



**ERASMUS+**  
**PARTENARIATO STRATEGICO NEL CAMPO**  
**DELL'ISTRUZIONE E DELLA FORMAZIONE**  
**PROFESSIONALE**

PROGETTO

# PACETRAINING

N. 2017-1-IT01-KA202-006052 CUP G86J17000780006

## I.O. 1 - Procedura di assessment

## Introduzione

La procedura di valutazione si basa sulla valutazione di:

1. conoscenze relative alla competenza professionale. Per ogni area di conoscenza c'è una scala di valutazione fornita. Il compito del valutatore è quello di barrare l'affermazione più corrispondente all'affermazione del discente, dalle affermazioni con spiegazioni chiare e dettagliate alle affermazioni con alcuni errori o più errori, alle affermazioni - sbagliate o mancanza di spiegazioni.

2. le abilità e le capacità relative alle competenze professionali, quando rilevanti competenza sociale, auto-competenza, motoria e percezione, attività mentale e strategia di apprendimento, comunicazione e linguaggio, emozioni e comportamenti dovrebbero essere presi in considerazione. Per ogni area di abilità e capacità c'è una scala di valutazione che si concentra sul livello di autonomia per le attività svolte: dalla piena autonomia al supporto attraverso la supervisione, uno con la guida, con risultati non sufficienti e difficoltà a portare a termine i compiti, fino all'ultima opzione - non essere in grado di svolgere il compito.

La procedura di valutazione si basa sull'osservazione e la valutazione delle attività svolte dagli studenti. Il documento Progettazione, sviluppo e fornitura di un modulo 'Train the Trainers' (IO2) fornisce una panoramica dei metodi e degli strumenti applicati per ogni unità di apprendimento. Sulla base dei metodi come il concatenamento, la modellazione, il suggerimento e gli strumenti come i supporti visivi, i pianificatori di attività utilizzati durante la formazione, il formatore può valutare non solo le conoscenze possedute / spiegate dagli studenti ma anche valutare il livello di competenze e abilità per svolgere i compiti specifici.

La tabella sottostante presenta la scala di valutazione delle conoscenze e delle competenze/abilità per i seguenti settori: settore della cucina, servizi di ristorazione, servizi alberghieri con la divisione delle diverse aree di lavoro, ad esempio il lavoro in cucina o il lavoro nel magazzino della cucina. Il compito del formatore/valutatore è quello di spuntare un'opzione selezionata per la specifica unità di apprendimento per le conoscenze e le competenze/abilità sulla base della valutazione.

L'ultima tabella "Riassunto della valutazione e piano d'azione per il miglioramento delle competenze" dà l'opportunità di descrivere e riassumere le osservazioni e la valutazione effettuata. La seconda parte della tabella permette di descrivere le competenze attuali rilevanti per la professione e per gli studenti del SN e di creare un piano di miglioramento con attività per le competenze.



**SETTORE CUCINA**

Titolo dell'unità di apprendimento	Risultato dell'apprendimento	Conoscenza	Conoscenza: Il candidato/allievo è in grado di spiegare le procedure, le fasi o il contenuto correlato (si valutano le conoscenze relative alla competenza professionale)	Competenze/Abilità	Competenze/Abilità: Il candidato è in grado di svolgere i compiti/attività:	Livello
1) <b>LAVORARE IN CUCINA</b>	E' in grado di svolgere compiti preparatori e applicare metodi di cottura per preparare, cucinare e servire piatti semplici secondo le ricette.	Conoscere i diversi tipi di materie prime e il loro scopo	<input type="checkbox"/> spiegazione data con dettagli ed esempi quando è pertinente <input type="checkbox"/> spiegazione data in modo generale ma includendo comunque gli aspetti più rilevanti <input type="checkbox"/> spiegazione data in modo generale ma con alcuni errori e/o supporto del supervisore	In grado di differenziare le materie prime in base a criteri sensoriali e nutrizionali - psicologici e di selezionarle in base alla loro destinazione d'uso	<input type="checkbox"/> autonomamente <input type="checkbox"/> sotto supervisione <input type="checkbox"/> con guida <input type="checkbox"/> con risultati non sufficienti e con notevoli difficoltà <input type="checkbox"/> Non esegue i compiti/attività	<b>E</b>



			<input type="checkbox"/> spiegazione data in modo generale ma con molti errori anche con il supporto del supervisore  <input type="checkbox"/> nessuna spiegazione data o una sbagliata			
		<p>Conoscere le procedure di preparazione e i metodi di cottura.</p>	<input type="checkbox"/> spiegazione data con dettagli ed esempi quando è pertinente  <input type="checkbox"/> spiegazione data in modo generale ma includendo comunque gli aspetti più rilevanti  <input type="checkbox"/> spiegazione data in modo generale ma con alcuni errori e/o supporto del supervisore  <input type="checkbox"/> spiegazione data in modo generale ma con molti errori	<p>In grado di preparare piatti semplici secondo le ricette e sotto supervisione.</p>	<input type="checkbox"/> autonomamente  <input type="checkbox"/> sotto supervisione  <input type="checkbox"/> con guida  <input type="checkbox"/> con risultati non sufficienti e con notevoli difficoltà  <input type="checkbox"/> Non esegue i compiti/attività	<b>M</b>



			<p>anche con il supporto del supervisore</p> <p><input type="checkbox"/> nessuna spiegazione data o una sbagliata</p>			
		<p>Avere conoscenza delle condizioni operative quando si lavora con le attrezzature.</p>	<p><input type="checkbox"/> spiegazione data con dettagli ed esempi quando è pertinente</p> <p><input type="checkbox"/> spiegazione data in modo generale ma includendo comunque gli aspetti più rilevanti</p> <p><input type="checkbox"/> spiegazione data in modo generale ma con alcuni errori e/o supporto del supervisore</p> <p><input type="checkbox"/> spiegazione data in modo generale ma con molti errori anche con il supporto del supervisore</p>	<p>In grado di operare con le macchine.</p>	<p><input type="checkbox"/> autonomamente</p> <p><input type="checkbox"/> sotto supervisione</p> <p><input type="checkbox"/> con guida</p> <p><input type="checkbox"/> con risultati non sufficienti e con notevoli difficoltà</p> <p><input type="checkbox"/> Non esegue i compiti/attività</p>	<p><b>M</b></p>



			<input type="checkbox"/> nessuna spiegazione data o una sbagliata				
		Capire come funzionano semplici compiti di cucina ed essere consapevoli delle circostanze necessarie per conservare i prodotti	<input type="checkbox"/> spiegazione data con dettagli ed esempi quando è pertinente  <input type="checkbox"/> spiegazione data in modo generale ma includendo comunque gli aspetti più rilevanti  <input type="checkbox"/> spiegazione data in modo generale ma con alcuni errori e/o supporto del supervisore  <input type="checkbox"/> spiegazione data in modo generale ma con molti errori anche con il supporto del supervisore  <input type="checkbox"/> nessuna spiegazione data o	In grado di terminare e presentare semplici lavori di cucina secondo la definizione dei prodotti e dei protocolli stabiliti per la loro conservazione	<input type="checkbox"/> autonomamente  <input type="checkbox"/> sotto supervisione  <input type="checkbox"/> con guida  <input type="checkbox"/> con risultati non sufficienti e con notevoli difficoltà  <input type="checkbox"/> Non esegue i compiti/attività		<b>D</b>



	È in grado di pianificare e organizzare il lavoro in cucina	Essere consapevoli delle procedure di lavoro in cucina	<p>una sbagliata</p> <input type="checkbox"/> spiegazione data con dettagli ed esempi quando è pertinente	In grado di lavorare sotto il controllo del cuoco	<input type="checkbox"/> autonomamente <input type="checkbox"/> sotto supervisione <input type="checkbox"/> con guida <input type="checkbox"/> con risultati non sufficienti e con notevoli difficoltà <input type="checkbox"/> Non esegue i compiti/attività	<b>E</b>
		Avere conoscenze	<input type="checkbox"/> spiegazione data in modo generale ma includendo comunque gli aspetti più rilevanti <input type="checkbox"/> spiegazione data in modo generale ma con alcuni errori e/o supporto del supervisore <input type="checkbox"/> spiegazione data in modo generale ma con molti errori anche con il supporto del supervisore <input type="checkbox"/> nessuna spiegazione data o una sbagliata <input type="checkbox"/> spiegazione data con dettagli ed	In grado di	<input type="checkbox"/> autonomamente	<b>E</b>



		<p>sulle tecniche di relazione e comunicazione di base nel contesto lavorativo</p>	<p>esempi quando è pertinente</p> <p><input type="checkbox"/> spiegazione data in modo generale ma includendo comunque gli aspetti più rilevanti</p> <p><input type="checkbox"/> spiegazione data in modo generale ma con alcuni errori e/o supporto del supervisore</p> <p><input type="checkbox"/> spiegazione data in modo generale ma con molti errori anche con il supporto del supervisore</p> <p><input type="checkbox"/> nessuna spiegazione data o una sbagliata</p>	<p>identificare e applicare le forme di comunicazione di base nel contesto lavorativo.</p>	<p><input type="checkbox"/> sotto supervisione</p> <p><input type="checkbox"/> con guida</p> <p><input type="checkbox"/> con risultati non sufficienti e con notevoli difficoltà</p> <p><input type="checkbox"/> Non esegue i compiti/attività</p>	
		<p>Essere consapevoli delle procedure di pulizia e disinfezione.</p>	<p><input type="checkbox"/> spiegazione data con dettagli ed esempi quando è pertinente</p>	<p>In grado di pulire e disinfettare strumenti, attrezzature e impianti</p>	<p><input type="checkbox"/> autonomamente</p> <p><input type="checkbox"/> sotto supervisione</p> <p><input type="checkbox"/> con guida</p>	<p><b>E</b></p>





