



ERASMUS+
**STRATEGIC PARTNERSHIP IN THE FIELD OF
VOCATIONAL EDUCATION AND TRAINING**

PROJECT

PACETRaining

N. 2017-1-IT01-KA202-006052 CUP G86J17000780006

IL PERCORSO DI REPLICA PACETRaining

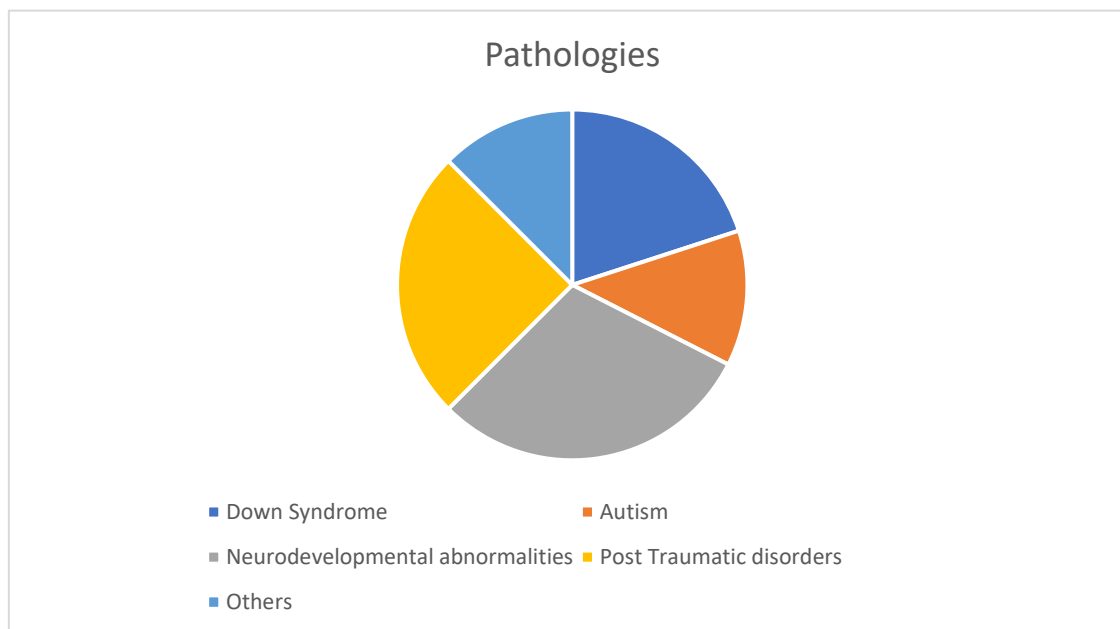




PERCORSO DI REPLICA PER IL MODELLO PACETRAINING

Alla fine del progetto i paesi partner hanno analizzato differenti sistemi VET per l'identificazione di altri percorsi di qualifica professionale idonei per replicare il modello Pacetraining. La finalità era identificare quelle professioni e quei percorsi di qualifica adatti a persone con bisogni speciali e altri limiti cognitivi d'apprendimento.

Definizione di Bisogni Speciali nel Progetto Pacetraining:



Spiegazioni del diagramma: blu scuro = sindrome di Down, arancione = autismo, grigio = disturbi del sistema nervoso, giallo = disturbo post-traumatico da stress, blu = altro



1. PRESENTAZIONE DI DATI E FONTI

Ogni partner ha compilato un modello in cui ha raccolto dati dagli indici occupazionali e altre fonti di informazione a livello locale oppure nazionale.

Le strutture nazionali e locali definiscono il mercato del lavoro in ogni paese. Il sistema VET è alquanto simile in ogni nazione tuttavia ci sono alcune differenze tra i gruppi d'utenza con bisogni speciali selezionati. Dunque i dati raccolti non sono interamente paragonabili tra i diversi paesi.

Italia

In Italia il sistema VET è gestito a livello nazionale con un regolamento globale dal governo centrale (Ministero del Lavoro). La qualifica Atlas gestita dall' INAPP (Istituto Nazionale Analisi Politiche Pubbliche) mostra tutti i profili professionali e la chiave di lettura da usarsi a livello locale per l'identificazione di ulteriori percorsi di qualifica, inclusi i risultati dell'apprendimento e l'organizzazione pratica dei programmi di qualifica VET.

https://atlantelavoro.inapp.org/atlante_repertori.php

Il partner italiano ha sede nella Regione Piemonte, così, tali specifici sottosistemi VET sono stati analizzati attraverso la piattaforma locale chiamata Sistema Piemonte.

<http://www.sistemapiemonte.it/vetrinaweb/secure/HomePage.do>

Spagna

L'analisi fatta dal partner locale si basa sulla Relazione del Mercato del Lavoro per Persone con Disabilità, pubblicata nel 2018 dal SEPE (Servicio Publico de Empleo Estatal) il servizio locale di Pubblico impiego, così come sulla Relazione del Mercato del Lavoro (2019) rilevante per la Comunità di Madrid.

<https://sede.sepe.gob.es/especialidadesformativas/RXBuscadorEFRED/DetalleEspecialidadFormativa.do?metodo=verDetalle&codEspecialidad=ELEE0109&volver=true&idBusquedaFormacion=&volverUrl=>



Germania

Il partner tedesco ha analizzato la relazione dell' Agenzia Federale per l' Impiego aggiornata a Dicembre 2019 e il regolamento dell' Agenzia per l' Impiego §66 BBiG/§42r HwO

<https://planet-beruf.de/schuelerinnen/mein-beruf/berufe-von-a-z/uebersicht-der-ausbildungsberufe-fuer-menschen-mit-behinderungen/>
http://www.gesetze-im-internet.de/bbig_2005/_66.html

Lettonia

E' stata analizzata la relazione del Local National employment and job vacancies:

<https://www.sigulda.lv/>

<https://www.visidarbi.lv/>

e la piattaforma per le politiche sull'istruzione e sulla formazione:

<https://www.siva.gov.lv/>

https://visc.gov.lv/profizglitiba/stand_saraksts_mk_not_626.shtml

<http://www.niid.lv/>

www.izm.gov.lv

<https://www.latvijaskvalifikacijas.lv/>

Finlandia

Il partner finlandese, che ha anche guidato il sommario dei report nazionali, ha analizzato il documento Occupational Barometer Capital Region del Novembre 2019

<https://www.ammattibarometri.fi/Toplista.asp?maakunta=uusimaa&vuosi=20i&kieli=en>

e l' Agenzia Nazionale Finlandese dell' Istruzione.

<https://studyinfo.fi/wp2/en/vocational-education-and-training/>



2. PROFESSIONI SIMILI TROVATE NEL SETTORE OCCUPAZIONALE

In base alla finalità di identificare profili professionali e occupazioni idonee per replicare il modello Pacetraining, è stato adottato il parametro di includere nel presente documento quelli trovati nelle statistiche di almeno tre paesi. Le professioni trovate e i percorsi VET rilevanti includono incarichi che non necessitano competenze professionali specifiche e comportano mansioni ausiliarie come archiviare, classificare, disporre e caricare, pulire ecc. Abbiamo pensato alla possibilità di replicare il modello Pacetraining e di identificare abilità che mostrino competenze anche solo in alcune componenti delle unità di apprendimento nella qualifica professionale.

Abbiamo preso in considerazione la richiesta della sicurezza sul lavoro, così come le norme di sicurezza, le competenze specifiche, le capacità di lettura, scrittura e matematiche, le capacità fisiche e tecniche, l'uso di macchinari e attrezzature, le competenze sociali e informali in ogni professione.

Commercio e amministrazione

Lavoro di segreteria

Lavoro d'ufficio, registrazione e archiviazione, controllo di funzionamento delle stampanti, preparazione di materiale per riunioni

Addetto vendite

Allestimento scaffali e spazi vendita. Supporto per la manutenzione delle zone di vendita (igiene, pulizia e riordino degli spazi di lavoro). Supporto per le operazioni di vendita. Esecuzione di operazioni di confezionamento e esposizione della merce.

Chi ottiene una qualifica nell'ambito commerciale potrebbe lavorare ad esempio nei servizi di vendita e assistenza al cliente, comunicazioni di marketing, servizi di design, contabilità, servizi di ufficio in diverse aziende.

