documentos de acuerdo con las especificaciones y la supervisión. | <input type="checkbox"/> de forma autónoma <input type="checkbox"/> bajo supervisión <input type="checkbox"/> con orientación <input type="checkbox"/> Con resultados insuficientes y con considerable dificultad <input type="checkbox"/> No realiza las tareas/actividades. | D |



| | | | | | | |
|--|--|---|---|--|--|----------|
| | | | <p>del supervisor</p> <p><input type="checkbox"/> Explicación proporcionada de manera general pero con muchos errores, incluso con el apoyo del supervisor</p> <p><input type="checkbox"/> Ninguna explicación proporcionada o incorrecta</p> | | | |
| | | <p>Conocer las normativas de protección de datos.</p> | <p><input type="checkbox"/> Explicación proporcionada con detalles y ejemplos cuando sea relevante</p> <p><input type="checkbox"/> Explicación proporcionada de manera general pero incluyendo los aspectos más relevantes</p> <p><input type="checkbox"/> Explicación proporcionada de</p> | <p>Capaz de aplicar el reglamento de protección de datos; por ejemplo, no publica ni utiliza mal los datos personales.</p> | <p><input type="checkbox"/> de forma autónoma</p> <p><input type="checkbox"/> bajo supervisión</p> <p><input type="checkbox"/> con orientación</p> <p><input type="checkbox"/> Con resultados insuficientes y con considerable dificultad</p> <p><input type="checkbox"/> No realiza las tareas/actividades.</p> | D |



| | | | | | | |
|--|---|--|--|--|---|----------|
| | | | <p>manera general, pero con algunos errores y/o ayuda del supervisor</p> <p><input type="checkbox"/> Explicación proporcionada de manera general pero con muchos errores, incluso con el apoyo del supervisor</p> <p><input type="checkbox"/> Ninguna explicación proporcionada o incorrecta</p> | | | |
| | <p>La persona sabe cómo almacenar productos y puede almacenarlos correctamente.</p> | <p>Conocer las tareas principales de almacenamiento para instituciones culinarias y describir flujos de trabajo.</p> | <p><input type="checkbox"/> Explicación proporcionada con detalles y ejemplos cuando sea relevante</p> <p><input type="checkbox"/> Explicación proporcionada de manera general pero incluyendo los aspectos más relevantes</p> | <p>La persona puede ordenar y almacenar productos según los requisitos de almacenamiento (primero en entrar-primero en salir, peso, volumen, valor del dinero) y con supervisión</p> | <p><input type="checkbox"/> de forma autónoma</p> <p><input type="checkbox"/> bajo supervisión</p> <p><input type="checkbox"/> con orientación</p> <p><input type="checkbox"/> Con resultados insuficientes y con considerable dificultad</p> | E |



| | | | | | | |
|--|--|--|---|--|--|----------|
| | | | <input type="checkbox"/> Explicación proporcionada de manera general, pero con algunos errores y/o ayuda del supervisor <input type="checkbox"/> Explicación proporcionada de manera general pero con muchos errores, incluso con el apoyo del supervisor <input type="checkbox"/> Ninguna explicación proporcionada o incorrecta | | <input type="checkbox"/> No realiza las tareas/actividades. | |
| | | <p>Conocer el contenido básico de los contratos de venta e identificar los problemas que haya.</p> | <input type="checkbox"/> Explicación proporcionada con detalles y ejemplos cuando sea relevante <input type="checkbox"/> Explicación proporcionada de manera general pero incluyendo los | <p>La persona puede encargarse de contratos de venta simples y reaccionar ante problemas que surjan de una manera profesional positiva y con supervisión</p> | <input type="checkbox"/> de forma autónoma <input type="checkbox"/> bajo supervisión <input type="checkbox"/> con orientación <input type="checkbox"/> Con resultados insuficientes y con | M |



| | | | | | | |
|--|--|--|---|--|--|-----------------|
| | | | <p>aspectos más relevantes</p> <p><input type="checkbox"/> Explicación proporcionada de manera general, pero con algunos errores y/o ayuda del supervisor</p> <p><input type="checkbox"/> Explicación proporcionada de manera general pero con muchos errores, incluso con el apoyo del supervisor</p> <p><input type="checkbox"/> Ninguna explicación proporcionada o incorrecta</p> | | <p>considerable dificultad</p> <p><input type="checkbox"/> No realiza las tareas/actividades.</p> | |
| | | <p>Conocer los medios de comunicación utilizados en un almacén</p> | <p><input type="checkbox"/> Explicación proporcionada con detalles y ejemplos cuando sea relevante</p> <p><input type="checkbox"/> Explicación</p> | <p>Es capaz de utilizar los instrumentos de comunicación</p> | <p><input type="checkbox"/> de forma autónoma</p> <p><input type="checkbox"/> bajo supervisión</p> <p><input type="checkbox"/> con orientación</p> | <p>M</p> |



| | | | | | | |
|--|--|--|---|--|---|----------|
| | | | <p>proporcionada de manera general pero incluyendo los aspectos más relevantes</p> <p><input type="checkbox"/> Explicación proporcionada de manera general, pero con algunos errores y/o ayuda del supervisor</p> <p><input type="checkbox"/> Explicación proporcionada de manera general pero con muchos errores, incluso con el apoyo del supervisor</p> <p><input type="checkbox"/> Ninguna explicación proporcionada o incorrecta</p> | | <p><input type="checkbox"/> Con resultados insuficientes y con considerable dificultad</p> <p><input type="checkbox"/> No realiza las tareas/actividades.</p> | |
| | | | | <p>La persona es capaz de reaccionar de manera adecuada a los problemas con los contratos de venta</p> | <p><input type="checkbox"/> de forma autónoma</p> <p><input type="checkbox"/> bajo supervisión</p> <p><input type="checkbox"/> con orientación</p> | D |



| | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | <input type="checkbox"/> Con resultados insuficientes y con considerable dificultad <input type="checkbox"/> No realiza las tareas/actividades. | |
|--|--|--|--|--|--|--|



Resumen de evaluación y plan de acción de mejora de competencias

Sector de cocina

| Título de la unidad de aprendizaje | Áreas de resultados de aprendizaje | Estado actual |
|---|--|--|
| <i>Título de la unidad</i> Trabajar en la cocina | <i>Resultado del aprendizaje</i> La persona es capaz de realizar tareas de preparación y aplicar métodos de cocina cuando prepara, cocina y sirve platos sencillos según las recetas | <i>Resumen de la evaluación de conocimientos y habilidades/destrezas. El resumen está relacionado con los resultados de aprendizaje específicos de la unidad Trabajar en la cocina. Resume los resultados de la evaluación (ejercicio de calificación de los conocimientos, habilidades y destrezas en base a las actividades de formación).</i> |
| | La persona es capaz de planificar y organizar el trabajo en la cocina. | |
| Trabajar en la cocina-almacén | La persona es capaz de examinar las mercancías, en lo que se refiere a peso, cantidad y daño visible, y controlar los pedidos y los albaranes de entrega, además de comprender la necesidad de controlar los niveles de inventario | |
| | La persona sabe cómo almacenar productos y puede almacenarlos | |



| | correctamente. | |
|---|---|---------------|
| <p>La siguiente tabla resume no solo las competencias relacionadas con la profesión, sino que también ofrece la posibilidad de describir otras competencias relevantes para los estudiantes con NE y cómo pueden mejorarse o desarrollarse más.</p> | | |
| Competencias | Metas y planes de acción (formación en el trabajo, actividades de autodesarrollo, formación en el aula, formación en línea, eventos, etc.) en las siguientes áreas: | Fechas límite |
| Competencia profesional: | | |
| Competencia social (cooperación, gestión de conflictos, emocionalidad): | | |
| Competencia propia (autoevaluación, motivación, concentración): | | |
| Motricidad y percepción: | | |
| Actividad mental y estrategia de aprendizaje: | | |
| Comunicación y lenguaje | | |
| Emociones y comportamientos sociales: | | |