			<input type="checkbox"/> spiegazione data in modo generale ma includendo comunque gli aspetti più rilevanti <input type="checkbox"/> spiegazione data in modo generale ma con alcuni errori e/o supporto del supervisore <input type="checkbox"/> spiegazione data in modo generale ma con molti errori anche con il supporto del supervisore <input type="checkbox"/> nessuna spiegazione data o una sbagliata	valutandone la ripercussione sulla qualità igienico-sanitaria dei prodotti	<input type="checkbox"/> con risultati non sufficienti e con notevoli difficoltà <input type="checkbox"/> Non esegue i compiti/attività	
		Essere consapevoli dei benefici di un posto di lavoro pulito e sapere cosa si può preparare in anticipo	<input type="checkbox"/> spiegazione data con dettagli ed esempi quando è pertinente <input type="checkbox"/> spiegazione data in modo generale ma includendo	In grado di mettere a punto il posto di lavoro, preparare le risorse necessarie e lavare materiali, utensili, strumenti e attrezzature per garantire il loro	<input type="checkbox"/> autonomamente <input type="checkbox"/> sotto supervisione <input type="checkbox"/> con guida <input type="checkbox"/> con risultati non sufficienti e con	<b>M</b>



			<p>comunque gli aspetti più rilevanti</p> <p><input type="checkbox"/> spiegazione data in modo generale ma con alcuni errori e/o supporto del supervisore</p> <p><input type="checkbox"/> spiegazione data in modo generale ma con molti errori anche con il supporto del supervisore</p> <p><input type="checkbox"/> nessuna spiegazione data o una sbagliata</p>	<p>utilizzo posteriore in condizioni igienico-sanitarie ottimali</p>	<p>notevoli difficoltà</p> <p><input type="checkbox"/> Non esegue i compiti/attività</p>	
		<p>Essere consapevoli della prevenzione degli incidenti e delle norme di sicurezza</p>	<p><input type="checkbox"/> spiegazione data con dettagli ed esempi quando è pertinente</p> <p><input type="checkbox"/> spiegazione data in modo generale ma includendo comunque gli aspetti più rilevanti</p>	<p>In grado di organizzare il proprio posto di lavoro secondo le norme di sicurezza e in grado di applicare le regole di lavoro e di igiene personale per eseguire il pretrattamento</p>	<p><input type="checkbox"/> autonomamente</p> <p><input type="checkbox"/> sotto supervisione</p> <p><input type="checkbox"/> con guida</p> <p><input type="checkbox"/> con risultati non sufficienti e con notevoli difficoltà</p> <p><input type="checkbox"/> Non esegue i</p>	<b>M</b>



			<input type="checkbox"/> spiegazione data in modo generale ma con alcuni errori e/o supporto del supervisore  <input type="checkbox"/> spiegazione data in modo generale ma con molti errori anche con il supporto del supervisore  <input type="checkbox"/> nessuna spiegazione data o una sbagliata	delle materie prime sotto supervisione con una certa autonomia	compiti/attività	
		Comprendere l'importanza della protezione dell'ambiente	<input type="checkbox"/> spiegazione data con dettagli ed esempi quando è pertinente  <input type="checkbox"/> spiegazione data in modo generale ma includendo comunque gli aspetti più rilevanti  <input type="checkbox"/> spiegazione data in modo generale ma con alcuni errori	In grado di agire in modo sostenibile nella preparazione dei piatti	<input type="checkbox"/> autonomamente  <input type="checkbox"/> sotto supervisione  <input type="checkbox"/> con guida  <input type="checkbox"/> con risultati non sufficienti e con notevoli difficoltà  <input type="checkbox"/> Non esegue i compiti/attività	<b>D</b>



			<p>e/o supporto del supervisore</p> <p><input type="checkbox"/> spiegazione data in modo generale ma con molti errori anche con il supporto del supervisore</p> <p><input type="checkbox"/> nessuna spiegazione data o una sbagliata</p>			
<p><b>2) LAVORARE IN DISPENSA</b></p>	<p>È in grado di esaminare la merce per quanto riguarda il peso, la quantità e i danni visibili e di controllare gli ordini e le bolle di consegna, oltre a comprendere la necessità di controllare i livelli di inventario.</p>	<p>Knowing the terms of sale and storage of products and semi-finished products taking into account requirements and conditions of goods' store (food labels, storage life, first in-first out)</p>	<p><input type="checkbox"/> spiegazione data con dettagli ed esempi quando è pertinente</p> <p><input type="checkbox"/> spiegazione data in modo generale ma includendo comunque gli aspetti più rilevanti</p> <p><input type="checkbox"/> spiegazione data in modo generale ma con alcuni errori e/o supporto del supervisore</p>	<p>In grado di esaminare le merci in base al peso, alla quantità, alla durata di conservazione e ai danni visibili, nonché di controllare le bolle di consegna</p>	<p><input type="checkbox"/> autonomamente</p> <p><input type="checkbox"/> sotto supervisione</p> <p><input type="checkbox"/> con guida</p> <p><input type="checkbox"/> con risultati non sufficienti e con notevoli difficoltà</p> <p><input type="checkbox"/> Non esegue i compiti/attività</p>	<p><b>M</b></p>



			<input type="checkbox"/> spiegazione data in modo generale ma con molti errori anche con il supporto del supervisore  <input type="checkbox"/> nessuna spiegazione data o una sbagliata			
		<p>Comprendere la necessità di controllare le scorte tenendo conto del peso, della quantità, della qualità, della durata di conservazione e dell'etichetta degli alimenti.</p>	<input type="checkbox"/> spiegazione data con dettagli ed esempi quando è pertinente  <input type="checkbox"/> spiegazione data in modo generale ma includendo comunque gli aspetti più rilevanti  <input type="checkbox"/> spiegazione data in modo generale ma con alcuni errori e/o supporto del supervisore  <input type="checkbox"/> spiegazione data in modo generale	<p>In grado di controllare le scorte su base regolare e in modo appropriato sotto supervisione, tenendo conto del peso, della quantità, della qualità e della durata di conservazione</p>	<input type="checkbox"/> autonomamente  <input type="checkbox"/> sotto supervisione  <input type="checkbox"/> con guida  <input type="checkbox"/> con risultati non sufficienti e con notevoli difficoltà  <input type="checkbox"/> Non esegue i compiti/attività	<b>M</b>



			<p>ma con molti errori anche con il supporto del supervisore</p> <p><input type="checkbox"/> nessuna spiegazione data o una sbagliata</p>			
		<p>Capire perché è necessario trattare e conservare i documenti in modo organizzato</p>	<p><input type="checkbox"/> spiegazione data con dettagli ed esempi quando è pertinente</p> <p><input type="checkbox"/> spiegazione data in modo generale ma includendo comunque gli aspetti più rilevanti</p> <p><input type="checkbox"/> spiegazione data in modo generale ma con alcuni errori e/o supporto del supervisore</p> <p><input type="checkbox"/> spiegazione data in modo generale ma con molti errori anche con il supporto del</p>	<p>In grado di gestire i documenti in modo responsabile e organizza l'archiviazione dei documenti secondo le specifiche e la supervisione</p>	<p><input type="checkbox"/> autonomamente</p> <p><input type="checkbox"/> sotto supervisione</p> <p><input type="checkbox"/> con guida</p> <p><input type="checkbox"/> con risultati non sufficienti e con notevoli difficoltà</p> <p><input type="checkbox"/> Non esegue i compiti/attività</p>	<p><b>D</b></p>



			<p>supervisore</p> <p><input type="checkbox"/> nessuna spiegazione data o una sbagliata</p>			
		Essere consapevoli dei regolamenti sulla protezione dei dati	<p><input type="checkbox"/> spiegazione data con dettagli ed esempi quando è pertinente</p> <p><input type="checkbox"/> spiegazione data in modo generale ma includendo comunque gli aspetti più rilevanti</p> <p><input type="checkbox"/> spiegazione data in modo generale ma con alcuni errori e/o supporto del supervisore</p> <p><input type="checkbox"/> spiegazione data in modo generale ma con molti errori anche con il supporto del supervisore</p> <p><input type="checkbox"/> nessuna</p>	In grado di applicare il regolamento sulla protezione dei dati, ad esempio non pubblica, non usa o abusa dei dati personali	<p><input type="checkbox"/> autonomamente</p> <p><input type="checkbox"/> sotto supervisione</p> <p><input type="checkbox"/> con guida</p> <p><input type="checkbox"/> con risultati non sufficienti e con notevoli difficoltà</p> <p><input type="checkbox"/> Non esegue i compiti/attività</p>	<b>D</b>



			spiegazione data o una sbagliata			
	Sa come immagazzinare le merci ed è in grado di farlo correttamente	Conoscere i principali compiti di uno stoccaggio per le istituzioni culinarie e descrivere i flussi di lavoro	<input type="checkbox"/> spiegazione data con dettagli ed esempi quando è pertinente <input type="checkbox"/> spiegazione data in modo generale ma includendo comunque gli aspetti più rilevanti <input type="checkbox"/> spiegazione data in modo generale ma con alcuni errori e/o supporto del supervisore <input type="checkbox"/> spiegazione data in modo generale ma con molti errori anche con il supporto del supervisore <input type="checkbox"/> nessuna spiegazione data o una sbagliata	In grado di ordinare e immagazzinare le merci in base ai requisiti per lo stoccaggio (first in-first out, peso, volume, valore del denaro) e sotto supervisione.	<input type="checkbox"/> autonomamente <input type="checkbox"/> sotto supervisione <input type="checkbox"/> con guida <input type="checkbox"/> con risultati non sufficienti e con notevoli difficoltà <input type="checkbox"/> Non esegue i compiti/attività	<b>E</b>