Il modello Pacetraining potrebbe essere introdotto specialmente nel campo delle vendite e del servizio ai clienti. Lavorare in cassa potrebbe essere arduo se l'allievo con bisogni speciali ha difficoltà di apprendimento legate al settore matematico.



Settore edilizio

Tuttofare

Lavoro ausiliario in costruzioni, intonacatura, lavorazioni in calcestruzzo e legno, pulizia delle aree di lavoro

Il settore edilizio ha da sempre utilizzato lavoratori per le mansioni ausiliarie che necessitano di lavoro fisico. Ci sono molte fasi nel settore delle costruzioni, è dunque essenziale conoscere le norme di sicurezza e le sostanze pericolose o esplosive, l'utilizzo di macchinari e attrezzature nell'ambiente di lavoro. Sono presenti parecchi fattori di rischio, ma d'altra parte ci sono persone responsabili del monitoraggio che sono molto precise e competenti in questo campo. Questo profilo professionale e il lavoro che ne consegue è faticoso dal punto di vista fisico, ma i risultati sono visibili e quindi appaganti.

Il percorso di qualifica professionale nel campo edile include aree di abilità e competenza riguardanti macchinari per il trasporto, costruzione, ingegneria civile. La richiesta per la competenza di base è che il lavoratore sia in grado di utilizzare l'attrezzatura di base, i giusti metodi e materiali di lavoro in un cantiere, e che lavori con consapevolezza, iniziativa e collaborazione.

Il modello Pacetraining potrebbe dunque essere introdotto nel settore edilizio poiché le competenze di base possono essere raggiunte seguendo il manuale Pacetraining redatto dal settore edile o parti di esso. Per raggiungere competenze professionali di base occorre un lungo lavoro di formazione in un cantiere. Studenti con bisogni speciali e tirocinanti con abilità lavorativa parziale possono lavorare ed essere assunti come tuttofare, in caso posseggano abilità fisiche e conoscenza delle norme di sicurezza.

Gli indici occupazionali in Lettonia e Finlandia hanno mostrato una carenza di forza lavoro nel settore delle costruzioni.

Pulizie e Manutenzione Strutture

Manutenzione di strutture

Pulizie generali in diverse strutture

Servizi domestici

Economia domestica; fornitura di pulizie domestiche e pasti
Fornitura di semplice assistenza e commissioni



Manutenzione beni immobili

semplici riparazioni
giardinaggio, falciatura ecc.

I servizi di pulizia forniscono lavoro in diversi ambienti, incluse proprietà residenziali, alberghi e strutture di ricezione, centri commerciali e grandi magazzini, domicili privati, trasporti, strutture scolastiche e centri diurni, strutture sociali e sanitarie, strutture industriali e piscine e centri benessere.

Chi si occupa di economia domestica sa come fornire pasti a domicilio e servizi di pulizia nelle abitazioni private o in istituzioni familiari. Inoltre è in grado di pulire un'abitazione in circostanze particolari, gestire un giardino e aree esterne, aver cura di capi d'abbigliamento e materiale tessile, o fornire assistenza e svolgere commissioni in domicili privati.

L'operatore per la manutenzione di strutture sa come gestire la manutenzione generale e la supervisione di una struttura nelle aree interne ed esterne e come valutare le condizioni tecniche generali, la funzionalità e la sicurezza degli edifici. Gli operatori per la manutenzione di strutture sanno valutare la qualità dell'aria nelle aree interne della proprietà, localizzare malfunzionamenti nei sistemi di controllo dell'edificio, identificarne le cause e riparare dispositivi e attrezzature che fanno parte dei sistemi di controllo dell'edificio. Essi sanno fare la manutenzione delle unità di ventilazione a domicilio affinché funzionino correttamente ed eseguire manutenzioni programmate e altri lavori connessi alle unità di ventilazione. Gli operatori per la manutenzione di strutture sanno utilizzare le automazioni dell'edificio a domicilio.

Il modello Pacetraining potrebbe essere applicato nel settore pulizie e manutenzione di strutture, che qui comprende anche servizi domestici. Questo campo occupazionale comprende molte mansioni lavorative, che sono semplici e idonee per le persone con bisogni speciali come ad esempio passare l'aspirapolvere, spazzolare, spolverare, aver cura degli abiti, riconoscere e scegliere i metodi di pulizia appropriati alla circostanza, conoscere l'attrezzatura di base e i macchinari e saper scegliere prodotti pulenti seguendo le norme di sicurezza, sotto apposita supervisione. Assistere un cliente a casa (o in strutture familiari) e fare commissioni rientrano tra le possibili mansioni. Nella manutenzione di strutture, il lavoro comprende l'individuazione di malfunzionamenti e la riparazione di dispositivi e attrezzature che fanno parte dei sistemi di controllo dell'edificio. Questo tipo di lavoro può essere arduo per persone con bisogni speciali, ma possibile, in base al limite di apprendimento e d'esecuzione e alla natura della propria patologia.



Nell'ambito di competenza della manutenzione di strutture c'è anche una parte specifica del percorso: gestione del giardino e di aree esterne che comprende la manutenzione del cortile e delle aree esterne della proprietà durante tutto l'anno, la qual cosa può anche essere facilmente convogliata nel modello Pacetraining.

La professione relativa al giardinaggio come assistente giardiniere o giardiniere è citata da tutti le nazioni del progetto. Ciò dimostra che questo settore offre molto lavoro ma ha una carenza di forza lavoro.

Assistenza Sociale e Sanitaria

Assistente diurno

Assistente infermieristico

Assistenza per l'igiene personale, per vestirsi, preparazione pasti, cura dei capi d'abbigliamento, sistemare e stoccare, consegnare attrezzatura assistenziale nelle camere dei pazienti.

Incoraggiare l'interazione sociale e tener compagnia, promuovere attività ricreative e all'esterno

C'è una richiesta di capire e lavorare in conformità con la normativa del lavoro sociale e sanitario, le politiche, i valori e i principi etici. La scienza infermieristica e le abilità matematiche per calcolare le dosi dei farmaci sono competenze molto difficili da raggiungere per persone con bisogni speciali.

Nonostante ciò, ci sono mansioni lavorative che le persone con bisogni speciali possono svolgere e coadiuvare nel campo dell'assistenza sociale e sanitaria. Per esempio usare metodi basati sull'azione per favorire il benessere, tener compagnia e interagire coi pazienti. Nell'assistenza sanitaria ci sono molte mansioni ausiliarie che possono essere svolte senza competenza professionale.

Sono obbligatori nella formazione professionale periodi di esercitazione pratica per l'assistenza sociale e sanitaria e il tirocinio per le persone con bisogni speciali è anche il modo migliore di imparare; le loro abilità sono spesso evidenziate nella pratica professionale e i loro sforzi lavorativi influiscono positivamente su strutture assistenziali e pazienti.



Logistica

Magazziniere

Secondo le istruzioni lui o lei si occupa di movimento di merci che comprende ricevimento merci, controllo qualità, imballaggio, catalogazione, esposizione della merce (per il deposito in magazzino), controllo delle condizioni di deposito, così come preparazione e formalizzazione della documentazione. Prende parte al controllo di stoccaggio.

Nei servizi di magazzino, i lavoratori devono gestire le mansioni sia manualmente sia con l'aiuto di macchinari, per esempio con muletti o attrezzature automatiche. Devono essere in grado di registrare a mano la merce stoccata o utilizzando la tecnologia informatica. Il magazziniere deve avere dimestichezza con abilità di logistica di base come trasporto merci, riciclaggio, e utilizzo di tecnologie informatiche per l'inventario. Devono conoscere l'economia dello stoccaggio e il suo impatto sull'aspetto finanziario dell'azienda.

Le competenze professionali per la logistica comprendono iniziativa, puntualità, affidabilità, flessibilità e abilità nell'imparare in modo costante cose nuove, così come possedere un modo di lavorare responsabile dal punto di vista ambientale. Un magazziniere lavora in punti vendita al dettaglio, all'ingrosso o aziende industriali ecc.