SERVICIOS DE RESTAURACIÓN

| Título de la unidad de aprendizaje | Resultados de aprendizaje | Conocimiento | Conocimiento: El candidato/alumno puede explicar los procedimientos, pasos o contenido relacionado (se evaluarán los conocimientos relacionados con la competencia profesional) | Habilidades/Destrezas: | Habilidades/Destreza: El candidato es capaz de llevar a cabo las tareas/actividades | Nivel |
|------------------------------------|--|--|--|--|---|----------|
| | La persona puede realizar tareas de preparación y aplicar técnicas/ formas de servicio de comidas y bebidas en el restaurante y en el bufé. | Conocer los equipos de trabajo, formas y métodos de servir alimentos y bebidas más importantes | <input type="checkbox"/> Explicación proporcionada con detalles y ejemplos cuando sea relevante <input type="checkbox"/> Explicación proporcionada de manera general pero incluyendo los aspectos más relevantes <input type="checkbox"/> Explicación proporcionada de manera general, pero con algunos errores y/o ayuda del supervisor | La persona es capaz de servir platos sencillos según las recetas | <input type="checkbox"/> de forma autónoma <input type="checkbox"/> bajo supervisión <input type="checkbox"/> con orientación <input type="checkbox"/> Con resultados insuficientes y con considerable dificultad <input type="checkbox"/> No realiza las tareas/actividades. | E |



| | | | | | |
|---|---|--|---|---|----------|
| LO1: SERVICIO Y RECOMENDACIÓN DE ALIMENTOS Y BEBIDAS | | <input type="checkbox"/> Explicación proporcionada de manera general pero con muchos errores, incluso con el apoyo del supervisor <input type="checkbox"/> Ninguna explicación proporcionada o incorrecta | La persona es capaz de preparar equipos, herramientas y artículos para el hogar desde el área del restaurante y el área de la barra, para identificar y relacionar sus aplicaciones y/o operaciones básicas bajo control y supervisión. | <input type="checkbox"/> de forma autónoma <input type="checkbox"/> bajo supervisión <input type="checkbox"/> con orientación <input type="checkbox"/> Con resultados insuficientes y con considerable dificultad <input type="checkbox"/> No realiza las tareas/actividades. | E |
| | Conocer los diferentes tipos de bebidas (bebidas de infusión y bebidas mixtas). | <input type="checkbox"/> Explicación proporcionada con detalles y ejemplos cuando sea relevante <input type="checkbox"/> Explicación proporcionada de manera general pero incluyendo los aspectos más relevantes <input type="checkbox"/> Explicación proporcionada de manera general, pero con algunos errores y/o ayuda del supervisor | La persona es capaz de preparar bebidas de infusión y bebidas simples mezcladas. | <input type="checkbox"/> de forma autónoma <input type="checkbox"/> bajo supervisión <input type="checkbox"/> con orientación <input type="checkbox"/> Con resultados insuficientes y con considerable dificultad <input type="checkbox"/> No realiza las tareas/actividades. | E |



| | | | | | | |
|--|--|--------------------------------|---|---|---|----------|
| | | | <input type="checkbox"/> Explicación proporcionada de manera general pero con muchos errores, incluso con el apoyo del supervisor <input type="checkbox"/> Ninguna explicación proporcionada o incorrecta | | | |
| | | Saber poner y decorar la mesa. | <input type="checkbox"/> Explicación proporcionada con detalles y ejemplos cuando sea relevante <input type="checkbox"/> Explicación proporcionada de manera general pero incluyendo los aspectos más relevantes <input type="checkbox"/> Explicación proporcionada de manera general, pero con algunos errores y/o ayuda del supervisor <input type="checkbox"/> Explicación proporcionada de manera general pero con muchos errores, incluso con el apoyo del supervisor | La persona es capaz de preparar manteles y decorar las mesas bajo supervisión y con cierta autonomía. | <input type="checkbox"/> de forma autónoma <input type="checkbox"/> bajo supervisión <input type="checkbox"/> con orientación <input type="checkbox"/> Con resultados insuficientes y con considerable dificultad <input type="checkbox"/> No realiza las tareas/actividades. | M |



| | | | | | | |
|--|--|---|--|--|---|----------|
| | | | <input type="checkbox"/> Ninguna explicación proporcionada o incorrecta | | | |
| | | Entender diferentes maneras de servir/técnicas para servir alimentos y bebidas. | <input type="checkbox"/> Explicación proporcionada con detalles y ejemplos cuando sea relevante <input type="checkbox"/> Explicación proporcionada de manera general pero incluyendo los aspectos más relevantes <input type="checkbox"/> Explicación proporcionada de manera general, pero con algunos errores y/o ayuda del supervisor <input type="checkbox"/> Explicación proporcionada de manera general pero con muchos errores, incluso con el apoyo del supervisor <input type="checkbox"/> Ninguna explicación proporcionada o incorrecta | La persona es capaz de aplicar diferentes maneras de servir comidas y bebidas de manera correcta y apropiada | <input type="checkbox"/> de forma autónoma <input type="checkbox"/> bajo supervisión <input type="checkbox"/> con orientación <input type="checkbox"/> Con resultados insuficientes y con considerable dificultad <input type="checkbox"/> No realiza las tareas/actividades. | M |
| | | Conocer las | <input type="checkbox"/> Explicación proporcionada con detalles | La persona es capaz | <input type="checkbox"/> de forma autónoma | M |



| | | | | | | |
|--|--|---|---|---|--|----------|
| | | diferentes temperaturas a las que se sirven las bebidas. | <p>y ejemplos cuando sea relevante</p> <p><input type="checkbox"/> Explicación proporcionada de manera general pero incluyendo los aspectos más relevantes</p> <p><input type="checkbox"/> Explicación proporcionada de manera general, pero con algunos errores y/o ayuda del supervisor</p> <p><input type="checkbox"/> Explicación proporcionada de manera general pero con muchos errores, incluso con el apoyo del supervisor</p> <p><input type="checkbox"/> Ninguna explicación proporcionada o incorrecta</p> | de controlar las diferentes temperaturas a las que se sirven las bebidas. | <p><input type="checkbox"/> bajo supervisión</p> <p><input type="checkbox"/> con orientación</p> <p><input type="checkbox"/> Con resultados insuficientes y con considerable dificultad</p> <p><input type="checkbox"/> No realiza las tareas/actividades.</p> | |
| | | Describir tareas planificadas en el restaurante y en el buffet. | <p><input type="checkbox"/> Explicación proporcionada con detalles y ejemplos cuando sea relevante</p> <p><input type="checkbox"/> Explicación proporcionada de manera</p> | La persona puede realizar las tareas planificadas en el restaurante y preparar o reponer el buffet de acuerdo con las instrucciones recibidas | <p><input type="checkbox"/> de forma autónoma</p> <p><input type="checkbox"/> bajo supervisión</p> <p><input type="checkbox"/> con orientación</p> | D |



| | | | | | | |
|--|---|--|---|--|---|-----------------|
| | <p>La persona es capaz de planificar y organizar el trabajo en el restaurante y en el buffet</p> | | <p>general pero incluyendo los aspectos más relevantes</p> <p><input type="checkbox"/> Explicación proporcionada de manera general, pero con algunos errores y/o ayuda del supervisor</p> <p><input type="checkbox"/> Explicación proporcionada de manera general pero con muchos errores, incluso con el apoyo del supervisor</p> <p><input type="checkbox"/> Ninguna explicación proporcionada o incorrecta</p> | <p>y las pautas.</p> | <p><input type="checkbox"/> Con resultados insuficientes y con considerable dificultad</p> <p><input type="checkbox"/> No realiza las tareas/actividades.</p> | |
| | | <p>Saber qué son las operaciones post-servicio</p> | <p><input type="checkbox"/> Explicación proporcionada con detalles y ejemplos cuando sea relevante</p> <p><input type="checkbox"/> Explicación proporcionada de manera general pero incluyendo los aspectos más relevantes</p> <p><input type="checkbox"/> Explicación proporcionada de manera</p> | <p>La persona es capaz de realizar operaciones posteriores al servicio, identificar y aplicar los procedimientos y técnicas básicos, después del desarrollo de los diferentes tipos de servicios, bajo supervisión, pero con cierta autonomía.</p> | <p><input type="checkbox"/> de forma autónoma</p> <p><input type="checkbox"/> bajo supervisión</p> <p><input type="checkbox"/> con orientación</p> <p><input type="checkbox"/> Con resultados insuficientes y con considerable dificultad</p> | <p>D</p> |