		<p>Conoscere il contenuto di base dei contratti di vendita e riconoscere i problemi che si verificano.</p>	<input type="checkbox"/> spiegazione data con dettagli ed esempi quando è pertinente <input type="checkbox"/> spiegazione data in modo generale ma includendo comunque gli aspetti più rilevanti <input type="checkbox"/> spiegazione data in modo generale ma con alcuni errori e/o supporto del supervisore <input type="checkbox"/> spiegazione data in modo generale ma con molti errori anche con il supporto del supervisore <input type="checkbox"/> nessuna spiegazione data o una sbagliata	<p>In grado di stipulare semplici contratti di vendita e di reagire ai problemi che si verificano in modo amichevole e con supervisione</p>	<input type="checkbox"/> autonomamente <input type="checkbox"/> sotto supervisione <input type="checkbox"/> con guida <input type="checkbox"/> con risultati non sufficienti e con notevoli difficoltà <input type="checkbox"/> Non esegue i compiti/attività	<b>M</b>
		<p>Conoscere i mezzi di comunicazione</p>	<input type="checkbox"/> spiegazione data con dettagli ed esempi quando è	<p>In grado di utilizzare i mezzi di comunicazione</p>	<input type="checkbox"/> autonomamente <input type="checkbox"/> sotto supervisione	<b>M</b>



		utilizzati in un deposito	<p>pertinente</p> <p><input type="checkbox"/> spiegazione data in modo generale ma includendo comunque gli aspetti più rilevanti</p> <p><input type="checkbox"/> spiegazione data in modo generale ma con alcuni errori e/o supporto del supervisore</p> <p><input type="checkbox"/> spiegazione data in modo generale ma con molti errori anche con il supporto del supervisore</p> <p><input type="checkbox"/> nessuna spiegazione data o una sbagliata</p>		<p><input type="checkbox"/> con guida</p> <p><input type="checkbox"/> con risultati non sufficienti e con notevoli difficoltà</p> <p><input type="checkbox"/> Non esegue i compiti/attività</p>	
				In grado di reagire in modo appropriato ai problemi con i contratti di vendita	<p><input type="checkbox"/> autonomamente</p> <p><input type="checkbox"/> sotto supervisione</p> <p><input type="checkbox"/> con guida</p>	<b>D</b>



					<input type="checkbox"/> con risultati non sufficienti e con notevoli difficoltà  <input type="checkbox"/> Non esegue i compiti/attività	
--	--	--	--	--	--	--



Sintesi della valutazione e piano d'azione per il miglioramento delle competenze

**Settore cucina**

Titolo dell'unità di apprendimento	Aree delle unità di apprendimento	Stato attuale
<p><i>Titolo dell'unità</i></p> <p>Lavorare in cucina</p>	<p><i>Risultati di apprendimento</i></p> <p>È in grado di svolgere compiti preparatori e applicare metodi di cottura per preparare, cucinare e servire piatti semplici secondo le ricette.</p> <p>È in grado di pianificare e organizzare il lavoro in cucina</p>	<p><i>Riassunto della valutazione delle conoscenze e delle competenze/abilità. Il riassunto è legato ai risultati specifici di apprendimento dell'unità Lavorare in cucina. Riassume i risultati della valutazione (esercizio di valutazione per le conoscenze, le competenze e le abilità sulla base delle attività di formazione).</i></p>
<p>Lavorare in dispensa</p>	<p>È in grado di esaminare la merce per quanto riguarda il peso, la quantità e i danni visibili e di controllare gli ordini e le bolle di consegna, oltre a comprendere la necessità di controllare i livelli di inventario.</p> <p>Sa come immagazzinare le merci ed è in grado di farlo correttamente</p>	



La tabella sottostante riassume non solo le competenze relative alla professione, ma offre anche la possibilità di descrivere altre competenze rilevanti per gli studenti SN e come possono essere migliorate o ulteriormente sviluppate.

Competenze	Obiettivi e piani d'azione (formazione sul lavoro, attività di autosviluppo, formazione in aula, formazione online, eventi, ecc):	Date obiettivo
Competenze professionali:		
Competenza sociale (cooperazione, gestione dei conflitti, emotività):		
Autocompetenza (autovalutazione, motivazione, concentrazione):		
Motoria e percezione:		
Attività mentale e strategia di apprendimento:		
Comunicazione e linguaggio:		
Emozioni e comportamenti sociali:		



## SERVIZI DI SALA

Titolo dell'unità di apprendimento	Risultati dell'apprendimento	Conoscenza	Conoscenza: Il candidato/allievo è in grado di spiegare le procedure, le fasi o il contenuto correlato (si valutano le conoscenze relative alla competenza professionale)	Competenze/abilità	Competenze/abilità Il candidato è in grado di svolgere i compiti/attività	Livello
	<p><b>È in grado di svolgere compiti preparatori e di applicare tecniche/metodi di servizio di cibi e bevande nel ristorante e al buffet</b></p>	<p>Conoscere le attrezzature di lavoro più importanti, i modi e i metodi di servire cibi e bevande</p>	<p><input type="checkbox"/> spiegazione data con dettagli ed esempi quando è pertinente</p> <p><input type="checkbox"/> spiegazione data in modo generale ma includendo comunque gli aspetti più rilevanti</p> <p><input type="checkbox"/> spiegazione data in modo generale ma con alcuni errori e/o supporto del supervisore</p> <p><input type="checkbox"/> spiegazione data in modo generale ma con molti errori</p>	<p>È in grado di servire piatti semplici secondo le ricette</p>	<p><input type="checkbox"/> autonomamente</p> <p><input type="checkbox"/> sotto supervisione</p> <p><input type="checkbox"/> con guida</p> <p><input type="checkbox"/> con risultati non sufficienti e con notevoli difficoltà</p> <p><input type="checkbox"/> Non esegue i compiti/attività</p>	<p><b>E</b></p>



<b>LO1 - SERVIRE E RACCOMANDARE CIBO E BEVANDE</b>		<p>anche con il supporto del supervisore</p> <p><input type="checkbox"/> nessuna spiegazione data o una sbagliata</p>	<p>È in grado di preparare attrezzature, strumenti e oggetti domestici dell'area ristorante e dell'area bar, di riconoscere e riferire le loro applicazioni di base e/o il loro funzionamento sotto controllo e supervisione</p>	<p><input type="checkbox"/> autonomamente</p> <p><input type="checkbox"/> sotto supervisione</p> <p><input type="checkbox"/> con guida</p> <p><input type="checkbox"/> con risultati non sufficienti e con notevoli difficoltà</p> <p><input type="checkbox"/> Non esegue i compiti/attività</p>	<p><b>E</b></p>
	<p>Conoscere i diversi tipi di bevande (bevande in infusione e bevande miste)</p>	<p><input type="checkbox"/> spiegazione data con dettagli ed esempi quando è pertinente</p> <p><input type="checkbox"/> spiegazione data in modo generale ma includendo comunque gli aspetti più rilevanti</p> <p><input type="checkbox"/> spiegazione data in modo generale ma con alcuni errori e/o supporto del supervisore</p> <p><input type="checkbox"/> spiegazione data in modo generale ma con molti errori anche con il supporto del</p>	<p>È in grado di preparare bevande per infusione e semplici bevande miste</p>	<p><input type="checkbox"/> autonomamente</p> <p><input type="checkbox"/> sotto supervisione</p> <p><input type="checkbox"/> con guida</p> <p><input type="checkbox"/> con risultati non sufficienti e con notevoli difficoltà</p> <p><input type="checkbox"/> Non esegue i compiti/attività</p>	<p><b>E</b></p>



			<p>supervisore</p> <p><input type="checkbox"/> nessuna spiegazione data o una sbagliata</p>			
		<p>Sapere come apparecchiare e decorare la tavola</p>	<p><input type="checkbox"/> spiegazione data con dettagli ed esempi quando è pertinente</p> <p><input type="checkbox"/> spiegazione data in modo generale ma includendo comunque gli aspetti più rilevanti</p> <p><input type="checkbox"/> spiegazione data in modo generale ma con alcuni errori e/o supporto del supervisore</p> <p><input type="checkbox"/> spiegazione data in modo generale ma con molti errori anche con il supporto del supervisore</p> <p><input type="checkbox"/> nessuna spiegazione data o una sbagliata</p>	<p>È in grado di preparare la biancheria da tavola e di decorare i tavoli sotto supervisione con una certa autonomia</p>	<p><input type="checkbox"/> autonomamente</p> <p><input type="checkbox"/> sotto supervisione</p> <p><input type="checkbox"/> con guida</p> <p><input type="checkbox"/> con risultati non sufficienti e con notevoli difficoltà</p> <p><input type="checkbox"/> Non esegue i compiti/attività</p>	<b>M</b>
		<p>Comprendere i diversi modi di servire tecniche di cibo e</p>	<p><input type="checkbox"/> spiegazione data con dettagli ed esempi quando è pertinente</p> <p><input type="checkbox"/> spiegazione data in modo</p>	<p>È in grado di applicare diversi modi di servire cibo e bevande in modo</p>	<p><input type="checkbox"/> autonomamente</p> <p><input type="checkbox"/> sotto supervisione</p>	<b>M</b>





		<p>bevande</p>	<p>generale ma includendo comunque gli aspetti più rilevanti</p> <p><input type="checkbox"/> spiegazione data in modo generale ma con alcuni errori e/o supporto del supervisore</p> <p><input type="checkbox"/> spiegazione data in modo generale ma con molti errori anche con il supporto del supervisore</p> <p><input type="checkbox"/> nessuna spiegazione data o una sbagliata</p>	<p>corretto e appropriato</p>	<p><input type="checkbox"/> con guida</p> <p><input type="checkbox"/> con risultati non sufficienti e con notevoli difficoltà</p> <p><input type="checkbox"/> Non esegue i compiti/attività</p>	
		<p>Conoscere le diverse temperature di servizio delle bevande</p>	<p><input type="checkbox"/> spiegazione data con dettagli ed esempi quando è pertinente</p> <p><input type="checkbox"/> spiegazione data in modo generale ma includendo comunque gli aspetti più rilevanti</p> <p><input type="checkbox"/> spiegazione data in modo generale ma con alcuni errori e/o supporto del supervisore</p> <p><input type="checkbox"/> spiegazione data in modo</p>	<p>È in grado di controllare le diverse temperature di servizio delle bevande</p>	<p><input type="checkbox"/> autonomamente</p> <p><input type="checkbox"/> sotto supervisione</p> <p><input type="checkbox"/> con guida</p> <p><input type="checkbox"/> con risultati non sufficienti e con notevoli difficoltà</p> <p><input type="checkbox"/> Non esegue i</p>	<p><b>M</b></p>