Il modello Pacetraining si potrebbe applicare nei servizi di magazzino se basato sulle mansioni lavorative sopracitate. Le persone con autismo sono puntuali, affidabili e prendono il lavoro con serietà. Le persone con bisogni speciali sono affidabili per mansioni lavorative meccaniche e ripetitive. Queste caratteristiche possono essere una risorsa sul mercato del lavoro.

PROFESSIONI RIPORTATE SOLO DA UNO O DUE PAESI

In aggiunta è anche interessante evidenziare professioni dove la carenza sul mercato del lavoro è dimostrata poiché tale operazione fornisce anche una panoramica delle differenze geografiche e sociali nei paesi partner. In realtà, non possiamo dimenticare l'influenza delle strutture societarie e economiche. Solo per citare alcuni esempi: l'industria automobilistica in Germania e l'agroindustria e l'industria del legname in Lettonia. Sorprendentemente non c'erano professioni legate al turismo, come si ipotizzava di individuare in Italia e Spagna.



Meccanico di autoveicoli (Germania)

I professionisti specializzati in meccatronica automobilistica curano la manutenzione di automobili e altri veicoli affinché siano sicuri nel traffico. A tal fine, i professionisti specializzati in meccatronica automobilistica verificano se i componenti del veicolo sono in buone condizioni. In caso di rottura, vengono sostituiti. I professionisti specializzati in meccatronica automobilistica cercano e correggono i malfunzionamenti. Questi possono essere, ad esempio, errori nell'elettronica o nella meccanica. A tal fine, usano strumenti di misurazione, attrezzatura per il collaudo e diagrammi di circuito. Inoltre sono responsabili del check-up dei veicoli: cambiano le gomme, l'olio e il liquido dei freni.

Elettrotecnico (Germania, Spagna)

- assemblamento e manutenzione di impianti elettrici a basso voltaggio (corrente elettrica, climatizzazione, riscaldamento e telecomunicazioni)
- I professionisti specializzati nelle attrezzature elettriche assemblano e collegano parti di apparecchiature incollandole o saldandole. Seguono precise istruzioni lavorative e la documentazione tecnica. Realizzano spesso semplici disegni tecnici. I lavoratori specializzati fabbricano e riparano parti meccaniche e attrezzatura elettrica. Misurano e collaudano le quantità elettriche e i circuiti elettrici con apparecchiature per la misurazione e il collaudo. Le attrezzature sono sottoposte a manutenzione.

Assistente d'ufficio (Spagna)

- Prepara la strumentazione e le applicazioni informatiche per attuare la registrazione, il trattamento, la stampa, la riproduzione e l'archiviazione di dati e testi, garantendo il loro funzionamento. Si occupa di stoccaggio e trasporto di sistemi, hardware, seguendo i criteri di sicurezza e catalogazione.

Commercio di prodotti di macelleria (Spagna)

- Compie le operazioni di valutazione della carne, taglio, preparazione ed elaborazione, in adempimento alle attuali norme tecnico-sanitarie.



Assistente di sartoria (Italia)

- Attività di fabbricazione e riparazione di tessuti/abiti, gestione delle riparazioni di abiti (sistemare imperfezioni, rammendare tessuti), attività di rifinitura (fare asole, attaccare bottoni, stirare)

Lavorazione, trattamento meccanizzato del legname (Lettonia)

- Togliere la corteccia con macchinari a rotazione, trattare il legname, segare, laminare, piallare, ruotare, trapanare, sabbicare, incavare e mortasare; intagliare, smaltire i trucioli, defibrillare e laminare il legname. Non ci sono standard professionali. Si possono apprendere le competenze lavorando in azienda – apprendistato e formazione

Operaio per la costruzione di strade (Lettonia)

- Addetto alla pavimentazione stradale, operatore di macchinari per rompere l'asfalto, operatore di macchinari per asfaltare e operatore di macchinari per la costruzione di strade

Aiutante stagionale per allevamento del bestiame, giardiniere (Lettonia)

- Giardiniere, coltivatore, allevatore di bestiame e mandriano

CONCLUSIONI:

L'idoneità del modello Pacetraining si basa sul fatto che il sistema d'istruzione nazionale e il sistema VET forniscono formazione professionale appropriata e qualifiche, e il mercato locale del lavoro offre mansioni lavorative stimate idonee per lavoratori con abilità professionale parziale.

Il presente studio mostra che ci sono mansioni professionali nel mercato del lavoro adatte alle persone con bisogni speciali in ogni paese partner del progetto Pacetraining. Alcuni percorsi alternativi di formazione professionale sono già disponibili. Ci sono persone con bisogni speciali che sono in possesso di qualifiche professionali ma molti di loro non stanno lavorando e non sono assunti.

In Finlandia per esempio ci sono circa 30.000 persone in età lavorativa con disabilità intellettuali. I giovani e gli adulti con disabilità intellettuali partecipano alla vita lavorativa in molti modi. Solamente 500-600 tra queste persone lavorano con un contratto di assunzione percependo regolare retribuzione.



La maggior parte delle persone con un lavoro retribuito hanno trovato occupazione attraverso l'orientamento motivazionale come parte di un progetto di assunzione assistita. Un numero più elevato di persone con disabilità intellettive potrebbe accedere a impieghi ordinari retribuiti se venisse data loro l'opportunità. Ci sono migliaia di persone con disabilità intellettive in Finlandia che hanno sia la formazione sia il desiderio di lavorare per mantenersi. E' stato stimato che circa 3000 persone con disabilità intellettive potrebbero trovare un lavoro retribuito con un contratto di assunzione.

Circa 9000 persone con disabilità intellettuali partecipano ad attività lavorative o ad attività che supportano l'assunzione in gruppi di lavoro protetti.

<https://www.kehitysvammaliitto.fi/in-english/intellectual-disability/employment/>

Il modello Pacetraining fornisce alle persone con parziale abilità lavorativa un percorso per accedere ad un impiego ordinario retribuito. Qualunque tipo di impiego aumenta l'autonomia e l'inclusione sociale.

I due corsi pilota per persone con bisogni speciali, organizzati dai paesi partner nel contesto del progetto Pacetraining, hanno evidenziato che la formazione professionale sul posto di lavoro è necessaria. I corsi della durata di 300 ore oppure 30 giorni ciascuno si sono rivelati troppo brevi per rafforzare le competenze e renderle permanenti. Così i percorsi VET per tirocinanti con bisogni speciali dovrebbero avere una durata maggiore e includere un periodo di tirocinio.

Durante il progetto Pacetraining i datori di lavoro hanno espresso il loro interesse ad assumere persone con parziale abilità lavorativa in tutti i paesi partner. Ci sono sistemi lavorativi di supporto disponibili per i titolari. Alcuni credono sia un processo complicato e non hanno interesse e/o tempo di lavorare in questa direzione.

Lo strumento Pacetraining è idoneo per essere usato nella formazione lavorativa presso aziende che sono disposte a contribuire alla responsabilità sociale e all'inclusione in Europa. Lo sviluppo di cooperazione nella vita lavorativa potrebbe essere il prossimo passo per considerare l'assunzione di persone con necessità di supporti speciali.



ALLEGATO N. 1

Nella tabella sottostante le professioni sono divise per paese e si può vedere come le professioni differiscano a seconda della struttura economica del paese. C'è una spunta nella casella se la stessa professione è riconosciuta in un altro paese.