| | | | | | | |
|--|---|---|---|--|--|--|
| | | | <p>general, pero con algunos errores y/o ayuda del supervisor</p> <p><input type="checkbox"/> Explicación proporcionada de manera general pero con muchos errores, incluso con el apoyo del supervisor</p> <p><input type="checkbox"/> Ninguna explicación proporcionada o incorrecta</p> | | <p><input type="checkbox"/> No realiza las tareas/actividades.</p> | |
| | Comprender la importancia de llevar a cabo el trabajo de manera responsable y adecuada. | <p><input type="checkbox"/> Explicación proporcionada con detalles y ejemplos cuando sea relevante</p> <p><input type="checkbox"/> Explicación proporcionada de manera general pero incluyendo los aspectos más relevantes</p> <p><input type="checkbox"/> Explicación proporcionada de manera general, pero con algunos errores y/o ayuda del supervisor</p> <p><input type="checkbox"/> Explicación</p> | La persona es capaz de planificar y evaluar su propio trabajo, asumir la responsabilidad de sus propias tareas. | <p><input type="checkbox"/> de forma autónoma</p> <p><input type="checkbox"/> bajo supervisión</p> <p><input type="checkbox"/> con orientación</p> <p><input type="checkbox"/> Con resultados insuficientes y con considerable dificultad</p> <p><input type="checkbox"/> No realiza las tareas/actividades.</p> | D | |



| | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | <p>proporcionada de manera general pero con muchos errores, incluso con el apoyo del supervisor</p> <p><input type="checkbox"/> Ninguna explicación proporcionada o incorrecta</p> | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|



| Título de la unidad de aprendizaje | Resultados de aprendizaje | Conocimiento | Conocimiento: El candidato/alumno puede explicar los procedimientos, pasos o contenido relacionado (se evaluarán los conocimientos relacionados con la competencia profesional) | Habilidades/Destrezas: | Habilidades/Destreza: El candidato es capaz de llevar a cabo las tareas/actividades | Nivel |
|---|--|---|--|--|---|----------|
| LO1: SERVICIO Y RECOMENDACIÓN DE ALIMENTOS Y | La persona es capaz de planificar y organizar el trabajo en el restaurante y en el buffet | Saber cómo planificar y evaluar su propio trabajo, conocer responsabilidades propias en el contexto de trabajar en equipo | <input type="checkbox"/> Explicación proporcionada con detalles y ejemplos cuando sea relevante <input type="checkbox"/> Explicación proporcionada de manera general pero incluyendo los aspectos más relevantes <input type="checkbox"/> Explicación proporcionada de manera general, pero con algunos errores y/o ayuda del supervisor | La persona es capaz de planificar las tareas y actividades, y evaluar el trabajo propio en el contexto de trabajar en equipo | <input type="checkbox"/> de forma autónoma <input type="checkbox"/> bajo supervisión <input type="checkbox"/> con orientación <input type="checkbox"/> Con resultados insuficientes y con considerable dificultad <input type="checkbox"/> No realiza las tareas/actividades. | D |



| | | | | | | |
|----------------|--|---|--|--|---|----------|
| BEBIDAS | | | <input type="checkbox"/> Explicación proporcionada de manera general pero con muchos errores, incluso con el apoyo del supervisor <input type="checkbox"/> Ninguna explicación proporcionada o incorrecta | | | |
| | | Conocer las normativas legales del restaurante. | <input type="checkbox"/> Explicación proporcionada con detalles y ejemplos cuando sea relevante <input type="checkbox"/> Explicación proporcionada de manera general pero incluyendo los aspectos más relevantes <input type="checkbox"/> Explicación proporcionada de manera general, pero con algunos errores y/o ayuda del supervisor <input type="checkbox"/> Explicación | La persona es capaz de cumplir con la normativa legal del restaurante. | <input type="checkbox"/> de forma autónoma <input type="checkbox"/> bajo supervisión <input type="checkbox"/> con orientación <input type="checkbox"/> Con resultados insuficientes y con considerable dificultad <input type="checkbox"/> No realiza las tareas/actividades. | D |



| | | | | | | |
|--|--|---|--|---|--|-----------------|
| | | | <p>proporcionada de manera general pero con muchos errores, incluso con el apoyo del supervisor</p> <p><input type="checkbox"/> Ninguna explicación proporcionada o incorrecta</p> | | | |
| | <p>La persona puede realizar ventas simples y puede presentar ofertas simples de alimentos y bebidas.</p> | <p>Conocer la función del anfitrión: apariencia personal y comportamiento, conversaciones con los invitados, presentación de alimentos/bebidas.</p> | <p><input type="checkbox"/> Explicación proporcionada con detalles y ejemplos cuando sea relevante</p> <p><input type="checkbox"/> Explicación proporcionada de manera general pero incluyendo los aspectos más relevantes</p> <p><input type="checkbox"/> Explicación proporcionada de manera general, pero con algunos errores y/o ayuda del supervisor</p> <p><input type="checkbox"/> Explicación proporcionada de manera general pero</p> | <p>La persona puede llevar a cabo charlas orientadas a los invitados, aceptar quejas y remitirlas a un supervisor</p> | <p><input type="checkbox"/> de forma autónoma</p> <p><input type="checkbox"/> bajo supervisión</p> <p><input type="checkbox"/> con orientación</p> <p><input type="checkbox"/> Con resultados insuficientes y con considerable dificultad</p> <p><input type="checkbox"/> No realiza las tareas/actividades.</p> | <p>M</p> |



| | | | | | | |
|--|--|--|---|---|--|-----------------|
| | | | <p>con muchos errores, incluso con el apoyo del supervisor</p> <p><input type="checkbox"/> Ninguna explicación proporcionada o incorrecta</p> | | | |
| | | <p>Tener conocimientos del producto (por ejemplo, sobre bebidas)</p> | <p><input type="checkbox"/> Explicación proporcionada con detalles y ejemplos cuando sea relevante</p> <p><input type="checkbox"/> Explicación proporcionada de manera general pero incluyendo los aspectos más relevantes</p> <p><input type="checkbox"/> Explicación proporcionada de manera general, pero con algunos errores y/o ayuda del supervisor</p> <p><input type="checkbox"/> Explicación proporcionada de manera general pero con muchos errores, incluso con el apoyo del</p> | <p>La persona es capaz de realizar charlas de venta simples basadas en un menú de bebidas mientras toma en consideración aspectos sensoriales y relacionados con los ingredientes</p> | <p><input type="checkbox"/> de forma autónoma</p> <p><input type="checkbox"/> bajo supervisión</p> <p><input type="checkbox"/> con orientación</p> <p><input type="checkbox"/> Con resultados insuficientes y con considerable dificultad</p> <p><input type="checkbox"/> No realiza las tareas/actividades.</p> | <p>M</p> |



| | | | | | | |
|--|--|--|---|--|---|----------|
| | | | <p>supervisor</p> <p><input type="checkbox"/> Ninguna explicación proporcionada o incorrecta</p> | | | |
| | | <p>Conocer diferentes métodos de pago y generar facturas de invitados. Comprender cálculos y fijar</p> | <p><input type="checkbox"/> Explicación proporcionada con detalles y ejemplos cuando sea relevante</p> <p><input type="checkbox"/> Explicación proporcionada de manera general pero</p> | <p>La persona es capaz de manejar diferentes métodos de pago, calcular facturas simples y emitir facturas correctamente calculadas, bajo supervisión, pero con</p> | <p><input type="checkbox"/> de forma autónoma</p> <p><input type="checkbox"/> bajo supervisión</p> <p><input type="checkbox"/> con orientación</p> <p><input type="checkbox"/> Con resultados</p> | D |



| | | | | | | |
|--|--|--|--|---|--|----------|
| | | precios de forma sencilla | <p>incluyendo los aspectos más relevantes</p> <p><input type="checkbox"/> Explicación proporcionada de manera general, pero con algunos errores y/o ayuda del supervisor</p> <p><input type="checkbox"/> Explicación proporcionada de manera general pero con muchos errores, incluso con el apoyo del supervisor</p> <p><input type="checkbox"/> Ninguna explicación proporcionada o incorrecta</p> | cierta autonomía. | <p>insuficientes y con considerable dificultad</p> <p><input type="checkbox"/> No realiza las tareas/actividades.</p> | |
| | | Tener conocimientos básicos sobre los productos ofrecidos, especialmente sobre aspectos sensoriales y relacionados con la nutrición. | <p><input type="checkbox"/> Explicación proporcionada con detalles y ejemplos cuando sea relevante</p> <p><input type="checkbox"/> Explicación proporcionada de manera general pero incluyendo los aspectos más relevantes</p> | La persona es capaz de seleccionar alimentos y bebidas en función de aspectos relacionados con la nutrición y aspectos sensoriales de acuerdo con las especificaciones y bajo supervisión, con cierta | <p><input type="checkbox"/> de forma autónoma</p> <p><input type="checkbox"/> bajo supervisión</p> <p><input type="checkbox"/> con orientación</p> <p><input type="checkbox"/> Con resultados insuficientes y con considerable</p> | D |