			<p>generale ma con molti errori anche con il supporto del supervisore</p> <p><input type="checkbox"/> nessuna spiegazione data o una sbagliata</p>		compiti/attività	
<p><b>È in grado di pianificare e organizzare il lavoro nel ristorante e al buffet</b></p>	<p>Descrivere i compiti previsti nel ristorante e nel buffet</p>	<p><input type="checkbox"/> spiegazione data con dettagli ed esempi quando è pertinente</p> <p><input type="checkbox"/> spiegazione data in modo generale ma includendo comunque gli aspetti più rilevanti</p> <p><input type="checkbox"/> spiegazione data in modo generale ma con alcuni errori e/o supporto del supervisore</p> <p><input type="checkbox"/> spiegazione data in modo generale ma con molti errori anche con il supporto del supervisore</p> <p><input type="checkbox"/> nessuna spiegazione data o una sbagliata</p>	<p><input type="checkbox"/> spiegazione data con dettagli ed esempi quando è pertinente</p>	<p>È in grado di svolgere i compiti previsti al ristorante e di preparare o rifornire il buffet secondo le istruzioni ricevute e le linee guida</p>	<p><input type="checkbox"/> autonomamente</p> <p><input type="checkbox"/> sotto supervisione</p> <p><input type="checkbox"/> con guida</p> <p><input type="checkbox"/> con risultati non sufficienti e con notevoli difficoltà</p> <p><input type="checkbox"/> Non esegue i compiti/attività</p>	<b>D</b>
	<p>Essere consapevoli di</p>	<p><input type="checkbox"/> spiegazione data con dettagli ed esempi quando è pertinente</p>	<p>È in grado di effettuare operazioni</p>	<p><input type="checkbox"/> autonomamente</p>	<b>D</b>	



		<p>ciò che appartiene alle operazioni post-servizio</p> <p><input type="checkbox"/> spiegazione data in modo generale ma includendo comunque gli aspetti più rilevanti</p> <p><input type="checkbox"/> spiegazione data in modo generale ma con alcuni errori e/o supporto del supervisore</p> <p><input type="checkbox"/> spiegazione data in modo generale ma con molti errori anche con il supporto del supervisore</p> <p><input type="checkbox"/> nessuna spiegazione data o una sbagliata</p>	<p>post-servizio, di identificare e applicare le procedure e le tecniche di base, dopo lo sviluppo dei diversi tipi di servizio sotto supervisione con una certa autonomia</p> <p><input type="checkbox"/> sotto supervisione</p> <p><input type="checkbox"/> con guida</p> <p><input type="checkbox"/> con risultati non sufficienti e con notevoli difficoltà</p> <p><input type="checkbox"/> Non esegue i compiti/attività</p>	
	<p>Comprendere l'importanza di svolgere il lavoro in modo responsabile e appropriato</p>	<p><input type="checkbox"/> spiegazione data con dettagli ed esempi quando è pertinente</p> <p><input type="checkbox"/> spiegazione data in modo generale ma includendo comunque gli aspetti più rilevanti</p> <p><input type="checkbox"/> spiegazione data in modo generale ma con alcuni errori e/o supporto del supervisore</p>	<p>Comprendere l'importanza di svolgere il lavoro in modo responsabile e appropriato</p> <p><input type="checkbox"/> autonomamente</p> <p><input type="checkbox"/> sotto supervisione</p> <p><input type="checkbox"/> con guida</p> <p><input type="checkbox"/> con risultati non sufficienti e con notevoli difficoltà</p>	<b>D</b>



			<input type="checkbox"/> spiegazione data in modo generale ma con molti errori anche con il supporto del supervisore  <input type="checkbox"/> nessuna spiegazione data o una sbagliata		<input type="checkbox"/> Non esegue i compiti/attività	
--	--	--	---	--	--	--



Titolo dell'unità di apprendimento	Risultati dell'apprendimento	Conoscenza	Conoscenza: Il candidato/allievo è in grado di spiegare le procedure, le fasi o il contenuto correlato (si valutano le conoscenze relative alla competenza professionale)	Competenze/abilità	Competenze/abilità Il candidato è in grado di svolgere i compiti/attività	Livello
<p><b>LO1 - SERVIRE E RACCOMANDARE CIBO E BEVANDE</b></p>	<p><b>È in grado di pianificare e organizzare il lavoro nel ristorante e al buffet</b></p>	<p>Sapere come pianificare e valutare il proprio lavoro, conoscere le proprie responsabilità nel contesto del lavoro di gruppo</p>	<p><input type="checkbox"/> spiegazione data con dettagli ed esempi quando è pertinente</p> <p><input type="checkbox"/> spiegazione data in modo generale ma includendo comunque gli aspetti più rilevanti</p> <p><input type="checkbox"/> spiegazione data in modo generale ma con alcuni errori e/o supporto del supervisore</p> <p><input type="checkbox"/> spiegazione data in modo generale ma con molti errori anche con il supporto del supervisore</p>	<p>È in grado di pianificare i compiti e le attività e di valutare il proprio lavoro nel contesto del lavoro di gruppo</p>	<p><input type="checkbox"/> autonomamente</p> <p><input type="checkbox"/> sotto supervisione</p> <p><input type="checkbox"/> con guida</p> <p><input type="checkbox"/> con risultati non sufficienti e con notevoli difficoltà</p> <p><input type="checkbox"/> Non esegue i compiti/attività</p>	<p><b>D</b></p>



			<input type="checkbox"/> nessuna spiegazione data o una sbagliata			
		Conoscere i regolamenti legali del ristorante	<input type="checkbox"/> spiegazione data con dettagli ed esempi quando è pertinente <input type="checkbox"/> spiegazione data in modo generale ma includendo comunque gli aspetti più rilevanti <input type="checkbox"/> spiegazione data in modo generale ma con alcuni errori e/o supporto del supervisore <input type="checkbox"/> spiegazione data in modo generale ma con molti errori anche con il supporto del supervisore <input type="checkbox"/> nessuna spiegazione data o una sbagliata	È in grado di rispettare le norme legali del ristorante	<input type="checkbox"/> autonomamente <input type="checkbox"/> sotto supervisione <input type="checkbox"/> con guida <input type="checkbox"/> con risultati non sufficienti e con notevoli difficoltà <input type="checkbox"/> Non esegue i compiti/attività	<b>D</b>
		Conoscere la funzione dell'ospite: aspetto e	<input type="checkbox"/> spiegazione data con dettagli ed esempi quando è pertinente	È in grado di condurre colloqui orientati agli ospiti e di accettare i reclami e inoltrarli a un	<input type="checkbox"/> autonomamente <input type="checkbox"/> sotto	<b>M</b>



	<p><b>È in grado di condurre semplici vendite e di presentare semplici offerte di cibo e bevande.</b></p>	<p>comportamento personale, conversazioni con gli ospiti, presentazione di cibi/bevande</p>	<p><input type="checkbox"/> spiegazione data in modo generale ma includendo comunque gli aspetti più rilevanti</p> <p><input type="checkbox"/> spiegazione data in modo generale ma con alcuni errori e/o supporto del supervisore</p> <p><input type="checkbox"/> spiegazione data in modo generale ma con molti errori anche con il supporto del supervisore</p> <p><input type="checkbox"/> nessuna spiegazione data o una sbagliata</p>	<p>supervisore</p>	<p>supervisione</p> <p><input type="checkbox"/> con guida</p> <p><input type="checkbox"/> con risultati non sufficienti e con notevoli difficoltà</p> <p><input type="checkbox"/> Non esegue i compiti/attività</p>	
--	---	---	---	--------------------	---	--



		<p>Avere conoscenze relative al prodotto (ad esempio sulle bevande)</p>	<input type="checkbox"/> spiegazione data con dettagli ed esempi quando è pertinente <input type="checkbox"/> spiegazione data in modo generale ma includendo comunque gli aspetti più rilevanti <input type="checkbox"/> spiegazione data in modo generale ma con alcuni errori e/o supporto del supervisore <input type="checkbox"/> spiegazione data in modo generale ma con molti errori anche con il supporto del supervisore <input type="checkbox"/> nessuna spiegazione data o una sbagliata	<p>È in grado di condurre semplici colloqui di vendita basati su un menu di bevande prendendo in considerazione gli aspetti sensoriali e legati agli ingredienti</p>	<input type="checkbox"/> autonomamente <input type="checkbox"/> sotto supervisione <input type="checkbox"/> con guida <input type="checkbox"/> con risultati non sufficienti e con notevoli difficoltà <input type="checkbox"/> Non esegue i compiti/attività	<b>M</b>
		<p>Conoscere i diversi metodi di pagamento e generare le fatture degli ospiti. Comprendere i</p>	<input type="checkbox"/> spiegazione data con dettagli ed esempi quando è pertinente <input type="checkbox"/> spiegazione data in modo generale ma includendo comunque gli aspetti più rilevanti	<p>È in grado di occuparsi di diversi metodi di pagamento e di calcolare fatture semplici e di emettere fatture calcolate correttamente sotto supervisione con una</p>	<input type="checkbox"/> autonomamente <input type="checkbox"/> sotto supervisione <input type="checkbox"/> con guida	<b>D</b>