ITALIA	SPAGNA	GERMANIA	LETONIA	FINLANDIA
Magazziniere	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Assistente d'ufficio				
Aiuto giardiniere	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Assistente di sartoria				
Addetto vendita	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Assistente di segreteria addetto al computer Tecnico informatico			
	<input checked="" type="checkbox"/>	Elettricista e installatore		
		Operatore di mecatronica automobilistica		
		Governante		<input checked="" type="checkbox"/>
	<input checked="" type="checkbox"/>	Assistente alla manutenzione di strutture		<input checked="" type="checkbox"/>
		Meccanico industriale		
			Costruttore	<input checked="" type="checkbox"/>
			Costruttore addetto alle rifiniture	



			Addetto alla costruzione strade	
	<input checked="" type="checkbox"/>		Aiuto magazziniere	
			Addetto alle pulizie	<input checked="" type="checkbox"/>
			Aiutante stagionale per lavori agricoli	
			Carpentiere	<input checked="" type="checkbox"/>
			Falegname	
		<input checked="" type="checkbox"/>		Assistente alla persona
		<input checked="" type="checkbox"/>		Infermiere generico



ALLEGATO N. 2

Pacetraining IO4 Percorsi di replica

Paese: Finlandia

Regione: Area della Capitale

Professioni che hanno scarsità di manodopera e sono idonee per persone con bisogni speciali	Mansioni lavorative che non necessitano competenze professionali	Istruzione professionale regionale/titolo di studio di base	Unità di apprendimento	Commenti
Insegnanti di scuola materna	assistente diurno, orientatore per l'infanzia	Qualifica Professionale per l'assistenza sociale e sanitaria Qualifica Professionale per l'insegnamento e l'orientamento	Area di competenza in istruzione e assistenza di bambini e giovani, infermiere generico Qualifica Professionale per l'insegnamento e l'orientamento, infermiera pediatrica	
Addetti alle pulizie di uffici e strutture	manutenzione di base, pulizie	Qualifica Professionale in Servizi di Pulizia	Area di competenza in manutenzione di strutture	



Governanti e addetti alle pulizie	manutenzione di base, pulizie e gestione domestica	Qualifica Professionale in Servizi di Pulizia	Area di competenza in servizi domestici	
Carpenterieri	manutenzione, pulizie, tuttofare	Qualifica Professionale in Servizi di Pulizia Qualifica professionale per l'industria edilizia	Area di competenza in manutenzione di strutture Area di competenza in costruzione di edifici	
Infermieri generici	lavoro ausiliario nei servizi sanitari, assistente alla persona	Qualifica Professionale per l'assistenza sociale e sanitaria	Area di competenza in assistenza infermieristica Area di competenza in assistenza e riabilitazione per anziani Area di competenza in assistenza per disabili	Certificazione di base di primo soccorso Passaporto di igiene



ALLEGATO N. 3

Pacetraining IO4 Percorsi di replica

Paese: Germania **Regione:**

Professioni che hanno scarsità di manodopera e sono idonee per persone con bisogni speciali	Mansioni lavorative che non necessitano competenze professionali	Relativi titoli di studio professionali, titoli di qualifica	Informazioni aggiuntive relative a unità di apprendimento o aree di competenza	Commenti e idee, questioni da risolvere
1. Professionista specializzato in attrezzature elettriche e sistemi	I professionisti specializzati nelle attrezzature elettriche assemblano e collegano parti di apparecchiature incollandole o saldandole. Seguono precise istruzioni lavorative e la documentazione tecnica. Realizzano spesso semplici disegni tecnici. I lavoratori specializzati fabbricano e riparano parti meccaniche e attrezzatura elettrica.	Elettrotecnico per apparecchiature e sistemi	<ul style="list-style-type: none"> • Manifattura /tecnologia (ad esempio quando assemblare componenti meccaniche, elettromeccaniche e elettroniche in dispositivi o sistemi elettrici) • Matematica (ad 	



	<p>Devono anche misurare e collaudare le quantità elettriche e i circuiti elettrici. I professionisti specializzati in attrezzature elettriche utilizzano apparecchiature per la misurazione e il collaudo. Le attrezzature sono sottoposte a manutenzione.</p>		<p>esempio per calcolare quantità elettriche)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fisica (ad esempio conoscere la struttura e il funzionamento di componenti elettroniche ed elettriche) • Buona capacità visiva (per riconoscere i colori che contraddistinguono i componenti) • Competenza e diligenza (ad esempio quando si installano piccoli componenti, quando si effettua la saldatura) • Competenza tecnica (quando si ripara un dispositivo) 	
--	---	--	--	--



<p>2. Professionisti specializzati in meccatronica automobilistica</p>	<p>I professionisti specializzati in meccatronica automobilistica curano la manutenzione di automobili e altri veicoli affinché siano sicuri nel traffico. A tal fine, i professionisti specializzati in meccatronica automobilistica verificano se i componenti del veicolo sono in buone condizioni. In caso di malfunzionamento, vengono sostituiti. I professionisti specializzati in meccatronica automobilistica cercano e correggono i malfunzionamenti. Questi possono essere, ad esempio, errori nell'elettronica o nella meccanica. A tal fine, usano strumenti di misurazione, attrezzatura per il collaudo e diagrammi di circuito. Inoltre sono</p>	<p>Meccanico di auto e singole componenti; Professionisti specializzati in meccatronica automobilistica</p> <p>Meccanico – tecnologia di vulcaizzazione dello pneumatico</p> <p>Meccanico di veicolo a motore e di costruzione del veicolo - Specializzazione in Tecnologia per la Manutenzione del veicolo a motore</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Lavori/tecnologia (ad esempio quando si smantellano parti di veicoli e poi si lavorano manualmente o meccanicamente; disegno tecnico) • Matematica(ad esempio per calcolare i valori di messa in opera e interpretare i dati di misurazione) • Fisica (ad esempio per collaudare le funzioni di componenti elettrici, cavi e fusibili) • Buone condizioni fisiche (ad esempio per sollevamento e il montaggio di 	
--	--	--	---	--



	responsabili per il check-up dei veicoli: cambiano le gomme, l'olio e il liquido dei freni.		pneumatici) <ul style="list-style-type: none"> • Padronanza del mestiere (ad esempio durante lavori di manutenzione, in fase di smantellamento o modifica dei veicoli) 	
3. Professionisti specializzati in servizi alla persona	<p>Professionisti specializzati in servizi alla persona, cioè anziani e persone non autosufficienti nella vita quotidiana</p> <p>Lavano la biancheria, fanno la spesa e si accertano che ci siano abbastanza scorte alimentari. Preparano anche il cibo e lo servono. Se necessario, aiutano anche a mangiare. In aggiunta, i professionisti specializzati in servizi alla persona aiutano nelle operazioni di igiene e cura personale. Controllano anche valori come frequenza del polso, temperatura e peso</p>	<p>Governante</p> <p>Assistente per anziani/ Specializzato in residenze assistenziali</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Economia domestica (ad esempio essere in grado di rifornire e aver cura della casa) • Lingua tedesca (ad esempio per scrivere l'organizzazione dei pasti, per dare consigli sulla scelta del cibo) • Matematica (ad esempio per calcolare i costi relativi alla gestione domestica) 	



	corporeo. Spesso accompagnano e badano alle persone durante le passeggiate o organizzano attività come pomeriggi ludici		<ul style="list-style-type: none"> • Abilità (ad esempio stirare, pulire, cucinare) • Capacità organizzative (ad esempio sistemare le scorte di cibo e si pianificare le pulizie) • Empatia (ad esempio adattarsi ai bisogni e alle aspettative delle persone da assistere) • Abilità matematiche(ad esempio per pianificare e controllare il budget domestico) 	
4. Professionisti specializzati in gestione di strutture	I professionisti specializzati in gestione di strutture compiono riparazioni minori. Nel bagno, per esempio, liberano tubi di scarico,	Meccanico di impianti – impianti igienico-sanitari, tecnologia per riscaldamento e	<ul style="list-style-type: none"> • Impianti/tecnologia (ad esempio quando si assemblano e si fa manutenzione di 	



	<p>montano rubinetti o cambiano soffioni della doccia. Controllano anche i sistemi domestici e misurano il consumo dei sistemi di riscaldamento, oppure leggono i contatori dell'acqua o dell'energia elettrica. Coloro che si occupano della manutenzione delle strutture appendono lampadari o sostituiscono lampadine difettose. Sostituiscono serrature ed eliminano piccoli danni all'intonaco delle facciate. Puliscono anche i piani all'interno degli edifici. All'esterno spazzano sentieri e strade e curano i giardini. Si occupano anche della parte amministrativa. Per esempio, inseriscono nel computer i dati relativi alle riparazioni dell'edificio.</p>	<p>climatizzazione</p>	<p>strutture igienico-sanitarie)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fisica (ad esempio quando si realizzano opere di manutenzione alla tecnologia dell'edificio) • Matematica (ad esempio quando si calcola l'impiego di materiale durante il lavoro di riparazione) • Lingua tedesca (ad esempio quando si inseriscono nel computer i dati delle riparazioni effettuate) • Buone condizioni fisiche (ad esempio quando si spala la neve in inverno) 	
--	--	------------------------	--	--