| | | | | | | |
|--|--|---|---|--|---|--|
| | | | <input type="checkbox"/> Explicación proporcionada de manera general, pero con algunos errores y/o ayuda del supervisor <input type="checkbox"/> Explicación proporcionada de manera general pero con muchos errores, incluso con el apoyo del supervisor <input type="checkbox"/> Ninguna explicación proporcionada o incorrecta | autonomía. | dificultad <input type="checkbox"/> No realiza las tareas/actividades. | |
| Es consciente de los modos de comunicación y autopersección, y puede aplicarlos al interactuar con el equipo y los invitados cuando está vendiendo. | Saber presentarse al tratar con invitados o compañeros | <input type="checkbox"/> Explicación proporcionada con detalles y ejemplos cuando sea relevante <input type="checkbox"/> Explicación proporcionada de manera general pero incluyendo los aspectos más relevantes <input type="checkbox"/> Explicación | Es capaz de poner en práctica habilidades de autopersección | <input type="checkbox"/> de forma autónoma <input type="checkbox"/> bajo supervisión <input type="checkbox"/> con orientación <input type="checkbox"/> Con resultados insuficientes y con considerable dificultad | E | |



| | | | | | | |
|--|--|---|---|--|--|-----------------|
| | | | <p>proporcionada de manera general, pero con algunos errores y/o ayuda del supervisor</p> <p><input type="checkbox"/> Explicación proporcionada de manera general pero con muchos errores, incluso con el apoyo del supervisor</p> <p><input type="checkbox"/> Ninguna explicación proporcionada o incorrecta</p> | | <p><input type="checkbox"/> No realiza las tareas/actividades.</p> | |
| | | <p>Saber cómo tratar y hablar con los clientes mientras se toman en cuenta las reglas de comunicación</p> | <p><input type="checkbox"/> Explicación proporcionada con detalles y ejemplos cuando sea relevante</p> <p><input type="checkbox"/> Explicación proporcionada de manera general pero incluyendo los aspectos más relevantes</p> <p><input type="checkbox"/> Explicación proporcionada de manera general, pero</p> | <p>La persona es capaz de participar en conversaciones de venta simples y aplicar reglas de comunicación</p> | <p><input type="checkbox"/> de forma autónoma</p> <p><input type="checkbox"/> bajo supervisión</p> <p><input type="checkbox"/> con orientación</p> <p><input type="checkbox"/> Con resultados insuficientes y con considerable dificultad</p> <p><input type="checkbox"/> No realiza las tareas/actividades.</p> | <p>E</p> |



| | | | | | | |
|--|--|---|---|---|--|-----------------|
| | | | <p>con algunos errores y/o ayuda del supervisor</p> <p><input type="checkbox"/> Explicación proporcionada de manera general pero con muchos errores, incluso con el apoyo del supervisor</p> <p><input type="checkbox"/> Ninguna explicación proporcionada o incorrecta</p> | | | |
| | | <p>Conocer los diferentes modos de interacción en un equipo y en el contexto de otras culturas.</p> | <p><input type="checkbox"/> Explicación proporcionada con detalles y ejemplos cuando sea relevante</p> <p><input type="checkbox"/> Explicación proporcionada de manera general pero incluyendo los aspectos más relevantes</p> <p><input type="checkbox"/> Explicación proporcionada de manera general, pero con algunos errores y/o ayuda del supervisor</p> | <p>La persona puede trabajar en equipo e identificar los beneficios de trabajar en equipo</p> | <p><input type="checkbox"/> de forma autónoma</p> <p><input type="checkbox"/> bajo supervisión</p> <p><input type="checkbox"/> con orientación</p> <p><input type="checkbox"/> Con resultados insuficientes y con considerable dificultad</p> <p><input type="checkbox"/> No realiza las tareas/actividades.</p> | <p>M</p> |



| | | | | | | |
|--|--|---|--|--|---|----------|
| | | | <input type="checkbox"/> Explicación proporcionada de manera general pero con muchos errores, incluso con el apoyo del supervisor <input type="checkbox"/> Ninguna explicación proporcionada o incorrecta | | | |
| | | Saber las reglas de comunicación al recomendar y vender (por ejemplo, con respecto a las bebidas) | <input type="checkbox"/> Explicación proporcionada con detalles y ejemplos cuando sea relevante <input type="checkbox"/> Explicación proporcionada de manera general pero incluyendo los aspectos más relevantes <input type="checkbox"/> Explicación proporcionada de manera general, pero con algunos errores y/o ayuda del supervisor | La persona es capaz de usar términos en idiomas extranjeros mientras vende alimentos | <input type="checkbox"/> de forma autónoma <input type="checkbox"/> bajo supervisión <input type="checkbox"/> con orientación <input type="checkbox"/> Con resultados insuficientes y con considerable dificultad <input type="checkbox"/> No realiza las tareas/actividades. | D |



| | | | | | | |
|--|--|--|--|---|---|--|
| | | | <input type="checkbox"/> Explicación proporcionada de manera general pero con muchos errores, incluso con el apoyo del supervisor <input type="checkbox"/> Ninguna explicación proporcionada o incorrecta | La persona puede asistir y comunicar las posibles sugerencias y reclamaciones hechas por los clientes en el campo de su responsabilidad siguiendo las reglas establecidas | <input type="checkbox"/> de forma autónoma <input type="checkbox"/> bajo supervisión <input type="checkbox"/> con orientación <input type="checkbox"/> Con resultados insuficientes y con considerable dificultad <input type="checkbox"/> No realiza las tareas/actividades. | |
|--|--|--|--|---|---|--|



| Título de la unidad de aprendizaje | Resultados de aprendizaje | Conocimiento | Conocimiento: El candidato/alumno puede explicar los procedimientos, pasos o contenido relacionado (se evaluarán los conocimientos relacionados con la competencia profesional) | Habilidades/Destrezas: | Habilidades/Destreza: El candidato es capaz de llevar a cabo las tareas/actividades | Nivel |
|--|---|---|--|---|---|----------|
| LO2: TRABAJAR EN EL RESTAURANTE-ALMACÉN | La persona es capaz de examinar las mercancías, en lo que se refiere a peso, cantidad y daño visible, y controlar los pedidos y los albaranes de entrega, además de comprender la necesidad de | Respetar los términos de venta y almacenamiento de productos y productos semiacabados, considerando productos relacionados con eventos y productos de temporada | <input type="checkbox"/> Explicación proporcionada con detalles y ejemplos cuando sea relevante <input type="checkbox"/> Explicación proporcionada de manera general pero incluyendo los aspectos más relevantes <input type="checkbox"/> Explicación proporcionada de manera general, pero con algunos errores y/o ayuda del supervisor <input type="checkbox"/> Explicación | La persona es capaz de examinar los productos, incluidos los relacionados con el evento y los productos de temporada según el peso, la cantidad y el daño visible, así como controlar los albaranes de entrega. | <input type="checkbox"/> de forma autónoma <input type="checkbox"/> bajo supervisión <input type="checkbox"/> con orientación <input type="checkbox"/> Con resultados insuficientes y con considerable dificultad <input type="checkbox"/> No realiza las tareas/actividades. | M |



| | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|----------|
| | controlar los niveles de inventario | | <p>proporcionada de manera general pero con muchos errores, incluso con el apoyo del supervisor</p> <p><input type="checkbox"/> Ninguna explicación proporcionada o incorrecta</p> | | | |
| | | Entender la necesidad de controlar los inventarios | <p><input type="checkbox"/> Explicación proporcionada con detalles y ejemplos cuando sea relevante</p> <p><input type="checkbox"/> Explicación proporcionada de manera general pero incluyendo los aspectos más relevantes</p> <p><input type="checkbox"/> Explicación proporcionada de manera general, pero con algunos errores y/o ayuda del supervisor</p> <p><input type="checkbox"/> Explicación proporcionada de manera general pero con</p> | La persona es capaz de controlar los inventarios de forma regular y de una manera apropiada y bajo supervisión | <p><input type="checkbox"/> de forma autónoma</p> <p><input type="checkbox"/> bajo supervisión</p> <p><input type="checkbox"/> con orientación</p> <p><input type="checkbox"/> Con resultados insuficientes y con considerable dificultad</p> <p><input type="checkbox"/> No realiza las tareas/actividades.</p> | M |