	<p>calcoli dei materiali e la semplice fissazione dei prezzi</p> <p><input type="checkbox"/> spiegazione data in modo generale ma con alcuni errori e/o supporto del supervisore</p> <p><input type="checkbox"/> spiegazione data in modo generale ma con molti errori anche con il supporto del supervisore</p> <p><input type="checkbox"/> nessuna spiegazione data o una sbagliata</p>	certa autonomia	<p><input type="checkbox"/> con risultati non sufficienti e con notevoli difficoltà</p> <p><input type="checkbox"/> Non esegue i compiti/attività</p>	
	<p>Avere una conoscenza di base dei prodotti offerti, specialmente per quanto riguarda gli aspetti nutrizionali e sensoriali</p> <p><input type="checkbox"/> spiegazione data con dettagli ed esempi quando è pertinente</p> <p><input type="checkbox"/> spiegazione data in modo generale ma includendo comunque gli aspetti più rilevanti</p> <p><input type="checkbox"/> spiegazione data in modo generale ma con alcuni errori e/o supporto del supervisore</p> <p><input type="checkbox"/> spiegazione data in modo generale ma con</p>	<p>È in grado di selezionare alimenti e bevande in base agli aspetti nutrizionali e sensoriali secondo le specifiche e sotto supervisione con una certa autonomia</p>	<p><input type="checkbox"/> autonomamente</p> <p><input type="checkbox"/> sotto supervisione</p> <p><input type="checkbox"/> con guida</p> <p><input type="checkbox"/> con risultati non sufficienti e con notevoli difficoltà</p> <p><input type="checkbox"/> Non esegue i compiti/attività</p>	<b>D</b>



			<p>molti errori anche con il supporto del supervisore</p> <p><input type="checkbox"/> nessuna spiegazione data o una sbagliata</p>			
	<p><b>È consapevole delle modalità di comunicazione e di auto-presentazione ed è in grado di applicarle nell'interazione con il team e con gli ospiti durante la vendita</b></p>	<p>Sapere come presentarsi quando si ha a che fare con ospiti o colleghi</p>	<p><input type="checkbox"/> spiegazione data con dettagli ed esempi quando è pertinente</p> <p><input type="checkbox"/> spiegazione data in modo generale ma includendo comunque gli aspetti più rilevanti</p> <p><input type="checkbox"/> spiegazione data in modo generale ma con alcuni errori e/o supporto del supervisore</p> <p><input type="checkbox"/> spiegazione data in modo generale ma con molti errori anche con il supporto del supervisore</p> <p><input type="checkbox"/> nessuna spiegazione data o una sbagliata</p>	<p>È in grado di applicare le capacità di auto-presentazione</p>	<p><input type="checkbox"/> autonomamente</p> <p><input type="checkbox"/> sotto supervisione</p> <p><input type="checkbox"/> con guida</p> <p><input type="checkbox"/> con risultati non sufficienti e con notevoli difficoltà</p> <p><input type="checkbox"/> Non esegue i compiti/attività</p>	<b>E</b>
		<p>Sapere come trattare e</p>	<p><input type="checkbox"/> spiegazione data con dettagli ed esempi quando è pertinente</p>	<p>È in grado di condurre semplici colloqui di</p>	<p><input type="checkbox"/> autonomamente</p>	<b>E</b>



	<p>parlare con i clienti tenendo conto delle regole di comunicazione</p> <p><input type="checkbox"/> spiegazione data in modo generale ma includendo comunque gli aspetti più rilevanti</p> <p><input type="checkbox"/> spiegazione data in modo generale ma con alcuni errori e/o supporto del supervisore</p> <p><input type="checkbox"/> spiegazione data in modo generale ma con molti errori anche con il supporto del supervisore</p> <p><input type="checkbox"/> nessuna spiegazione data o una sbagliata</p>	<p>vendita e di applicare le regole di comunicazione</p>	<p><input type="checkbox"/> sotto supervisione</p> <p><input type="checkbox"/> con guida</p> <p><input type="checkbox"/> con risultati non sufficienti e con notevoli difficoltà</p> <p><input type="checkbox"/> Non esegue i compiti/attività</p>	
	<p>Conoscenza dei diversi modi di interazione in un team e nel contesto di altre culture</p> <p><input type="checkbox"/> spiegazione data con dettagli ed esempi quando è pertinente</p> <p><input type="checkbox"/> spiegazione data in modo generale ma includendo comunque gli aspetti più rilevanti</p> <p><input type="checkbox"/> spiegazione data in modo generale ma con</p>	<p>È in grado di lavorare in gruppo e di riconoscere i vantaggi del lavoro di gruppo</p>	<p><input type="checkbox"/> autonomamente</p> <p><input type="checkbox"/> sotto supervisione</p> <p><input type="checkbox"/> con guida</p> <p><input type="checkbox"/> con risultati non sufficienti e con notevoli difficoltà</p>	<b>M</b>



			<p>alcuni errori e/o supporto del supervisore</p> <p><input type="checkbox"/> spiegazione data in modo generale ma con molti errori anche con il supporto del supervisore</p> <p><input type="checkbox"/> nessuna spiegazione data o una sbagliata</p>		<p><input type="checkbox"/> Non esegue i compiti/attività</p>	
	Essere consapevoli delle regole di comunicazione quando si raccomanda e si vende (per esempio riguardo alle bevande)	<p><input type="checkbox"/> spiegazione data con dettagli ed esempi quando è pertinente</p> <p><input type="checkbox"/> spiegazione data in modo generale ma includendo comunque gli aspetti più rilevanti</p> <p><input type="checkbox"/> spiegazione data in modo generale ma con alcuni errori e/o supporto del supervisore</p> <p><input type="checkbox"/> spiegazione data in modo generale ma con molti errori anche con il supporto del supervisore</p>	<p>È in grado di usare termini in lingua straniera durante la vendita di alimenti</p>	<p><input type="checkbox"/> autonomamente</p> <p><input type="checkbox"/> sotto supervisione</p> <p><input type="checkbox"/> con guida</p> <p><input type="checkbox"/> con risultati non sufficienti e con notevoli difficoltà</p> <p><input type="checkbox"/> Non esegue i compiti/attività</p>	<b>D</b>	
			<p>È in grado di assistere e comunicare gli eventuali suggerimenti e reclami dei clienti</p>	<p><input type="checkbox"/> autonomamente</p> <p><input type="checkbox"/> sotto</p>		



			<input type="checkbox"/> nessuna spiegazione data o una sbagliata	nell'ambito della propria responsabilità seguendo le regole stabilite	supervisione <input type="checkbox"/> con guida <input type="checkbox"/> con risultati non sufficienti e con notevoli difficoltà <input type="checkbox"/> Non esegue i compiti/attività	
--	--	--	---	---	--	--



Titolo dell'unità di apprendimento	Risultati dell'apprendimento	Conoscenza	Conoscenza: Il candidato/allievo è in grado di spiegare le procedure, le fasi o il contenuto correlato (si valutano le conoscenze relative alla competenza professionale)	Competenze/abilità	Competenze/abilità Il candidato è in grado di svolgere i compiti/attività	Livello
LO2 – LAVORARE NELLA DISPENSA DI UN RISTORANTE	È in grado di esaminare la merce per quanto riguarda il peso, la quantità e i danni visibili, di controllare gli ordini e le bolle di consegna e di comprendere la necessità di controllare i livelli di inventario	Conoscere le condizioni di vendita e di stoccaggio dei prodotti e dei semilavorati, considerando i prodotti legati agli eventi e quelli stagionali	<input type="checkbox"/> spiegazione data con dettagli ed esempi quando è pertinente <input type="checkbox"/> spiegazione data in modo generale ma includendo comunque gli aspetti più rilevanti <input type="checkbox"/> spiegazione data in modo generale ma con alcuni errori e/o supporto del supervisore <input type="checkbox"/> spiegazione data in modo generale ma con molti errori anche con il supporto del supervisore	È in grado di esaminare le merci, compresi i prodotti legati a eventi e stagionali, in base al peso, alla quantità e ai danni visibili, nonché di controllare le bolle di consegna	<input type="checkbox"/> autonomamente <input type="checkbox"/> sotto supervisione <input type="checkbox"/> con guida <input type="checkbox"/> con risultati non sufficienti e con notevoli difficoltà <input type="checkbox"/> Non esegue i compiti/attività	<b>M</b>



			<input type="checkbox"/> nessuna spiegazione data o una sbagliata			
		Comprendere la necessità di controllare le scorte	<input type="checkbox"/> spiegazione data con dettagli ed esempi quando è pertinente <input type="checkbox"/> spiegazione data in modo generale ma includendo comunque gli aspetti più rilevanti <input type="checkbox"/> spiegazione data in modo generale ma con alcuni errori e/o supporto del supervisore <input type="checkbox"/> spiegazione data in modo generale ma con molti errori anche con il supporto del supervisore <input type="checkbox"/> nessuna spiegazione data o una sbagliata	È in grado di controllare gli inventari in modo regolare e appropriato sotto supervisione	<input type="checkbox"/> autonomamente <input type="checkbox"/> sotto supervisione <input type="checkbox"/> con guida <input type="checkbox"/> con risultati non sufficienti e con notevoli difficoltà <input type="checkbox"/> Non esegue i compiti/attività	<b>M</b>
		Capire perché è necessario trattare e conservare i documenti in	<input type="checkbox"/> spiegazione data con dettagli ed esempi quando è pertinente <input type="checkbox"/> spiegazione data in modo generale ma	È in grado di trattare i documenti in modo responsabile e di organizzarne l'archiviazione secondo	<input type="checkbox"/> autonomamente <input type="checkbox"/> sotto supervisione	<b>D</b>