			<ul style="list-style-type: none"> • Padronanza del mestiere (ad esempio per le riparazioni) 	
5. Professionisti specializzati in meccanica industriale	<p>I professionisti specializzati in meccanica industriale sistemano o riaseblano parti di apparecchiature e componenti di macchinari e impianti di produzione. Controllano i processi di fabbricazione e assolvono mansioni di riparazione e manutenzione.</p>	Meccanico industriale	<ul style="list-style-type: none"> • Matematica(per esempio per calcolare area, volume e impiego del materiale) • Impianti/tecnologia (ad esempio per limare, trivellare, fresare e affilare componenti in metallo e plastica) • Fisica (ad esempio per comprendere le basi delle tecnologia elettrica e di collaudo) • Abilità manuali(ad esempio quando si assemblano 	



			<p>componenti)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Competenza tecnica (ad esempio quando ci si occupa di manutenzione e riparazione di macchine e sistemi) • Buone condizioni fisiche (ad esempio per sollevare componenti pesanti) 	
--	--	--	--	--

<https://planet-beruf.de/schuelerinnen/mein-beruf/berufe-von-a-z/uebersicht-der-ausbildungsberufe-fuer-menschen-mit-behinderungen/>

Nota: Tutte le figure professionali riconosciute sono fondamentalmente aperte a persone con disabilità. Se parti della formazione risultano più difficili a causa della disabilità, la formazione può essere progettata a seconda dei bisogni della persona. Ci sono anche corsi di formazione appositi che le persone con disabilità possono seguire. C'è un elenco di tirocini professionali rilasciato dall'Agenzia di Collocamento secondo la normativa §66 BBiG/§42r HwO.

Nella tabella riportata sopra abbiamo comparato i dati statistici sulle professioni che hanno carenza di manodopera (Dicembre 2019), abbiamo preso in considerazione professioni in cui la maggior parte delle offerte di lavoro registrate sono disponibili. Secondo l'analisi dell'Agenzia di Collocamento Federale, c'è una carenza di lavoratori specializzati in ambiti occupazionali tecnici individuali, in lavori di costruzione così come in professioni sanitarie ed infermieristiche. L'elenco delle offerte di lavoro registrate è stato paragonato all'elenco dei tirocini professionali di professioni specifiche per persone con disabilità.



ALLEGATO N. 4

Pacetraining IO4 Percorsi di replica

Paese: Italia

Regione: Piemonte

Professioni che hanno scarsità di manodopera e sono idonee per persone con bisogni speciali	Mansioni lavorative che non necessitano competenze professionali	Relativi titoli di studio professionali, titoli di qualifica	Informazioni aggiuntive relative a unità di apprendimento o aree di competenza	Commenti e idee, questioni da risolvere
Magazziniere	<ul style="list-style-type: none"> - Controllo delle condizioni della merce - Stoccaggio e trattamento della merce - Inventario di magazzino, catalogazione della merce - Merci in entrata, trasporto, spedizione e consegna - Imballaggio 	Certificato di competenze: <ul style="list-style-type: none"> • Servizi di magazzino 	Stoccaggio <ul style="list-style-type: none"> • Collaborare alla gestione del magazzino Applicazione di tecniche di ricevimento e stoccaggio <ul style="list-style-type: none"> • Collaborare alla gestione del flusso (materie prime, semilavorati, merci, prodotti finiti) in entrata e 	Valutare la possibilità di estendere alla compilazione di documenti di spedizione e ordini



			<p>dello stoccaggio</p> <p>Applicazione di tecniche di spedizione</p> <ul style="list-style-type: none"> • Collaborare alla gestione del deflusso (materie prime, semilavorati, merci, prodotti finiti) 	
<p>Collaborare all'espletamento di mansioni relative ad attività di segreteria e front office</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Attività di segreteria/front office - Gestione della corrispondenza - Gestione delle telefonate - Gestione dei moduli materie prime, semilavorati, merci, prodotti finiti 	<p>Certificato di competenze:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Servizi di segreteria 	<p>Tecniche di segreteria</p> <ul style="list-style-type: none"> • Collaborare alla gestione dei flussi di informazioni <p>Compilazione di moduli</p> <ul style="list-style-type: none"> • Collaborare alla creazione e all'utilizzo di semplice documentazione di segreteria 	<p>La gestione del front office, delle telefonate e della comunicazione può essere vincolata dal grado e dalla tipologia di disabilità</p>



Collaborare alle attività di organizzazione, coltivazione e manutenzione di aree verdi e giardini	<ul style="list-style-type: none"> - Preparazione di aree verdi e giardini - Coltivazione di piante - Utilizzo di attrezzatura e materiali per il giardinaggio 	<p>Certificato di competenze:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Servizi di giardinaggio 	<p>Coltivazione e manutenzione di aree verdi e giardini</p> <ul style="list-style-type: none"> • Svolgere lavori di organizzazione di giardini 	Lo stesso percorso si può replicare nel settore ortofrutticolo
Collaborare alle attività di sartoria	<ul style="list-style-type: none"> - Attività di manifattura e riparazione di tessuti/abiti - Gestione delle riparazioni di abiti (sistemare imperfezioni, rammendare tessuti) - Attività di rifinitura (fare asole, attaccare bottoni, stirare) 	<p>Certificato di competenze:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aiutante di sartoria 	<p>Confezionamento di abiti e sistemazione delle imperfezioni</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gestire il confezionamento di abiti 	
Collaborare alle attività di vendita	<ul style="list-style-type: none"> - Attività di gestione del magazzino, rifornimento scaffali e spazi vendita - Supporto per la manutenzione delle zone di vendita (igiene, pulizia e riordino degli spazi di lavoro) 	<p>Certificato di competenze:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aiutante nel settore vendite 	<p>Elementi di gestione del magazzino</p> <p>Procedure e tecniche di igiene, pulizia, riordino</p> <ul style="list-style-type: none"> • Collaborare al funzionamento del punto vendita 	La comunicazione nel processo di vendita, la gestione della cassa e dei reclami possono essere vincolate dal grado e dalla tipologia di



	<ul style="list-style-type: none"> - Supporto per le operazioni di vendita - Esecuzione di operazioni di confezionamento ed esposizione della merce 		<p>Note sui servizi vendita operativi</p> <ul style="list-style-type: none"> • Partecipare al processo di vendita <p>Tecniche di esposizione e confezionamento</p> <ul style="list-style-type: none"> • Garantire la presentazione della merce 	<p>disabilità</p>
--	---	--	--	-------------------



ALLEGATO N. 5

Pacetraining IO4 Percorsi di replica

Paese: Lettonia

Regione: L'intera nazione

Professioni che hanno scarsità di manodopera e sono idonee per persone con bisogni speciali	Mansioni lavorative che non necessitano competenze professionali	Relativi titoli di studio professionali, titoli di qualifica	Informazioni aggiuntive relative a unità di apprendimento o aree di competenza	Commenti e idee, questioni da risolvere
<p>Costruttori</p>	<p>La professione comprende parecchi lavori ausiliari di costruzioni e intonacatura, opere in calcestruzzo, in comunicazione ingegneristica, prevede semplici lavori di costruzione, prevede lavoro ausiliario richiesto nei cantieri</p>	<p>Qualifica professionale in lavori edili:</p> <ul style="list-style-type: none"> Costruttore <p>Certificato di istruzione primaria comprehensive (programmi educativi speciali per persone con disabilità mentali).</p> <p>1° livello di qualifica professionale</p>	<p>Unità formativa obbligatoria:</p> <p>Fornitura di servizi di costruzione</p> <p>Competenze e abilità:</p> <ul style="list-style-type: none"> preparare composti in malta e calcestruzzo aiutare nell'installazione e smantellamento di 	<p>Alcuni lavori possono essere pericolosi, la sicurezza sul lavoro è essenziale, le persone con SN necessitano maggiore assistenza da parte di supervisori o colleghi. Professione</p>