| | | | | | | |
|--|--|---|---|---|--|----------|
| | | | <p>muchos errores, incluso con el apoyo del supervisor</p> <p><input type="checkbox"/> Ninguna explicación proporcionada o incorrecta</p> | | | |
| | | <p>Comprender por qué es necesario tratar y almacenar documentos de manera organizada</p> | <p><input type="checkbox"/> Explicación proporcionada con detalles y ejemplos cuando sea relevante</p> <p><input type="checkbox"/> Explicación proporcionada de manera general pero incluyendo los aspectos más relevantes</p> <p><input type="checkbox"/> Explicación proporcionada de manera general, pero con algunos errores y/o ayuda del supervisor</p> <p><input type="checkbox"/> Explicación proporcionada de manera general pero con muchos errores, incluso con el apoyo del</p> | <p>La persona es capaz de gestionar documentos de manera responsable y organizar su almacenamiento de acuerdo con las especificaciones y la supervisión</p> | <p><input type="checkbox"/> de forma autónoma</p> <p><input type="checkbox"/> bajo supervisión</p> <p><input type="checkbox"/> con orientación</p> <p><input type="checkbox"/> Con resultados insuficientes y con considerable dificultad</p> <p><input type="checkbox"/> No realiza las tareas/actividades.</p> | D |



| | | | | | | |
|--|--|---|--|---|--|----------|
| | | | <p>supervisor</p> <p><input type="checkbox"/> Ninguna explicación proporcionada o incorrecta</p> | | | |
| | | <p>Conocer las normativas de protección de datos.</p> | <p><input type="checkbox"/> Explicación proporcionada con detalles y ejemplos cuando sea relevante</p> <p><input type="checkbox"/> Explicación proporcionada de manera general pero incluyendo los aspectos más relevantes</p> <p><input type="checkbox"/> Explicación proporcionada de manera general, pero con algunos errores y/o ayuda del supervisor</p> <p><input type="checkbox"/> Explicación proporcionada de manera general pero con muchos errores, incluso con el apoyo del supervisor</p> | <p>La persona es capaz de aplicar la normativa de protección de datos; por ejemplo, no publica ni utiliza mal los datos personales.</p> | <p><input type="checkbox"/> de forma autónoma</p> <p><input type="checkbox"/> bajo supervisión</p> <p><input type="checkbox"/> con orientación</p> <p><input type="checkbox"/> Con resultados insuficientes y con considerable dificultad</p> <p><input type="checkbox"/> No realiza las tareas/actividades.</p> | D |



| | | | | | | |
|--|--|--|---|---|---|-----------------|
| | | | <input type="checkbox"/> Ninguna explicación proporcionada o incorrecta | | | |
| | <p>La persona sabe cómo almacenar bienes y puede almacenarlos correctamente</p> | <p>Conocer las principales tareas de almacenamiento en restaurantes y vestirse para buffet, y describir los flujos de trabajo.</p> | <input type="checkbox"/> Explicación proporcionada con detalles y ejemplos cuando sea relevante <input type="checkbox"/> Explicación proporcionada de manera general pero incluyendo los aspectos más relevantes <input type="checkbox"/> Explicación proporcionada de manera general, pero con algunos errores y/o ayuda del supervisor <input type="checkbox"/> Explicación proporcionada de manera general pero con muchos errores, incluso con el apoyo del supervisor <input type="checkbox"/> Ninguna explicación proporcionada o | <p>La persona es capaz de ordenar y almacenar productos para el restaurante y el buffet en base a una receta y bajo supervisión</p> | <input type="checkbox"/> de forma autónoma <input type="checkbox"/> bajo supervisión <input type="checkbox"/> con orientación <input type="checkbox"/> Con resultados insuficientes y con considerable dificultad <input type="checkbox"/> No realiza las tareas/actividades. | <p>E</p> |



| | | | | | | |
|--|--|--|--|---|---|----------|
| | | | incorrecta | | | |
| | | Conocer el contenido básico de los contratos de venta e identificar los problemas que haya | <input type="checkbox"/> Explicación proporcionada con detalles y ejemplos cuando sea relevante <input type="checkbox"/> Explicación proporcionada de manera general pero incluyendo los aspectos más relevantes <input type="checkbox"/> Explicación proporcionada de manera general, pero con algunos errores y/o ayuda del supervisor <input type="checkbox"/> Explicación proporcionada de manera general pero con muchos errores, incluso con el apoyo del supervisor <input type="checkbox"/> Ninguna explicación proporcionada o incorrecta | La persona puede encargarse de contratos de venta simples y reaccionar ante problemas que surjan de una manera profesional positiva y con supervisión | <input type="checkbox"/> de forma autónoma <input type="checkbox"/> bajo supervisión <input type="checkbox"/> con orientación <input type="checkbox"/> Con resultados insuficientes y con considerable dificultad <input type="checkbox"/> No realiza las tareas/actividades. | M |
| | | Conocer los | <input type="checkbox"/> Explicación | La persona puede usar | <input type="checkbox"/> de forma | M |



| | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|----------|
| | | instrumentos de comunicación utilizados en un almacén. | <p>proporcionada con detalles y ejemplos cuando sea relevante</p> <p><input type="checkbox"/> Explicación proporcionada de manera general pero incluyendo los aspectos más relevantes</p> <p><input type="checkbox"/> Explicación proporcionada de manera general, pero con algunos errores y/o ayuda del supervisor</p> <p><input type="checkbox"/> Explicación proporcionada de manera general pero con muchos errores, incluso con el apoyo del supervisor</p> <p><input type="checkbox"/> Ninguna explicación proporcionada o incorrecta</p> | <p>instrumentos de comunicación.</p> | <p>autónoma</p> <p><input type="checkbox"/> bajo supervisión</p> <p><input type="checkbox"/> con orientación</p> <p><input type="checkbox"/> Con resultados insuficientes y con considerable dificultad</p> <p><input type="checkbox"/> No realiza las tareas/actividades.</p> | |
| | | | | <p>La persona es capaz de reaccionar de manera adecuada a los problemas con los contratos de venta</p> | <p><input type="checkbox"/> de forma autónoma</p> <p><input type="checkbox"/> bajo supervisión</p> <p><input type="checkbox"/> con orientación</p> <p><input type="checkbox"/> Con resultados insuficientes y con considerable dificultad</p> <p><input type="checkbox"/> No realiza las tareas/actividades.</p> | D |



Resumen de evaluación y plan de acción de mejora de competencias

Servicios de restauración

| Título de la unidad de aprendizaje | Áreas de resultados de aprendizaje | Estado actual |
|--|---|--|
| <i>Título de la unidad</i> LO1: SERVICIO Y RECOMENDACIÓN DE ALIMENTOS Y BEBIDAS | <i>Resultado del aprendizaje</i> La persona puede realizar tareas de preparación y aplicar técnicas/ formas de servicio de comidas y bebidas en el restaurante y en el bufé. | <i>Resumen de la evaluación de conocimientos y habilidades/destrezas. El resumen está relacionado con los resultados de aprendizaje específicos de la unidad Trabajar en la cocina. Resume los resultados de la evaluación (ejercicio de calificación de los conocimientos, habilidades y destrezas en base a las actividades de formación).</i> |
| | La persona es capaz de planificar y organizar el trabajo en el restaurante y en el buffet | |
| | La persona puede realizar ventas simples y puede presentar ofertas simples de alimentos y bebidas. | |
| | Es consciente de los modos de comunicación y autopresentación, y puede aplicarlos al interactuar con el equipo y los invitados cuando está vendiendo. | |



| | | |
|---|--|--|
| LO2: TRABAJAR EN EL RESTAURANTE-ALMACÉN | La persona es capaz de examinar las mercancías, en lo que se refiere a peso, cantidad y daño visible, y controlar los pedidos y los albaranes de entrega, además de comprender la necesidad de controlar los niveles de inventario | |
| | La persona sabe cómo almacenar bienes y puede almacenarlos correctamente | |

La siguiente tabla resume no solo las competencias relacionadas con la profesión, sino que también ofrece la posibilidad de describir otras competencias relevantes para los estudiantes con NE y cómo pueden mejorarse o desarrollarse más.

| Competencias | Metas y planes de acción (formación en el trabajo, actividades de autodesarrollo, formación en el aula, formación en línea, eventos, etc.) en las siguientes áreas: | Fechas límite |
|---|---|---------------|
| Competencia profesional: | | |
| Competencia social (cooperación, gestión de conflictos, emocionalidad): | | |
| Competencia propia (autoevaluación, motivación, concentración): | | |
| Motricidad y percepción: | | |
| Actividad mental y estrategia de aprendizaje: | | |



| | | |
|---------------------------------------|--|--|
| Comunicación y lenguaje | | |
| Emociones y comportamientos sociales: | | |