		<p>modo organizzato</p>	<p>includendo comunque gli aspetti più rilevanti</p> <p><input type="checkbox"/> spiegazione data in modo generale ma con alcuni errori e/o supporto del supervisore</p> <p><input type="checkbox"/> spiegazione data in modo generale ma con molti errori anche con il supporto del supervisore</p> <p><input type="checkbox"/> nessuna spiegazione data o una sbagliata</p>	<p>le specifiche e la supervisione</p>	<p><input type="checkbox"/> con guida</p> <p><input type="checkbox"/> con risultati non sufficienti e con notevoli difficoltà</p> <p><input type="checkbox"/> Non esegue i compiti/attività</p>	
		<p>Essere consapevoli dei regolamenti sulla protezione dei dati</p>	<p><input type="checkbox"/> spiegazione data con dettagli ed esempi quando è pertinente</p> <p><input type="checkbox"/> spiegazione data in modo generale ma includendo comunque gli aspetti più rilevanti</p> <p><input type="checkbox"/> spiegazione data in modo generale ma con alcuni errori e/o supporto del supervisore</p>	<p>È in grado di applicare il regolamento sulla protezione dei dati, ad esempio non pubblica, non usa o abusa dei dati personali</p>	<p><input type="checkbox"/> autonomamente</p> <p><input type="checkbox"/> sotto supervisione</p> <p><input type="checkbox"/> con guida</p> <p><input type="checkbox"/> con risultati non sufficienti e con notevoli difficoltà</p> <p><input type="checkbox"/> Non esegue i compiti/attività</p>	<p><b>D</b></p>





			<input type="checkbox"/> spiegazione data in modo generale ma con molti errori anche con il supporto del supervisore  <input type="checkbox"/> nessuna spiegazione data o una sbagliata			
	<p><b>Sa come immagazzinare le merci ed è in grado di conservarle correttamente</b></p>	<p>Conoscere i principali compiti di stoccaggio nei ristoranti e per la preparazione di buffet, e descrivere i flussi di lavoro</p>	<input type="checkbox"/> spiegazione data con dettagli ed esempi quando è pertinente  <input type="checkbox"/> spiegazione data in modo generale ma includendo comunque gli aspetti più rilevanti  <input type="checkbox"/> spiegazione data in modo generale ma con alcuni errori e/o supporto del supervisore  <input type="checkbox"/> spiegazione data in modo generale ma con molti errori anche con il supporto del supervisore  <input type="checkbox"/> nessuna spiegazione data o una sbagliata	<p>È in grado di ordinare e immagazzinare merci per il ristorante e il buffet sulla base di una ricetta e sotto supervisione</p>	<input type="checkbox"/> autonomamente  <input type="checkbox"/> sotto supervisione  <input type="checkbox"/> con guida  <input type="checkbox"/> con risultati non sufficienti e con notevoli difficoltà  <input type="checkbox"/> Non esegue i compiti/attività	<p><b>E</b></p>



		<p>Conoscere il contenuto di base dei contratti di vendita e riconoscere i problemi che si presentano</p>	<input type="checkbox"/> spiegazione data con dettagli ed esempi quando è pertinente <input type="checkbox"/> spiegazione data in modo generale ma includendo comunque gli aspetti più rilevanti <input type="checkbox"/> spiegazione data in modo generale ma con alcuni errori e/o supporto del supervisore <input type="checkbox"/> spiegazione data in modo generale ma con molti errori anche con il supporto del supervisore <input type="checkbox"/> nessuna spiegazione data o una sbagliata	<p>È in grado di stipulare semplici contratti di vendita e di reagire ai problemi che si verificano in modo amichevole e con supervisione</p>	<input type="checkbox"/> autonomamente <input type="checkbox"/> sotto supervisione <input type="checkbox"/> con guida <input type="checkbox"/> con risultati non sufficienti e con notevoli difficoltà <input type="checkbox"/> Non esegue i compiti/attività	<b>M</b>
		<p>Conoscere i mezzi di comunicazione utilizzati in un deposito</p>	<input type="checkbox"/> spiegazione data con dettagli ed esempi quando è pertinente <input type="checkbox"/> spiegazione data in modo generale ma includendo comunque gli aspetti più rilevanti	<p>È in grado di utilizzare i mezzi di comunicazione</p>	<input type="checkbox"/> autonomamente <input type="checkbox"/> sotto supervisione <input type="checkbox"/> con guida	<b>M</b>



			<input type="checkbox"/> spiegazione data in modo generale ma con alcuni errori e/o supporto del supervisore  <input type="checkbox"/> spiegazione data in modo generale ma con molti errori anche con il supporto del supervisore  <input type="checkbox"/> nessuna spiegazione data o una sbagliata		<input type="checkbox"/> con risultati non sufficienti e con notevoli difficoltà  <input type="checkbox"/> Non esegue i compiti/attività	
				È in grado di reagire in modo appropriato ai problemi con i contratti di vendita	<input type="checkbox"/> autonomamente  <input type="checkbox"/> sotto supervisione  <input type="checkbox"/> con guida  <input type="checkbox"/> con risultati non sufficienti e con notevoli difficoltà  <input type="checkbox"/> Non esegue i compiti/attività	<b>D</b>



Sintesi della valutazione e piano d'azione per il miglioramento delle competenze

### Servizi di sala

Titolo unità di apprendimento	Aree delle unità di apprendimento	Stato attuale
<p><i>Titolo dell'unità</i></p> <p>LO1 - SERVIRE E RACCOMANDARE CIBO E BEVANDE</p>	<p><i>Risultati di apprendimento</i></p> <p>È in grado di svolgere compiti preparatori e di applicare tecniche/metodi di servizio di cibi e bevande nel ristorante e al buffet</p>	<p><i>Riassunto della valutazione delle conoscenze e delle competenze/abilità. Il riassunto è legato ai risultati specifici di apprendimento dell'unità Lavorare in cucina. Riassume i risultati della valutazione (esercizio di valutazione per le conoscenze, le competenze e le abilità sulla base delle attività di formazione).</i></p>
	<p>È in grado di pianificare e organizzare il lavoro nel ristorante e al buffet</p>	
	<p>È in grado di condurre semplici vendite e di presentare semplici offerte di cibo e bevande.</p>	
	<p>È consapevole delle modalità di comunicazione e di auto-presentazione ed è in grado di applicarle nell'interazione con il team e con gli ospiti durante la vendita</p>	



<p>LO2 – LAVORARE NELLA DISPENSA DI UN RISTORANTE</p>	<p>È in grado di esaminare la merce per quanto riguarda il peso, la quantità e i danni visibili, di controllare gli ordini e le bolle di consegna e di comprendere la necessità di controllare i livelli di inventario</p> <p>Sa come immagazzinare le merci ed è in grado di conservarle correttamente</p>	
---	---	--

*La tabella sottostante riassume non solo le competenze relative alla professione, ma offre anche la possibilità di descrivere altre competenze rilevanti per gli studenti SN e come possono essere migliorate o ulteriormente sviluppate.*

<b>Competenze</b>	<b>Obiettivi e piani d'azione (formazione sul lavoro, attività di autosviluppo, formazione in aula, formazione online, eventi, ecc:</b>	Date obiettivo
Competenze professionali:		
Competenza sociale (cooperazione, gestione dei conflitti, emotività):		
Autocompetenza (autovalutazione, motivazione, concentrazione):		
Motoria e percezione:		
Attività mentale e strategia di apprendimento:		
Comunicazione e linguaggio:		



Emozioni e comportamenti sociali:		
-----------------------------------	--	--



## SERVIZI ALBERGHIERI

Titolo dell'unità di apprendimento	Risultati dell'apprendimento	Conoscenza	Conoscenza: Il candidato/allievo è in grado di spiegare le procedure, le fasi o il contenuto correlato (si valutano le conoscenze relative alla competenza professionale)	Competenze/abilità	Competenze/abilità Il candidato è in grado di svolgere i compiti/attività	Livello
<b>LO1 - LAVORARE NEL SERVIZIO DI PULIZIA</b>	<b>È consapevole dell'importanza del servizio di pulizia per il benessere degli ospiti e il successo dell'organizzazione ed è in grado di agire di conseguenza</b>	Essere consapevoli dell'importanza della qualità dei servizi per la soddisfazione degli ospiti e il successo dell'istituzione	<input type="checkbox"/> spiegazione data con dettagli ed esempi quando è pertinente  <input type="checkbox"/> spiegazione data in modo generale ma includendo comunque gli aspetti più rilevanti  <input type="checkbox"/> spiegazione data in modo generale ma con alcuni errori e/o supporto del supervisore	È in grado di agire secondo l'aspetto economico sotto supervisione	<input type="checkbox"/> autonomamente  <input type="checkbox"/> sotto supervisione  <input type="checkbox"/> con guida  <input type="checkbox"/> con risultati non sufficienti e con notevoli difficoltà  <input type="checkbox"/> Non esegue i compiti/attività	<b>E</b>



			<input type="checkbox"/> spiegazione data in modo generale ma con molti errori anche con il supporto del supervisore  <input type="checkbox"/> nessuna spiegazione data o una sbagliata			
		Comprendere l'importanza della protezione dell'ambiente	<input type="checkbox"/> spiegazione data con dettagli ed esempi quando è pertinente  <input type="checkbox"/> spiegazione data in modo generale ma includendo comunque gli aspetti più rilevanti  <input type="checkbox"/> spiegazione data in modo generale ma con alcuni errori e/o supporto del supervisore  <input type="checkbox"/> spiegazione data in modo generale ma con molti errori anche con il supporto del supervisore	È in grado di raccogliere selettivamente materiali di scarto o rifiuti in condizioni di igiene e sicurezza, preservando e proteggendo l'ambiente e in generale agendo in modo sostenibile	<input type="checkbox"/> autonomamente  <input type="checkbox"/> sotto supervisione  <input type="checkbox"/> con guida  <input type="checkbox"/> con risultati non sufficienti e con notevoli difficoltà  <input type="checkbox"/> Non esegue i compiti/attività	<b>E</b>