			<p>varie strutture edilizie e prodotti per le costruzioni</p> <ul style="list-style-type: none"> • compiere semplici lavori in calcestruzzo, di muratura, di intonacatura e di rifinitura • preparare diverse superfici per ulteriori rifiniture • essere in grado di lavorare usando le mani e semplici strumenti elettrici 	<p>maschile, lavoro fisico faticoso</p>
<p>Costruttori addetti alle rifiniture</p>	<p>La professione comprende parecchi lavori ausiliari di intonacatura, copertura con tegole, opere di tinteggiatura, posa di carta da parati e posa di pavimenti.</p>	<p>Qualifica professionale in lavori edili:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Costruttore addetto alle rifiniture <p>Certificato di istruzione generale di base</p>	<p>Unità formativa obbligatoria:</p> <p>Fornitura di servizi di costruzione e rifinitura</p> <p>Competenze e abilità:</p>	<p>Persone con bisogni speciali possono svolgere lavori ausiliari in modo non autonomo.</p> <p>Occupazione</p>



		<p>Certificato di formazione professionale di base</p> <p>2° livello di qualifica professionale</p>	<ul style="list-style-type: none"> • abilità nel preparare la superficie di lavoro per l'intonacatura, nella scelta del materiale, dell'attrezzatura e dei semplici accessori necessari • abilità nel preparare superfici piastrellate e piastrelle per la posa usando attrezzatura e tecniche adeguate • abilità nel preparare superfici e vernici per tinteggiare usando attrezzatura e tecniche adeguate a tinteggiare le 	<p>prevalentemente maschile.</p>
--	--	---	---	----------------------------------



			<p>pareti</p> <ul style="list-style-type: none"> • lavorare con carta da parati di diversi materiali a seconda delle richieste tecnologiche • posa di varie coperture per pavimenti 	
<p>Operai per la costruzione di strade</p>	<p>Lavoratori ausiliari nella costruzione di strade: pavimentazione, posa dell'asfalto ecc.</p>	<p>Qualifica professionale in lavori edili:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Operaio per la costruzione di strade <p>Certificato di istruzione generale di base Certificato di formazione professionale di base 2° livello di qualifica professionale</p>	<p>Unità formativa obbligatoria:</p> <p>Fornitura di servizi per la costruzione di strade</p> <p>Principali competenze e abilità quali addetto alla pavimentazione stradale, operatore di macchinari per rompere l'asfalto, operatore di macchinari per asfaltare e operatore di macchinari per la</p>	<p>Alcuni lavori possono essere pericolosi, la sicurezza sul lavoro è essenziale, le persone con bisogni speciali necessitano maggiore assistenza da parte di supervisori o colleghi.</p>



			costruzione di strade	Professione maschile, lavoro fisico faticoso
Lavoratori nel settore agricolo	<p>Lavoratore agricolo ausiliario stagionale per allevamento bestiame e il giardinaggio:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Giardiniere • Addetto alle piantagioni • Allevatore di bestiame e mandriano 	<p>Qualifica professionale in lavori agricoli Certificato di istruzione generale di base Certificato di formazione professionale di base</p> <p>2° livello di qualifica professionale</p> <p>Certificato di istruzione primaria di base (programmi educativi speciali per persone con disabilità mentali).</p> <p>1° livello di qualifica professionale</p>	<p>Unità formativa obbligatoria: Fornitura di lavori agricoli</p> <p>Competenze e abilità:</p> <ul style="list-style-type: none"> • svolgere mansioni nei sotto-settori dell'orticoltura (semina, floricoltura, orticoltura, coltivazione di frutta) • lavorare nella produzione del raccolto, gestione di prati e pascoli, raccolto e stoccaggio in vari sistemi agricoli 	<p>Lavoro stagionale nei campi. Lavoro fisico abbastanza faticoso.</p>



			<ul style="list-style-type: none"> • allevare, prendersi cura e nutrire animali da fattoria (mucche, maiali, pecore, capre...) 	
Operai (lavoro manuale)	Lavoro ausiliario nell'estrazione di torba, nella vendita al dettaglio, nell'attività di magazzino, nel lavoro in aeroporti, porti e stazioni ferroviarie.	<p>Qualifica professionale in servizi di trasporto e logistica</p> <ul style="list-style-type: none"> • Operaio (lavoro manuale) <p>Certificato di istruzione primaria di base (programmi educativi speciali per persone con disabilità mentali, istruzione informale)</p> <p>1° livello di qualifica professionale</p>	<p>Competenze comuni e principali mansioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • usare semplici strumenti, imballare merci e altri articoli per il trasporto; • carico e scarico merci, carro merci, navi, aeromobili • spostamento merci verso il magazzino e verso altre destinazioni. 	<p>Nessuno standard professionale. E' necessario essere fisicamente allenati.</p> <p>Professione maschile, lavoro fisico faticoso.</p>



<p>Servizi individuali</p> <p>Servizi di albergo e ristorante:</p> <p>Cuoco</p> <p>Chef di ristorante</p> <p>Chef di navi da crociera</p>		<p>Cuoco - programma di istruzione professionale secondaria</p> <p>3° livello di qualifica professionale, istruzione elementare come precedente livello di istruzione, durata del programma - 4 anni (5768 ore) diploma di istruzione professionale secondaria</p>	<p>Il cuoco è un lavoratore del settore alberghiero che prepara e guarnisce portate di difficile realizzazione seguendo le regole dell'azienda, un sistema di regole autonomo, che fornisce l'attrezzatura tecnologica da utilizzare per la produzione. Il cuoco valuta la qualità delle materie prime, dei semilavorati e dei piatti finiti, gestisce la produzione aziendale e i processi di servizio, organizza la contabilità e la rendicontazione.</p>	<p>Programma di istruzione professionale secondaria.</p> <p>Il processo di passaggio dal 2° al 3° livello di qualifica professionale</p>
<p>Servizi individuali</p> <p>Servizi di albergo e ristorante:</p>	<p>Aiuto cuoco</p>	<p>Aiuto cuoco:</p> <p>1) 2° livello di qualifica professionale, programma di istruzione professionale</p>	<p>L'aiuto cuoco prepara le materie prime e i prodotti per la pre-produzione, i prodotti semilavorati, i pasti e i conservanti seguendo le direttive del cuoco e le richieste del sistema di controllo</p>	<p>Il processo di passaggio dal 2° al 3° livello di qualifica professionale</p>



		<p>avanzata, 1204 ore, certificato di qualifica, istruzione precedente – senza nessun vincolo</p> <p>2) Certificato di qualifica professionale per aiuto cuoco,- istruzione precedente- scuola elementare</p> <p>3) istruzione professionale elementare con programma specializzato – 1° livello di qualifica</p>	<p>dell’azienda. Prepara l’attrezzatura per la produzione. L’aiuto cuoco lavora in aziende che si occupano di servizi alberghieri.</p>	
<p>Servizi individuali</p> <p>Servizi di albergo e</p>	<p>Garzone di cucina/ dipendente/ lavoratore nel fast food</p>	<p>Durata del programma 1-3 anni. Certificato di istruzione professionale elementare, 1° livello di qualifica.</p>	<p>Il garzone di cucina può organizzare il proprio spazio lavorativo, osserva le norme igieniche lavorative e personali lavorando con</p>	



<p>ristorante:</p>			<p>l'attrezzatura aziendale, osserva le norme sanitarie e di sicurezza sul lavoro. Inoltre è in grado di osservare le norme di utilizzo lavorando con l'attrezzatura. E' in grado di osservare le date di smaltimento e stoccaggio dei prodotti, gestisce il pretrattamento delle materie prime, cucina i semilavorati e tutti i tipi di pasti semplici.</p> <p>Lui o lei è in grado di leggere la mappa tecnologica dei pasti (ricetta).</p> <p>Competenze di base:</p> <ul style="list-style-type: none"> • comunicazione, • lavoro di squadra, • seguire le istruzioni del cuoco 	
---------------------------	--	--	---	--