SERVICIOS HOTELEROS

| Título de la unidad de aprendizaje | Resultados de aprendizaje | Conocimiento | Conocimiento: El candidato/alumno puede explicar los procedimientos, pasos o contenido relacionado (se evaluarán los conocimientos relacionados con la competencia profesional) | Habilidades/Destrezas: | Habilidades/Destreza: El candidato es capaz de llevar a cabo las tareas/actividades | Nivel |
|------------------------------------|--|--|---|---|---|----------|
| | La persona es consciente de la importancia del servicio de limpieza para el bienestar de los huéspedes y el éxito de la | Ser consciente de la importancia de la calidad de los servicios para la satisfacción de los huéspedes y el éxito de la organización. | <input type="checkbox"/> Explicación proporcionada con detalles y ejemplos cuando sea relevante <input type="checkbox"/> Explicación proporcionada de manera general pero incluyendo los aspectos más relevantes <input type="checkbox"/> Explicación | La persona es capaz de actuar según el aspecto del servicio económico bajo supervisión. | <input type="checkbox"/> de forma autónoma <input type="checkbox"/> bajo supervisión <input type="checkbox"/> con orientación <input type="checkbox"/> Con resultados insuficientes y con considerable dificultad <input type="checkbox"/> No realiza las | E |



| | | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|----------|
| LO1: TRABAJAR EN EL SERVICIO DE LIMPIEZA | organización, y puede actuar en consecuencia. | | proporcionada de manera general, pero con algunos errores y/o ayuda del supervisor <input type="checkbox"/> Explicación proporcionada de manera general pero con muchos errores, incluso con el apoyo del supervisor <input type="checkbox"/> Ninguna explicación proporcionada o incorrecta | | tareas/actividades. | |
| | | Entender la importancia de la protección del medio ambiente. | <input type="checkbox"/> Explicación proporcionada con detalles y ejemplos cuando sea relevante <input type="checkbox"/> Explicación proporcionada de manera general pero incluyendo los aspectos más relevantes | La persona es capaz de recolectar selectivamente materiales de desecho o desperdicios bajo condiciones de higiene y seguridad, preservando y protegiendo el medio ambiente y actuando de manera sostenible | <input type="checkbox"/> de forma autónoma <input type="checkbox"/> bajo supervisión <input type="checkbox"/> con orientación <input type="checkbox"/> Con resultados insuficientes y con considerable dificultad | E |



| | | | | | | |
|--|---|---|---|--|---|--|
| | | | <input type="checkbox"/> Explicación proporcionada de manera general, pero con algunos errores y/o ayuda del supervisor <input type="checkbox"/> Explicación proporcionada de manera general pero con muchos errores, incluso con el apoyo del supervisor <input type="checkbox"/> Ninguna explicación proporcionada o incorrecta | | <input type="checkbox"/> No realiza las tareas/actividades. | |
| | Tener conocimiento sobre medidas de prevención de accidentes y normas de seguridad. | <input type="checkbox"/> Explicación proporcionada con detalles y ejemplos cuando sea relevante <input type="checkbox"/> Explicación proporcionada de manera general pero incluyendo los aspectos más relevantes | La persona es capaz de asumir y cumplir las medidas de prevención de riesgos y seguridad laboral al realizar actividades laborales, y evitar lesiones personales o incidentes relacionados con el trabajo, bajo supervisión, | <input type="checkbox"/> de forma autónoma <input type="checkbox"/> bajo supervisión <input type="checkbox"/> con orientación <input type="checkbox"/> Con resultados insuficientes y con considerable dificultad | M | |



| | | | | | | |
|--|--|---|---|--|---|----------|
| | | | <input type="checkbox"/> Explicación proporcionada de manera general, pero con algunos errores y/o ayuda del supervisor <input type="checkbox"/> Explicación proporcionada de manera general pero con muchos errores, incluso con el apoyo del supervisor <input type="checkbox"/> Ninguna explicación proporcionada o incorrecta | pero con cierta autonomía. | <input type="checkbox"/> No realiza las tareas/actividades. | |
| | | Conocer las normativas legales pertinentes. | <input type="checkbox"/> Explicación proporcionada con detalles y ejemplos cuando sea relevante <input type="checkbox"/> Explicación proporcionada de manera general pero incluyendo los aspectos más | La persona es capaz de cumplir con las normas legales que regulan los servicios de limpieza. | <input type="checkbox"/> de forma autónoma <input type="checkbox"/> bajo supervisión <input type="checkbox"/> con orientación <input type="checkbox"/> Con resultados insuficientes y con considerable | M |



| | | | | | | |
|--|--|---|---|--|---|--|
| | | | relevantes <input type="checkbox"/> Explicación proporcionada de manera general, pero con algunos errores y/o ayuda del supervisor <input type="checkbox"/> Explicación proporcionada de manera general pero con muchos errores, incluso con el apoyo del supervisor <input type="checkbox"/> Ninguna explicación proporcionada o incorrecta | | dificultad <input type="checkbox"/> No realiza las tareas/actividades. | |
| La persona es capaz de planificar flujos de trabajo racionales al limpiar, mantener y decorar las habitaciones de los huéspedes y controlarlos de | Tener conocimiento basado en el material y ser consciente de términos específicos relacionados con | <input type="checkbox"/> Explicación proporcionada con detalles y ejemplos cuando sea relevante <input type="checkbox"/> Explicación proporcionada de manera general pero incluyendo los | La persona es capaz de usar términos técnicos de la forma apropiada. | <input type="checkbox"/> de forma autónoma <input type="checkbox"/> bajo supervisión <input type="checkbox"/> con orientación <input type="checkbox"/> Con resultados insuficientes y con | E | |



| | | | | | | |
|--|--|---|---|--|---|----------|
| | acuerdo con los criterios definidos | el campo | <p>aspectos más relevantes</p> <p><input type="checkbox"/> Explicación proporcionada de manera general, pero con algunos errores y/o ayuda del supervisor</p> <p><input type="checkbox"/> Explicación proporcionada de manera general pero con muchos errores, incluso con el apoyo del supervisor</p> <p><input type="checkbox"/> Ninguna explicación proporcionada o incorrecta</p> | | <p>considerable dificultad</p> <p><input type="checkbox"/> No realiza las tareas/actividades.</p> | |
| | | Conocer los criterios de los diferentes productos de limpieza y cuidado, y cómo seleccionar los | <p><input type="checkbox"/> Explicación proporcionada con detalles y ejemplos cuando sea relevante</p> <p><input type="checkbox"/> Explicación proporcionada de manera general pero</p> | <p>La persona es capaz de seleccionar productos de limpieza y productos de cuidado de acuerdo a criterios económicos y ecológicos, y puede comparar costes</p> | <p><input type="checkbox"/> de forma autónoma</p> <p><input type="checkbox"/> bajo supervisión</p> <p><input type="checkbox"/> con orientación</p> <p><input type="checkbox"/> Con resultados</p> | E |



| | | | | | | |
|--|--|---|--|---|--|----------|
| | | adecuados. | <p>incluyendo los aspectos más relevantes</p> <p><input type="checkbox"/> Explicación proporcionada de manera general, pero con algunos errores y/o ayuda del supervisor</p> <p><input type="checkbox"/> Explicación proporcionada de manera general pero con muchos errores, incluso con el apoyo del supervisor</p> <p><input type="checkbox"/> Ninguna explicación proporcionada o incorrecta</p> | | <p>insuficientes y con considerable dificultad</p> <p><input type="checkbox"/> No realiza las tareas/actividades.</p> | |
| | | Conocer los flujos de trabajo racionales para limpiar, mantener y decorar habitaciones. | <p><input type="checkbox"/> Explicación proporcionada con detalles y ejemplos cuando sea relevante</p> <p><input type="checkbox"/> Explicación proporcionada de</p> | La persona es capaz de planificar flujos de trabajo racionales al limpiar, mantener y decorar habitaciones de acuerdo con las | <p><input type="checkbox"/> de forma autónoma</p> <p><input type="checkbox"/> bajo supervisión</p> <p><input type="checkbox"/> con orientación</p> | M |