			<input type="checkbox"/> nessuna spiegazione data o una sbagliata			
	Avere conoscenza delle misure di prevenzione degli incidenti e delle norme di sicurezza	<input type="checkbox"/> spiegazione data con dettagli ed esempi quando è pertinente <input type="checkbox"/> spiegazione data in modo generale ma includendo comunque gli aspetti più rilevanti <input type="checkbox"/> spiegazione data in modo generale ma con alcuni errori e/o supporto del supervisore <input type="checkbox"/> spiegazione data in modo generale ma con molti errori anche con il supporto del supervisore <input type="checkbox"/> nessuna spiegazione data o una sbagliata	È in grado di assumere e rispettare le misure di prevenzione dei rischi e di sicurezza sul lavoro nello svolgimento delle attività lavorative e di evitare lesioni personali o disastri legati al lavoro sotto supervisione con una certa autonomia	<input type="checkbox"/> autonomamente <input type="checkbox"/> sotto supervisione <input type="checkbox"/> con guida <input type="checkbox"/> con risultati non sufficienti e con notevoli difficoltà <input type="checkbox"/> Non esegue i compiti/attività	<b>M</b>	
	Conoscere i regolamenti legali pertinenti	<input type="checkbox"/> spiegazione data con dettagli ed esempi quando è pertinente	È in grado di rispettare le norme legali che regolano	<input type="checkbox"/> autonomamente <input type="checkbox"/> sotto supervisione	<b>M</b>	



			<input type="checkbox"/> spiegazione data in modo generale ma includendo comunque gli aspetti più rilevanti <input type="checkbox"/> spiegazione data in modo generale ma con alcuni errori e/o supporto del supervisore <input type="checkbox"/> spiegazione data in modo generale ma con molti errori anche con il supporto del supervisore <input type="checkbox"/> nessuna spiegazione data o una sbagliata	i servizi di pulizia	<input type="checkbox"/> con guida <input type="checkbox"/> con risultati non sufficienti e con notevoli difficoltà <input type="checkbox"/> Non esegue i compiti/attività	
	<b>È in grado di pianificare flussi di lavoro razionali per la pulizia, la manutenzione e la decorazione delle camere degli ospiti e di controllarli secondo criteri definiti</b>	Avere una conoscenza basata sul materiale ed essere consapevoli dei termini specifici del campo	<input type="checkbox"/> spiegazione data con dettagli ed esempi quando è pertinente <input type="checkbox"/> spiegazione data in modo generale ma includendo comunque gli aspetti più rilevanti <input type="checkbox"/> spiegazione data in	È in grado di usare termini tecnici quando è appropriato	<input type="checkbox"/> autonomamente <input type="checkbox"/> sotto supervisione <input type="checkbox"/> con guida <input type="checkbox"/> con risultati non sufficienti e con notevoli difficoltà	<b>E</b>



			<p>modo generale ma con alcuni errori e/o supporto del supervisore</p> <p><input type="checkbox"/> spiegazione data in modo generale ma con molti errori anche con il supporto del supervisore</p> <p><input type="checkbox"/> nessuna spiegazione data o una sbagliata</p>		<p><input type="checkbox"/> Non esegue i compiti/attività</p>	
		<p>Conoscere i criteri dei diversi prodotti di pulizia e cura e come selezionare quelli appropriati</p>	<p><input type="checkbox"/> spiegazione data con dettagli ed esempi quando è pertinente</p> <p><input type="checkbox"/> spiegazione data in modo generale ma includendo comunque gli aspetti più rilevanti</p> <p><input type="checkbox"/> spiegazione data in modo generale ma con alcuni errori e/o supporto del supervisore</p> <p><input type="checkbox"/> spiegazione data in</p>	<p>E' in grado di selezionare i detergenti e i prodotti per la cura in base a criteri economici ed ecologici ed è in grado di confrontare i costi</p>	<p><input type="checkbox"/> autonomamente</p> <p><input type="checkbox"/> sotto supervisione</p> <p><input type="checkbox"/> con guida</p> <p><input type="checkbox"/> con risultati non sufficienti e con notevoli difficoltà</p> <p><input type="checkbox"/> Non esegue i compiti/attività</p>	<b>E</b>



			<p>modo generale ma con molti errori anche con il supporto del supervisore</p> <p><input type="checkbox"/> nessuna spiegazione data o una sbagliata</p>			
		<p>Essere consapevoli dei flussi di lavoro razionali per pulire, mantenere e decorare le stanze</p>	<p><input type="checkbox"/> spiegazione data con dettagli ed esempi quando è pertinente</p> <p><input type="checkbox"/> spiegazione data in modo generale ma includendo comunque gli aspetti più rilevanti</p> <p><input type="checkbox"/> spiegazione data in modo generale ma con alcuni errori e/o supporto del supervisore</p> <p><input type="checkbox"/> spiegazione data in modo generale ma con molti errori anche con il supporto del supervisore</p> <p><input type="checkbox"/> nessuna spiegazione</p>	<p>È in grado di pianificare flussi di lavoro razionali durante la pulizia, la manutenzione e la decorazione delle camere degli ospiti secondo le specifiche e sotto la supervisione</p>	<p><input type="checkbox"/> autonomamente</p> <p><input type="checkbox"/> sotto supervisione</p> <p><input type="checkbox"/> con guida</p> <p><input type="checkbox"/> con risultati non sufficienti e con notevoli difficoltà</p> <p><input type="checkbox"/> Non esegue i compiti/attività</p>	<b>M</b>



			data o una sbagliata			
		Considerare la composizione e la conservazione nella scelta dei materiali	<input type="checkbox"/> spiegazione data con dettagli ed esempi quando è pertinente <input type="checkbox"/> spiegazione data in modo generale ma includendo comunque gli aspetti più rilevanti <input type="checkbox"/> spiegazione data in modo generale ma con alcuni errori e/o supporto del supervisore <input type="checkbox"/> spiegazione data in modo generale ma con molti errori anche con il supporto del supervisore <input type="checkbox"/> nessuna spiegazione data o una sbagliata	È in grado di selezionare e raccogliere materiali e prodotti tessili per la pulizia, e di sistemare abiti e biancheria per la casa, secondo le etichette di composizione e le modalità di conservazione	<input type="checkbox"/> autonomamente <input type="checkbox"/> sotto supervisione <input type="checkbox"/> con guida <input type="checkbox"/> con risultati non sufficienti e con notevoli difficoltà <input type="checkbox"/> Non esegue i compiti/attività	<b>M</b>
		Essere consapevoli degli standard di qualità e dell'accessibilità	<input type="checkbox"/> spiegazione data con dettagli ed esempi quando è pertinente <input type="checkbox"/> spiegazione data in	è in grado di rispettare gli standard di qualità, accessibilità	<input type="checkbox"/> autonomamente <input type="checkbox"/> sotto supervisione <input type="checkbox"/> con guida	<b>D</b>



		universale	<p>modo generale ma includendo comunque gli aspetti più rilevanti</p> <p><input type="checkbox"/> spiegazione data in modo generale ma con alcuni errori e/o supporto del supervisore</p> <p><input type="checkbox"/> spiegazione data in modo generale ma con molti errori anche con il supporto del supervisore</p> <p><input type="checkbox"/> nessuna spiegazione data o una sbagliata</p>	<p>universale e design per tutto ciò che riguarda l'attività professionale</p>	<p><input type="checkbox"/> con risultati non sufficienti e con notevoli difficoltà</p> <p><input type="checkbox"/> Non esegue i compiti/attività</p>	
--	--	------------	--	--	---	--



Titolo dell'unità di apprendimento	Risultati dell'apprendimento	Conoscenza	Conoscenza: Il candidato/allievo è in grado di spiegare le procedure, le fasi o il contenuto correlato (si valutano le conoscenze relative alla competenza professionale)	Competenze/abilità	Competenze/abilità Il candidato è in grado di svolgere i compiti/attività	Livello
LO1 - LAVORARE NEL SERVIZIO DI PULIZIA	È consapevole delle modalità di comunicazione ed è in grado di applicarle nell'interazione con i clienti	Conoscenza delle modalità di comunicazione in diversi contesti sociali o professionali e con diversi mezzi, canali	<input type="checkbox"/> spiegazione data con dettagli ed esempi quando è pertinente <input type="checkbox"/> spiegazione data in modo generale ma includendo comunque gli aspetti più rilevanti <input type="checkbox"/> spiegazione data in modo generale ma con alcuni errori e/o supporto del supervisore <input type="checkbox"/> spiegazione data in modo generale ma	È in grado di fornire agli ospiti informazioni semplici e di inoltrare le loro richieste	<input type="checkbox"/> autonomamente <input type="checkbox"/> sotto supervisione <input type="checkbox"/> con guida <input type="checkbox"/> con risultati non sufficienti e con notevoli difficoltà <input type="checkbox"/> Non esegue i compiti/attività	<b>E</b>



			<p>con molti errori anche con il supporto del supervisore</p> <p><input type="checkbox"/> nessuna spiegazione data o una sbagliata</p>			
		<p>Conoscenza dei termini di base per comunicare in situazioni di lavoro abituali</p>	<p><input type="checkbox"/> spiegazione data con dettagli ed esempi quando è pertinente</p> <p><input type="checkbox"/> spiegazione data in modo generale ma includendo comunque gli aspetti più rilevanti</p> <p><input type="checkbox"/> spiegazione data in modo generale ma con alcuni errori e/o supporto del supervisore</p> <p><input type="checkbox"/> spiegazione data in modo generale ma con molti errori anche con il supporto del supervisore</p> <p><input type="checkbox"/> nessuna</p>	<p>È in grado di utilizzare le regole di cortesia nel rapporto con i clienti, considerando anche l'immagine aziendale dell'azienda o del luogo di lavoro</p>	<p><input type="checkbox"/> autonomamente</p> <p><input type="checkbox"/> sotto supervisione</p> <p><input type="checkbox"/> con guida</p> <p><input type="checkbox"/> con risultati non sufficienti e con notevoli difficoltà</p> <p><input type="checkbox"/> Non esegue i compiti/attività</p>	<b>E</b>
				<p>È in grado di comunicare in modo chiaro e accurato in diversi contesti sociali o professionali e con diversi mezzi, canali</p>	<p><input type="checkbox"/> autonomamente</p> <p><input type="checkbox"/> sotto supervisione</p> <p><input type="checkbox"/> con guida</p> <p><input type="checkbox"/> con risultati non sufficienti e con notevoli difficoltà</p>	<b>M</b>





			spiegazione data o una sbagliata		<input type="checkbox"/> Non esegue i compiti/attività	
		Conoscere le regole di cortesia nel rapporto con i clienti, essere consapevoli della comunicazione in diversi contesti sociali o professionali	<input type="checkbox"/> spiegazione data con dettagli ed esempi quando è pertinente <input type="checkbox"/> spiegazione data in modo generale ma includendo comunque gli aspetti più rilevanti <input type="checkbox"/> spiegazione data in modo generale ma con alcuni errori e/o supporto del supervisore <input type="checkbox"/> spiegazione data in modo generale ma con molti errori anche con il supporto del supervisore <input type="checkbox"/> nessuna spiegazione data o una sbagliata	È in grado di occuparsi del cliente, dimostrando interesse e preoccupazione per risolvere in modo soddisfacente le esigenze dei clienti	<input type="checkbox"/> autonomamente <input type="checkbox"/> sotto supervisione <input type="checkbox"/> con guida <input type="checkbox"/> con risultati non sufficienti e con notevoli difficoltà <input type="checkbox"/> Non esegue i compiti/attività	<b>M</b>