	Lavapiatti	Lavaggio stoviglie, lucidatura Programma di istruzione informale- 498 ore, certificato.	Lavaggio delle stoviglie manuale o con macchinari, uso di detersivi, strofinatura e lucidatura dei piatti.	
	Addetto alla pulizia dei tavoli	Raccolta dei piatti. Programma di istruzione informale- 410 ore, certificato.	Raccolta e riordino dei piatti, pulizia dei tavoli e spazzare.	
	Addetto a pelare le verdure	Pelatura delle verdure Programma di istruzione informale- 480 ore, certificato.	Corretta scelta di strumenti per pelare verdura e frutta, pelatura di diversi tipi di verdura e frutta, abilità nel riconoscere e selezionare prodotti danneggiati.	
Servizi individuali Servizi di albergo e ristorante: Pasticcere		3° livello di qualifica professionale	Il pasticcere compie il ciclo di lavoro tecnologico completo in aziende di pasticceria o di ristorazione e organizza il proprio lavoro – prepara le materie prime, cucina e	Richiesto sul mercato del lavoro. Il processo di passaggio dal 2° al 3° livello di



			guarnisce diversi tipi di dolci e dessert, osservando la ricetta e i requisiti tecnici.	qualifica professionale.
	Aiuto pasticcere	Aiuto pasticcere - 2° livello di qualifica professionale, programma di istruzione professionale avanzato, 684 ore, certificato di qualifica, istruzione precedente – senza nessun vincolo.	L'aiuto pasticcere svolge mansioni in pasticcerie o aziende della ristorazione secondo le istruzioni del pasticcere. Lui o lei si occupa dei pre-trattamenti delle materie prime e dei prodotti, prepara l'inventario e l'attrezzatura da lavoro. Prepara semilavorati seguendo le ricette e le istruzioni del pasticcere.	Non richiesto sul mercato del lavoro. Il processo di passaggio dal 1° al 2° livello di qualifica professionale.
	Addetto al confezionamento di pane e dolci	Confezionamento di pane e dolci. Programma di istruzione informale- 500 ore, certificato.	Confezionamento di pane e dolci usando involucri di differente materiale e osservando la procedura di stoccaggio del cibo.	Non reperiti altri percorsi di istruzione per confezionatori.
Scienze e amministrazione commerciali – ingrosso	Cassiere	1) 2° livello di programma di qualifica	Il venditore progetta gli acquisti, prepara e tiene pulita la zona acquisti,	



<p>e dettaglio.</p> <p>Venditori</p>	<p>Commesso</p>	<p>professionale</p> <p>2) Formazione professionale dopo l'istruzione elementare.</p> <p>3) Crescita professionale e personale – istruzione informale</p>	<p>ordina, registra, sistema la merce; lui o lei controlla il valore la qualità e la quantità dei materiali delle aziende al dettaglio, osserva le norme di protezione dell'ambiente e della natura, i requisiti sanitari e igienici così come l'attrezzatura per il commercio e le istruzioni per l'utilizzo dell'inventario. Il venditore lavora in aziende al dettaglio legate ai servizi alla clientela.</p>	
<p>Scienze e amministrazione commerciali – ingrosso e dettaglio.</p> <p>Magazziniere</p>		<p>Magazziniere</p> <p>Istruzione precedente: programma completo o parziale di istruzione elementare.</p> <p>2° livello di qualifica professionale – programma di istruzione,</p>	<p>Conosce le procedure di stoccaggio, i macchinari e l'attrezzatura.</p> <p>Secondo le istruzioni lui o lei si occupa del movimento della merce che comprende il ricevimento, il controllo qualità, il</p>	



		960 ore, certificato di qualifica professionale.	confezionamento, la classificazione, l'esposizione (per lo stoccaggio in magazzino), il controllo delle condizioni di stoccaggio, così come la preparazione e l'ufficializzazione dei documenti. Partecipa al controllo dello stoccaggio. Gli addetti al magazzino lavorano in aziende al dettaglio, all'ingrosso o industriali.	
	Manovratore di muletto	Caricamento della merce nello stoccaggio. Programma di istruzione informale- 480 ore, certificato.	Caricamento della merce o classificazione di pronta produzione	
	Venditore/ addetto vendite	Venditore- 1° livello di qualifica professionale, 1 anno, certificato di istruzione professionale elementare. Istruzione precedente-	Il venditore può lavorare in negozi al dettaglio e all'ingrosso, conosce i principi di posizionamento del prodotto nello spazio acquisti e sugli scaffali, - è in grado di caricare, spostare e scaricare i	



		istruzione elementare.	prodotti, di sistemarli sugli scaffali e in vetrina; lui o lei è in grado di classificare i prodotti per quantità e qualità, di verificare la conformità dei documenti e i requisiti commerciali, di servire i clienti e di lavorare con la documentazione nell'area commerciale.	
	Esercente e organizzatore vendite	Sistemazione del prodotto nello spazio acquisti – programma di istruzione informale- 510 ore, certificato.	Scaricare il prodotto, spostarlo nella zona vendite e catalogarlo secondo le istruzioni.	
	Manovratore di carrelli	Manovrare carrelli in magazzino- programma di istruzione informale- 450 ore, certificato.	Manovrare, spostare i carrelli e osservare	
Servizi individuali e altri servizi. Addetti alle pulizie	Pulizia professionale degli ambienti	Istruzione precedente - programma completo o parziale di istruzione elementare, istruzione avanzato, 480-640 ore.	Pulire gli ambienti anche a secco, spolverare, pulire l'arredamento, usare prodotti, materiali e preparati per la pulizia.	Non ci sono standard professionali.



		Istruzione informale	Pulire e lavare i pavimenti, dare la cera, usare attrezzatura, materiali e preparati per la pulizia. Spolverare e pulire l'arredamento, lucidare usando materiali e detergenti per la pulizia.	
	Pulire e lavare i pavimenti, dare la cera, usare attrezzatura, materiali e preparati per la pulizia	Pulire i pavimenti, programma di istruzione informale senza nessun vincolo di istruzione, 480 ore, certificato.	<ul style="list-style-type: none"> • Sicurezza sociale e personale • Pulire, dare la cera, spolverare, lucidare, usare l'attrezzatura • Comunicazione • Protezione dell'ambiente • Nozioni di base sullo stile di vita sano 	
	Spolverare e pulire l'arredamento, lucidare usando usando materiali e detergenti per la pulizia.	Spolverare, pulire l'arredamento, lucidare-programma di istruzione informale, 480 ore,	<ul style="list-style-type: none"> • Sicurezza sociale e personale • Pulire, dare la cera, 	



		certificato, senza nessun vincolo di istruzione.	<p>spolverare, lucidare, usare l'attrezzatura</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comunicazione • Protezione dell'ambiente • Nozioni di base sullo stile di vita sano 	
<p>Lavorazione e produzione di legno</p> <p>Falegnami</p>	<p>Addetto all'attrezzatura per la lavorazione del legno</p>	<p>1) programma di 2° livello di qualifica professionale</p> <p>2) Formazione professionale dopo l'istruzione elementare</p>	<p>L'addetto all'attrezzatura per la lavorazione del legno lavora con gli strumenti dedicati, lavora il legno, lavora tavole di legno con procedure meccaniche, realizza pezzi grezzi e sezioni, sistema attrezzatura e strumenti per il taglio del legno. L'addetto all'attrezzatura per la lavorazione del legno lavora in modo autonomo o in squadra con altri lavoratori specializzati nella lavorazione del</p>	



			legno e con aziende che producono arredamento.	
Produzione e lavorazione. Tecnologie per la lavorazione del legno e manifattura di prodotti	Addetto alla lavorazione del legno Trattamento meccanizzato del legno	Programma di istruzione informale	Lui o lei si occupa della produzione a seconda della quantità specificata dal professionista specializzato in lavorazione del legno: 1) toglie la corteccia con macchinari a rotazione; tratta il legno; 2) sega, lamina, pialla, ruota, trapano, sabbia, incava e mortasa; 3) intaglia, smaltisce i trucioli, defibrilla, lamina il legno.	Non ci sono standard professionali. Dipende dalla specializzazione dell'azienda
	Addetto alla realizzazione di prodotti in legno	Possibilità di apprendere le competenze solo lavorando in azienda in settori specifici.	Le competenze sono molto specifiche a seconda delle caratteristiche della produzione aziendale. Ogni settore necessita competenze diverse.	Non ci sono standard professionali.



			<p>Competenze per tutti Indipendenti: responsabilità, rispetto per le norme di sicurezza sul lavoro, precisione</p>	
--	--	--	---	--



ALLEGATO N. 6

Pacetraining IO4 Percorsi di replica

Paese: Spagna

Regione: Madrid

Professioni che hanno scarsità di manodopera e sono idonee per persone con bisogni speciali	Mansioni lavorative che non necessitano competenze professionali	Relativi titoli di studio professionali, titoli di qualifica	Informazioni aggiuntive relative a unità di apprendimento o aree di competenza	Commenti e idee, questioni da risolvere
Assistente d'ufficio ¹	Preparazione della strumentazione e delle applicazioni informatiche per attuare la registrazione, il trattamento, la stampa, la riproduzione e l'archiviazione di dati e testi, garantendone il funzionamento. Operazioni di stoccaggio e trasporto di sistemi hardware, seguendo i criteri di sicurezza e	Diploma Professionale di Base in Informatica	Unità formative obbligatorie: 1. Archiviazione di documentazione d'ufficio. 2. Assemblaggio e manutenzione di sistemi e	

¹ Basato sul Labor Market Report for People with Disabilities, nel 2018 in termini relativi, il maggiore aumento nelle assunzioni è stato registrato in Programmazione, consulenza e altre attività legate alla tecnologia informatica, con il 23.59%.



	catalogazione.		componenti informatici. 3. Installazione e manutenzione di reti per la trasmissione dati. 4. Operazioni ausiliarie per la configurazione e il funzionamento.	
Giardiniere ²	Pulizia e cura di giardini, piccole riparazioni; operazioni di base per la manutenzione di giardini, parchi e aree verdi; operazioni di base in vivai e centri di orticoltura; operazioni di base per	Attività ausiliarie in vivai, giardini e centri di orticoltura.	Operazioni di base in vivai e centri di orticoltura. Operazioni di base per l'installazione di giardini, parchi e aree verdi. ³	

² L'attività di Servizi agli edifici e attività di giardinaggio è quella che ha registrato la maggiore percentuale di assunzioni del gruppo nel 2018. Ma è quello delle attività dei servizi sociali senza sistemazione che registra una maggiore percentuale di assunzioni di persone con disabilità, con un indice del 7.45 %, che significa che su cento contratti formalizzati in questo settore, più di sette sono stipulati con persone disabili.

³ Un corso professionale offerto dall' Agenzia Nazionale per il Collocamento. Corso di 80 ore. <https://edificayobracivil.centrosdeformacion.empleo.madrid.org/peon>



	l'istallazione di giardini, parchi e aree verdi.			
Manutenzione di strutture	Pulizia di pavimenti, muri e soffitti in edifici e locali commerciali; pulizia dell'arredamento collocato all'interno degli spazi in cui si interviene; pulizia delle finestre in edifici e locali commerciali; pulizia e trattamento delle superfici in edifici e locali commerciali con l'utilizzo di macchinari.	Pulizia di Superfici e Arredamento in Edifici e Locali Commerciali.	<p>Pulizia, trattamento e manutenzione di pavimenti, muri e soffitti in edifici e locali commerciali. .</p> <p>Pulizia di arredamento interno.</p> <p>Pulizia delle finestre in edifici e locali commerciali.</p> <p>Tecniche e procedure di pulizia con l'utilizzo di macchinari.</p> <p>Modulo di pratica non professionale.</p>	
Assistente di magazzino	Svolgimento delle operazioni ausiliarie di magazzino, ricevimento merci, preparazione di ordini,	Attività ausiliarie di Magazzino. ⁴	Attività ausiliarie di stoccaggio.	

⁴ Un corso professionale offerto dall' Agenzia Nazionale per il Collocamento. Corso di 80 ore. <https://edificayobracivil.centrosdeformacion.empleo.madrid.org/act>



	sistemi di sollevamento, procedure di carico e scarico, applicazione di procedure e attrezzature idonee, in condizioni di produttività e rispetto della sicurezza, della normativa di sanità e della prevenzione dei rischi.		Preparazione di ordini. Spostamento della merce con mezzi per il sollevamento.	
Assistente Informatico ⁵	Adempimento di operazioni ausiliarie di assemblaggio e manutenzione di microcomputer e periferiche, sotto supervisione di un incaricato, applicazione dei criteri di qualità e rispetto delle condizioni di sicurezza e dell'ambiente, adempimento di istruzioni e procedure stabilite.	Operazioni ausiliarie di assemblaggio e manutenzione di sistemi microinformatici.	Operazioni ausiliarie di assemblaggio di componenti informatici. Operazioni ausiliarie di manutenzione di sistemi microinformatici. Operazioni ausiliarie di tecnologie di informazione e comunicazione.	
Installatori (elettricità, climatizzazione,	Assemblaggio, manutenzione e riparazione di installazioni elettriche a basso voltaggio incluse nell'ambito della	Assemblaggio e Manutenzione di installazioni elettriche a	Assemblaggio e manutenzione di installazioni elettriche a	

⁵ Basato sul Labor Market Report for People with Disabilities, nel 2018 in termini relativi, il maggiore aumento nelle assunzioni è stato registrato in Programmazione, consulenza e altre attività legate alla tecnologia informatica, con il 23.59%.



riscaldamento e telecomunicazioni) ⁶	Normativa dell'Elettrotecnica a Basso Voltaggio, applicando le tecniche e le procedure richieste dalla circostanza e I criteri di qualità, attenendosi alle condizioni di sicurezza secondo la normativa vigente	basso voltaggio ⁷	basso voltaggio in edifici adibiti ad abitazioni. Assemblaggio e manutenzione di linee elettriche aeree a basso voltaggio. Assemblaggio e manutenzione di macchinari elettrici.	
Commercio di prodotti di macelleria. ⁸	Valutazione della carne, taglio, preparazione ed elaborazione di prodotti e preparazioni di macelleria, in adempimento alle attuali norme tecnico-sanitarie.	Macellazione e lavorazione della carne ⁹	Controllo della ricezione di materie prime ed ausiliarie, stoccaggio e spedizione di prodotti e tagli di carne. Trattamento della carne	

⁶ Occupazioni con migliori prospettive di assunzione e necessità di formazione, Madrid Labour Market Report (2019)

⁷ <https://sede.sepe.gob.es/especialidadesformativas/RXBuscadorEFRED/DetalleEspecialidadFormativa.do?metodo=verDetalle&codEspecialidad=ELEE0109&volver=true&idBusquedaFormacion=&volverUrl=>

⁸ Occupazioni con migliori prospettive di assunzione e necessità di formazione, Madrid Labour Market Report (2019)

⁹ <https://sede.sepe.gob.es/es/portalttrabaja/resources/pdf/especialidades/INAI0108.pdf>



			<p>ai fini di commercializzazione o uso industriale, garantendone la tracciabilità.</p> <p>Produzione di merce industriale di macelleria mantenendo igiene e qualità richieste.</p>	
Assistenza agli anziani ¹⁰	Assistenza a persone a carico del settore socio-sanitario nella struttura in cui si lavora, applicando le strategie progettate dalla squadra interdisciplinare di competenza e le procedure per mantenere e migliorare l'autonomia personale e le relazioni con l'ambiente agli assistiti.	Assistenza sanitaria a persone a carico di istituzioni sociali. ¹¹	<p>Preparazione e supporto di azioni di assistenza per le persone e il loro ambiente nella struttura istituzionale indicata dalla squadra interdisciplinare.</p> <p>Azioni di assistenza fisica rivolta alle persone a carico della struttura istituzionale.</p> <p>Azioni di assistenza</p>	

¹⁰ Occupazioni con migliori prospettive di assunzione e necessità di formazione, Madrid Labour Market Report (2019)

¹¹ <https://sede.sepe.gob.es/es/portalttrabaja/resources/pdf/especialidades/SSCS0208.pdf>



			socio-sanitaria rivolta alle persone a carico della sfera istituzionale.	
--	--	--	--	--

Le opinioni espresse sono esclusivamente quelle dell'autore e che la Commissione non è responsabile dell'utilizzo delle informazioni contenute in tale comunicazione o pubblicazione.