| | | | | | | |
|--|--|--|--|---|---|----------|
| | | | <p>manera general pero incluyendo los aspectos más relevantes</p> <p><input type="checkbox"/> Explicación proporcionada de manera general, pero con algunos errores y/o ayuda del supervisor</p> <p><input type="checkbox"/> Explicación proporcionada de manera general pero con muchos errores, incluso con el apoyo del supervisor</p> <p><input type="checkbox"/> Ninguna explicación proporcionada o incorrecta</p> | <p>especificaciones y bajo supervisión.</p> | <p><input type="checkbox"/> Con resultados insuficientes y con considerable dificultad</p> <p><input type="checkbox"/> No realiza las tareas/actividades.</p> | |
| | | <p>Teniendo en cuenta la composición y conservación al seleccionar</p> | <p><input type="checkbox"/> Explicación proporcionada con detalles y ejemplos cuando sea relevante</p> <p><input type="checkbox"/> Explicación</p> | <p>La persona es capaz de seleccionar y recolectar materiales textiles y productos para la limpieza, y organizar la</p> | <p><input type="checkbox"/> de forma autónoma</p> <p><input type="checkbox"/> bajo supervisión</p> <p><input type="checkbox"/> con orientación</p> | M |



| | | | | |
|--|--|--|---|-----------------|
| | | <p>materiales.</p> <p>proporcionada de manera general pero incluyendo los aspectos más relevantes</p> <p><input type="checkbox"/> Explicación proporcionada de manera general, pero con algunos errores y/o ayuda del supervisor</p> <p><input type="checkbox"/> Explicación proporcionada de manera general pero con muchos errores, incluso con el apoyo del supervisor</p> <p><input type="checkbox"/> Ninguna explicación proporcionada o incorrecta</p> | <p>ropa y la ropa de la casa, de acuerdo con las etiquetas de la composición y el modo de conservación.</p> <p><input type="checkbox"/> Con resultados insuficientes y con considerable dificultad</p> <p><input type="checkbox"/> No realiza las tareas/actividades.</p> | |
| | <p>Conocer los estándares de calidad y accesibilidad</p> | <p><input type="checkbox"/> Explicación proporcionada con detalles y ejemplos cuando sea relevante</p> | <p>La persona es capaz de cumplir con los estándares de calidad, accesibilidad universal y diseño en todo lo que</p> <p><input type="checkbox"/> de forma autónoma</p> <p><input type="checkbox"/> bajo supervisión</p> | <p>D</p> |



| | | | | | | |
|--|--|------------|---|------------------------------------|--|--|
| | | universal. | <input type="checkbox"/> Explicación proporcionada de manera general pero incluyendo los aspectos más relevantes <input type="checkbox"/> Explicación proporcionada de manera general, pero con algunos errores y/o ayuda del supervisor <input type="checkbox"/> Explicación proporcionada de manera general pero con muchos errores, incluso con el apoyo del supervisor <input type="checkbox"/> Ninguna explicación proporcionada o incorrecta | afecte a la actividad profesional. | <input type="checkbox"/> con orientación <input type="checkbox"/> Con resultados insuficientes y con considerable dificultad <input type="checkbox"/> No realiza las tareas/actividades. | |
|--|--|------------|---|------------------------------------|--|--|



| Título de la unidad de aprendizaje | Resultados de aprendizaje | Conocimiento | Conocimiento: El candidato/alumno puede explicar los procedimientos, pasos o contenido relacionado (se evaluarán los conocimientos relacionados con la competencia profesional) | Habilidades/Destrezas: | Habilidades/Destreza: El candidato es capaz de llevar a cabo las tareas/actividades | Nivel |
|---|--|---|---|--|---|----------|
| LO1: TRABAJAR EN EL SERVICIO DE LIMPIEZA | La persona es consciente de los modos de comunicación y puede aplicarlos al interactuar con los clientes. | Conocimiento de los modos de comunicación en diferentes contextos sociales o profesionales, y por diferentes medios, canales. | <input type="checkbox"/> Explicación proporcionada con detalles y ejemplos cuando sea relevante <input type="checkbox"/> Explicación proporcionada de manera general pero incluyendo los aspectos más relevantes <input type="checkbox"/> Explicación proporcionada de manera general, pero | La persona es capaz de proporcionar a los huéspedes información simple y reenviar las solicitudes de los huéspedes | <input type="checkbox"/> de forma autónoma <input type="checkbox"/> bajo supervisión <input type="checkbox"/> con orientación <input type="checkbox"/> Con resultados insuficientes y con considerable dificultad <input type="checkbox"/> No realiza las tareas/actividades. | E |



| | | | | | | |
|--|--|--|---|---|--|----------|
| | | | <p>con algunos errores y/o ayuda del supervisor</p> <p><input type="checkbox"/> Explicación proporcionada de manera general pero con muchos errores, incluso con el apoyo del supervisor</p> <p><input type="checkbox"/> Ninguna explicación proporcionada o incorrecta</p> | | | |
| | | <p>Conocimiento de términos básicos para comunicarse en situaciones habituales de trabajo.</p> | <p><input type="checkbox"/> Explicación proporcionada con detalles y ejemplos cuando sea relevante</p> <p><input type="checkbox"/> Explicación proporcionada de manera general pero incluyendo los aspectos más relevantes</p> <p><input type="checkbox"/> Explicación proporcionada de</p> | <p>La persona puede utilizar las reglas de cortesía con los clientes, considerando también la imagen corporativa de la empresa o el lugar de trabajo.</p> | <p><input type="checkbox"/> de forma autónoma</p> <p><input type="checkbox"/> bajo supervisión</p> <p><input type="checkbox"/> con orientación</p> <p><input type="checkbox"/> Con resultados insuficientes y con considerable dificultad</p> <p><input type="checkbox"/> No realiza las tareas/actividades.</p> | E |



| | | | | | | |
|--|--|---|--|---|--|----------|
| | | | <p>manera general, pero con algunos errores y/o ayuda del supervisor</p> <p><input type="checkbox"/> Explicación proporcionada de manera general pero con muchos errores, incluso con el apoyo del supervisor</p> <p><input type="checkbox"/> Ninguna explicación proporcionada o incorrecta</p> | | | |
| | | | | <p>La persona es capaz de comunicarse de manera clara y precisa en diferentes contextos sociales o profesionales y por diferentes medios, canales</p> | <p><input type="checkbox"/> de forma autónoma</p> <p><input type="checkbox"/> bajo supervisión</p> <p><input type="checkbox"/> con orientación</p> <p><input type="checkbox"/> Con resultados insuficientes y con considerable dificultad</p> <p><input type="checkbox"/> No realiza las tareas/actividades.</p> | M |
| | | <p>Conocer las reglas de cortesía con los clientes, conocer la comunicación en diferentes contextos sociales o profesionales.</p> | <p><input type="checkbox"/> Explicación proporcionada con detalles y ejemplos cuando sea relevante</p> <p><input type="checkbox"/> Explicación proporcionada de manera general pero incluyendo los aspectos más relevantes</p> | <p>La persona puede atender al cliente, demostrando interés y preocupación por resolver satisfactoriamente las necesidades de los clientes</p> | <p><input type="checkbox"/> de forma autónoma</p> <p><input type="checkbox"/> bajo supervisión</p> <p><input type="checkbox"/> con orientación</p> <p><input type="checkbox"/> Con resultados insuficientes y con considerable dificultad</p> | M |



| | | | | | | |
|--|---|---|---|--|---|--|
| | | | <input type="checkbox"/> Explicación proporcionada de manera general, pero con algunos errores y/o ayuda del supervisor <input type="checkbox"/> Explicación proporcionada de manera general pero con muchos errores, incluso con el apoyo del supervisor <input type="checkbox"/> Ninguna explicación proporcionada o incorrecta | | <input type="checkbox"/> No realiza las tareas/actividades. | |
| | Conocimiento de términos básicos en un idioma extranjero para comunicarse en situaciones de trabajo comunes | <input type="checkbox"/> Explicación proporcionada con detalles y ejemplos cuando sea relevante <input type="checkbox"/> Explicación proporcionada de manera general pero incluyendo los aspectos más relevantes | Puede comunicarse en situaciones de trabajo comunes, posee recursos lingüísticos básicos en una lengua extranjera. | <input type="checkbox"/> de forma autónoma <input type="checkbox"/> bajo supervisión <input type="checkbox"/> con orientación <input type="checkbox"/> Con resultados insuficientes y con considerable dificultad | D | |