		<p>Conoscenza dei termini di base di una lingua straniera per comunicare in situazioni di lavoro comuni</p>	<p><input type="checkbox"/> spiegazione data con dettagli ed esempi quando è pertinente</p> <p><input type="checkbox"/> spiegazione data in modo generale ma includendo comunque gli aspetti più rilevanti</p> <p><input type="checkbox"/> spiegazione data in modo generale ma con alcuni errori e/o supporto del supervisore</p> <p><input type="checkbox"/> spiegazione data in modo generale ma con molti errori anche con il supporto del supervisore</p> <p><input type="checkbox"/> nessuna spiegazione data o una sbagliata</p>	<p>È in grado di comunicare in situazioni di lavoro comuni, possiede risorse linguistiche di base in una lingua straniera</p>	<p><input type="checkbox"/> autonomamente</p> <p><input type="checkbox"/> sotto supervisione</p> <p><input type="checkbox"/> con guida</p> <p><input type="checkbox"/> con risultati non sufficienti e con notevoli difficoltà</p> <p><input type="checkbox"/> Non esegue i compiti/attività</p>	<b>D</b>
<b>LO2 - LAVORARE NELLA GESTIONE</b>	<b>È in grado di svolgere compiti semplici relativi</b>	<p>Conoscere gli obiettivi e i compiti della gestione delle merci</p>	<p><input type="checkbox"/> spiegazione data con dettagli ed esempi quando è pertinente</p> <p><input type="checkbox"/> spiegazione data in</p>	<p>È in grado di rispettare un semplice inventario</p>	<p><input type="checkbox"/> autonomamente</p> <p><input type="checkbox"/> sotto supervisione</p> <p><input type="checkbox"/> con guida</p>	<b>E</b>



DELLE MERCI	all'inventario, all'ordinazione di merci e alle transazioni		<p>modo generale ma includendo comunque gli aspetti più rilevanti</p> <p><input type="checkbox"/> spiegazione data in modo generale ma con alcuni errori e/o supporto del supervisore</p> <p><input type="checkbox"/> spiegazione data in modo generale ma con molti errori anche con il supporto del supervisore</p> <p><input type="checkbox"/> nessuna spiegazione data o una sbagliata</p>		<p><input type="checkbox"/> con risultati non sufficienti e con notevoli difficoltà</p> <p><input type="checkbox"/> Non esegue i compiti/attività</p>	
		Percepire e comprendere le proprie intenzioni e i bisogni degli altri	<p><input type="checkbox"/> spiegazione data con dettagli ed esempi quando è pertinente</p> <p><input type="checkbox"/> spiegazione data in modo generale ma includendo comunque gli aspetti più rilevanti</p> <p><input type="checkbox"/> spiegazione data in</p>	È in grado di capire e modellare le situazioni di comunicazione sul posto di lavoro	<p><input type="checkbox"/> autonomamente</p> <p><input type="checkbox"/> sotto supervisione</p> <p><input type="checkbox"/> con guida</p> <p><input type="checkbox"/> con risultati non sufficienti e con notevoli difficoltà</p>	<b>E</b>



			<p>modo generale ma con alcuni errori e/o supporto del supervisore</p> <p><input type="checkbox"/> spiegazione data in modo generale ma con molti errori anche con il supporto del supervisore</p> <p><input type="checkbox"/> nessuna spiegazione data o una sbagliata</p>		<p><input type="checkbox"/> Non esegue i compiti/attività</p>	
	Sapere dove e quali merci devono essere ordinate	<p><input type="checkbox"/> spiegazione data con dettagli ed esempi quando è pertinente</p> <p><input type="checkbox"/> spiegazione data in modo generale ma includendo comunque gli aspetti più rilevanti</p> <p><input type="checkbox"/> spiegazione data in modo generale ma con alcuni errori e/o supporto del supervisore</p>	<p>È in grado di fare l'inventario e ordinare la merce e, quando necessario, di confrontare le offerte sotto supervisione con una certa autonomia.</p>	<p><input type="checkbox"/> autonomamente</p> <p><input type="checkbox"/> sotto supervisione</p> <p><input type="checkbox"/> con guida</p> <p><input type="checkbox"/> con risultati non sufficienti e con notevoli difficoltà</p> <p><input type="checkbox"/> Non esegue i compiti/attività</p>	<b>M</b>	



			<input type="checkbox"/> spiegazione data in modo generale ma con molti errori anche con il supporto del supervisore  <input type="checkbox"/> nessuna spiegazione data o una sbagliata			
		Avere una conoscenza di base delle transazioni legali e dei possibili problemi nei contratti di vendita e delle conseguenze	<input type="checkbox"/> spiegazione data con dettagli ed esempi quando è pertinente  <input type="checkbox"/> spiegazione data in modo generale ma includendo comunque gli aspetti più rilevanti  <input type="checkbox"/> spiegazione data in modo generale ma con alcuni errori e/o supporto del supervisore  <input type="checkbox"/> spiegazione data in modo generale ma con molti errori anche con il supporto del supervisore	È in grado di agire in modo responsabile, sotto il supporto del supervisore, quando si verificano problemi con i contratti di vendita	<input type="checkbox"/> autonomamente  <input type="checkbox"/> sotto supervisione  <input type="checkbox"/> con guida  <input type="checkbox"/> con risultati non sufficienti e con notevoli difficoltà  <input type="checkbox"/> Non esegue i compiti/attività	<b>D</b>



			<input type="checkbox"/> nessuna spiegazione data o una sbagliata			
		Conoscere le basi delle transazioni di pagamento e comprendere le basi dell'elaborazione elettronica dei dati	<input type="checkbox"/> spiegazione data con dettagli ed esempi quando è pertinente <input type="checkbox"/> spiegazione data in modo generale ma includendo comunque gli aspetti più rilevanti <input type="checkbox"/> spiegazione data in modo generale ma con alcuni errori e/o supporto del supervisore <input type="checkbox"/> spiegazione data in modo generale ma con molti errori anche con il supporto del supervisore <input type="checkbox"/> nessuna spiegazione data o una sbagliata	È in grado di comprendere semplici transazioni di pagamento e applicare l'elaborazione dei dati	<input type="checkbox"/> autonomamente <input type="checkbox"/> sotto supervisione <input type="checkbox"/> con guida <input type="checkbox"/> con risultati non sufficienti e con notevoli difficoltà <input type="checkbox"/> Non esegue i compiti/attività	<b>D</b>



Sintesi della valutazione e piano d'azione per il miglioramento delle competenze

### Servizi alberghieri

Titolo unità di apprendimento	Aree di risultati di apprendimento	Stato corrente
<p><i>Titolo dell'unità</i></p> <p>LO1 - LAVORARE NEL SERVIZIO DI PULIZIA</p>	<p><i>Risultato dell'apprendimento</i></p> <p>È consapevole dell'importanza del servizio di pulizia per il benessere degli ospiti e il successo dell'organizzazione ed è in grado di agire di conseguenza</p>	<p><i>Riassunto della valutazione delle conoscenze e delle competenze/abilità. Il riassunto è legato ai risultati specifici di apprendimento dell'unità Lavorare in cucina. Riassume i risultati della valutazione (esercizio di valutazione per le conoscenze, le competenze e le abilità sulla base delle attività di formazione).</i></p>
	<p>È in grado di pianificare flussi di lavoro razionali per la pulizia, la manutenzione e la decorazione delle camere degli ospiti e di controllarli secondo criteri definiti</p>	
	<p>È consapevole delle modalità di comunicazione ed è in grado di applicarle nell'interazione con i clienti</p>	



LO2 - LAVORARE NELLA GESTIONE DELLE MERCI	È in grado di svolgere compiti semplici relativi all'inventario, all'ordinazione di merci e alle transazioni	
<p><i>La tabella sottostante riassume non solo le competenze relative alla professione, ma offre anche la possibilità di descrivere altre competenze rilevanti per gli studenti SN e come possono essere migliorate o ulteriormente sviluppate.</i></p>		
<b>Competenze</b>	<b>Obiettivi e piani d'azione (formazione sul lavoro, attività di autosviluppo, formazione in aula, formazione online, eventi, ecc):</b>	Date obiettivo
Competenze professionali:		
Competenza sociale (cooperazione, gestione dei conflitti, emotività):		
Autocompetenza (autovalutazione, motivazione, concentrazione):		
Motoria e percezione:		
Attività mentale e strategia di apprendimento:		
Comunicazione e linguaggio:		
Emozioni e comportamenti sociali:		

***Le opinioni espresse sono esclusivamente quelle dell'autore e che la Commissione non è responsabile dell'utilizzo delle informazioni contenute in tale comunicazione o pubblicazione.***