| | | | | | | |
|--|---|--|---|--|---|----------|
| | | | <input type="checkbox"/> Explicación proporcionada de manera general, pero con algunos errores y/o ayuda del supervisor <input type="checkbox"/> Explicación proporcionada de manera general pero con muchos errores, incluso con el apoyo del supervisor <input type="checkbox"/> Ninguna explicación proporcionada o incorrecta | | <input type="checkbox"/> No realiza las tareas/actividades. | |
| LO2: TRABAJAR EN LA GESTIÓN DE MERCANCÍAS | La persona es capaz de realizar tareas sencillas relacionadas con el inventario, pedidos | Conocer objetivos y tareas de gestión de mercancías. | <input type="checkbox"/> Explicación proporcionada con detalles y ejemplos cuando sea relevante <input type="checkbox"/> Explicación proporcionada de manera general pero incluyendo los aspectos más | La persona es capaz de cumplir con el inventario simple. | <input type="checkbox"/> de forma autónoma <input type="checkbox"/> bajo supervisión <input type="checkbox"/> con orientación <input type="checkbox"/> Con resultados insuficientes y con considerable | E |



| | | | | | | |
|--|-----------------------------------|--|--|---|---|----------|
| | de bienes y transacciones. | | <p>relevantes</p> <p><input type="checkbox"/> Explicación proporcionada de manera general, pero con algunos errores y/o ayuda del supervisor</p> <p><input type="checkbox"/> Explicación proporcionada de manera general pero con muchos errores, incluso con el apoyo del supervisor</p> <p><input type="checkbox"/> Ninguna explicación proporcionada o incorrecta</p> | | <p>dificultad</p> <p><input type="checkbox"/> No realiza las tareas/actividades.</p> | |
| | | Percibir y comprender las propias intenciones y necesidades de los demás | <p><input type="checkbox"/> Explicación proporcionada con detalles y ejemplos cuando sea relevante</p> <p><input type="checkbox"/> Explicación proporcionada de manera general pero incluyendo los</p> | La persona es capaz de entender y configurar situaciones de comunicación en el lugar de trabajo | <p><input type="checkbox"/> de forma autónoma</p> <p><input type="checkbox"/> bajo supervisión</p> <p><input type="checkbox"/> con orientación</p> <p><input type="checkbox"/> Con resultados insuficientes y con</p> | E |



| | | | | | | |
|--|--|--|---|---|---|----------|
| | | | <p>aspectos más relevantes</p> <p><input type="checkbox"/> Explicación proporcionada de manera general, pero con algunos errores y/o ayuda del supervisor</p> <p><input type="checkbox"/> Explicación proporcionada de manera general pero con muchos errores, incluso con el apoyo del supervisor</p> <p><input type="checkbox"/> Ninguna explicación proporcionada o incorrecta</p> | | <p>considerable dificultad</p> <p><input type="checkbox"/> No realiza las tareas/actividades.</p> | |
| | | Saber dónde y qué bienes deben ser ordenados | <p><input type="checkbox"/> Explicación proporcionada con detalles y ejemplos cuando sea relevante</p> <p><input type="checkbox"/> Explicación proporcionada de manera general pero</p> | La persona es capaz de realizar un inventario y ordenar productos, y cuando es necesario, comparar ofertas, bajo supervisión, pero con cierta autonomía | <p><input type="checkbox"/> de forma autónoma</p> <p><input type="checkbox"/> bajo supervisión</p> <p><input type="checkbox"/> con orientación</p> <p><input type="checkbox"/> Con resultados</p> | M |



| | | | | | | |
|--|--|--|--|---|--|----------|
| | | | <p>incluyendo los aspectos más relevantes</p> <p><input type="checkbox"/> Explicación proporcionada de manera general, pero con algunos errores y/o ayuda del supervisor</p> <p><input type="checkbox"/> Explicación proporcionada de manera general pero con muchos errores, incluso con el apoyo del supervisor</p> <p><input type="checkbox"/> Ninguna explicación proporcionada o incorrecta</p> | | <p>insuficientes y con considerable dificultad</p> <p><input type="checkbox"/> No realiza las tareas/actividades.</p> | |
| | | <p>Tener conocimientos básicos de transacciones legales y posibles problemas en los contratos de venta</p> | <p><input type="checkbox"/> Explicación proporcionada con detalles y ejemplos cuando sea relevante</p> <p><input type="checkbox"/> Explicación proporcionada de</p> | <p>La persona es capaz de actuar responsablemente, con el apoyo del supervisor, cuando hay problemas con los contratos de venta</p> | <p><input type="checkbox"/> de forma autónoma</p> <p><input type="checkbox"/> bajo supervisión</p> <p><input type="checkbox"/> con orientación</p> | D |



| | | | | | | |
|--|--|--|--|--|---|-----------------|
| | | <p>y sus consecuencias</p> | <p>manera general pero incluyendo los aspectos más relevantes</p> <p><input type="checkbox"/> Explicación proporcionada de manera general, pero con algunos errores y/o ayuda del supervisor</p> <p><input type="checkbox"/> Explicación proporcionada de manera general pero con muchos errores, incluso con el apoyo del supervisor</p> <p><input type="checkbox"/> Ninguna explicación proporcionada o incorrecta</p> | | <p><input type="checkbox"/> Con resultados insuficientes y con considerable dificultad</p> <p><input type="checkbox"/> No realiza las tareas/actividades.</p> | |
| | | <p>Conocer los conceptos básicos de las transacciones de pago y comprender los</p> | <p><input type="checkbox"/> Explicación proporcionada con detalles y ejemplos cuando sea relevante</p> <p><input type="checkbox"/> Explicación</p> | <p>La persona es capaz de entender las transacciones de pago simples y aplicar el procesamiento de datos</p> | <p><input type="checkbox"/> de forma autónoma</p> <p><input type="checkbox"/> bajo supervisión</p> <p><input type="checkbox"/> con orientación</p> | <p>D</p> |



| | | | | | | |
|--|--|---|---|--|---|--|
| | | <p>conceptos básicos del procesamiento electrónico de datos</p> | <p>proporcionada de manera general pero incluyendo los aspectos más relevantes</p> <p><input type="checkbox"/> Explicación proporcionada de manera general, pero con algunos errores y/o ayuda del supervisor</p> <p><input type="checkbox"/> Explicación proporcionada de manera general pero con muchos errores, incluso con el apoyo del supervisor</p> <p><input type="checkbox"/> Ninguna explicación proporcionada o incorrecta</p> | | <p><input type="checkbox"/> Con resultados insuficientes y con considerable dificultad</p> <p><input type="checkbox"/> No realiza las tareas/actividades.</p> | |
|--|--|---|---|--|---|--|



Resumen de evaluación y plan de acción de mejora de competencias

Servicios hoteleros

| Título de la unidad de aprendizaje | Áreas de resultados de aprendizaje | Estado actual |
|---|--|---|
| <p><i>Título de la unidad</i></p> <p>LO1: TRABAJAR EN EL SERVICIO DE LIMPIEZA</p> | <p><i>Resultado del aprendizaje</i></p> <p>La persona es consciente de la importancia del servicio de limpieza para el bienestar de los huéspedes y el éxito de la organización, y puede actuar en consecuencia.</p> <p>La persona es capaz de planificar flujos de trabajo racionales al limpiar, mantener y decorar las habitaciones de los huéspedes y controlarlos de acuerdo con los criterios definidos</p> <p>La persona es consciente de los modos de comunicación y puede aplicarlos al interactuar con los clientes.</p> | <p><i>Resumen de la evaluación de conocimientos y habilidades/destrezas. El resumen está relacionado con los resultados de aprendizaje específicos de la unidad Trabajar en la cocina. Resume los resultados de la evaluación (ejercicio de calificación de los conocimientos, habilidades y destrezas en base a las actividades de formación).</i></p> |



| LO2: TRABAJAR EN LA GESTIÓN DE MERCANCÍAS | La persona es capaz de realizar tareas sencillas relacionadas con el inventario, pedidos de bienes y transacciones. | |
|--|--|---------------|
| <p><i>La siguiente tabla resume no solo las competencias relacionadas con la profesión, sino que también ofrece la posibilidad de describir otras competencias relevantes para los estudiantes con NE y cómo pueden mejorarse o desarrollarse más.</i></p> | | |
| Competencias | Metas y planes de acción (formación en el trabajo, actividades de autodesarrollo, formación en el aula, formación en línea, eventos, etc.) en las siguientes áreas: | Fechas límite |
| Competencia profesional: | | |
| Competencia social (cooperación, gestión de conflictos, emocionalidad): | | |
| Competencia propia (autoevaluación, motivación, concentración): | | |
| Motricidad y percepción: | | |
| Actividad mental y estrategia de aprendizaje: | | |
| Comunicación y lenguaje | | |
| Emociones y comportamientos sociales: | | |

Las opiniones expresadas son únicamente las del autor y la Comisión no es responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida.